

OHJE HAVAINLOMAKKEEN TÄYTTÄMISEEN

Salasana

Merkitse testaavalle organisaatiolle testauksen aloituksen yhteydessä toimitettu salasana. Kenttä on pakollinen.

Häiriötilanne, joka estää järjestelmän käytön

Vakava häiriötilanne sidosryhmätestauksen aikana voi olla esimerkiksi jokin seuraavista:

- Tulorekisterijärjestelmään on toimitettu anonymisointivaatimusten vastaisia tietoja, esimerkiksi tuotantodataa, jotka täytyy poistaa. HUOM! Tulorekisteri ei valvo tietojen anonymisointia.
- Tietoliikenneyhteydet testaavan sidosryhmäorganisaation ja tulorekisterin välillä eivät useista yrityksistä huolimatta toimi.
- Havaitaan tai epäillään, että testaukseen osallistuva taho on käyttänyt varmennetta väärin tai toiminut muuten käyttövaltuuksiensa vastaisesti.
- Virhe, joka estää kaikki toiminnot, yhden keskeisen toiminnon tai useita muita toimintoja. Esimerkiksi yhden kanavan, kuten SFTP-kanavan, käyttö ei ole lainkaan mahdollista.
- Havaitaan merkittävä hidastuminen tulorekisterin testattavien palveluiden vasteajoissa.

Otsikko

Merkitse havaintoa mahdollisimman hyvin kuvaava otsikko.

Testauksen kohde

Merkitse, koskeeko havainto palkkatietojen vai etuustietojen testausta. Jos havainto koskee sekä palkkojen että etuuksien testausta, täytä kaksi havaintolomaketta.

Testausympäristö

Merkitse, kumpaa sidosryhmättestausympäristöä havainto koskee (EXT1 vai EXT2). Jos havainto koskee molempia ympäristöjä, täytä kaksi havaintolomaketta.

Virheluokka

Valitse virheluokka, joka kuvaa virheen kriittisyyttä:

Critical / Kriittinen: Virhe korjataan mahdollisimman nopeasti. Vika, joka estää testauksen jatkumisen. Lisäksi hyväksyttävää tapaa kiertää ongelma ei ole.

High / Vakava: Vika, joka estää yhden tai useamman järjestelmäkomponentin toiminnan. On kuitenkin olemassa hyväksyttävä tapa kiertää ongelma.

Medium / Keskivakava: Vika, joka aiheuttaa järjestelmän väärän, vaillinaisen tai epä johdonmukaisen tuloksen.

Low / Vähäinen: Pieni tai kosmeettinen vika, jolla on hyväksyttäviä kiertotapoja halutun lopputuloksen saamiseksi.

Havainnon tekijä

Merkitse sen henkilön nimi, joka teki havainnon.

Organisaatio

Merkitse se organisaatio, johon havainnon tekijä kuuluu.

Testauksessa käytettävä keinotekoinen Y-tunnus

Merkitse se Y-tunnus, jota havainnon tekijä käytti sidosryhmättestauksessa, kun havainto tehtiin.

Havainnon tekijän sähköpostiosoite

Merkitse havainnon tekijän sähköpostiosoite.

Havaitsemisajankohta

Merkitse päivämäärä, jolloin havainto tehtiin.

Havainnon kellonaika

Merkitse kellonaika, jolloin havainto tehtiin.

Kanava

Merkitse se kanava, jossa havainto tehtiin. Jos havainto koskee useampaa kanavaa, täytä useampi havaintolomake.

Palvelut

Merkitse se palvelun osa, jota havainto koskee.

Liite

Lähetetyn sanoman xml. Jos tilanteessa palautui sanoma tai jokin virheilmoitus, liitä se tähän. Liitteiden maksimikoko on yhteensä 2 Mt.

Kuvaus havainnosta

Kuvaa mahdollisimman yksityiskohtaisesti:

- Mitä palvelua testattiin? (Esim. palkkatietoilmoitus, uusi/korvaava/mitätöinti)
- Mitä testaaaja teki? Mitä testauksessa tapahtui?
- Mikä oli odotettu lopputulos, mitä olisi pitänyt tapahtua?

Kentän maksimikoko 2500 merkkiä.

ESIMERKKI KIRJATUSTA HAVAINNOSTA

Otsikko: Uusi palkkatietoilmoitus tulolajilla 404 Lähdevero ei hyväksy negatiivista arvoa.

Testauksen kohde: Palkkatiedot

Testausympäristö: Palkat-sidosryhmättestausympäristö (EXT1)

Virheluokka: 3 Medium / Keskivakava

Havainnon tekijä: Hemmo Testaaja

Organisaatio: Ohjelmistotalo Testi

Testauksessa käytettävä keinotekoinen Y-tunnus: 1234567-8

Havainnon tekijän sähköpostiosoite: hemmo.testaaja@testi.fi

Havaitsemisajankohta: 9.3.2018

Havainnon kellonaika: 16:20

Kanava: Viivästetty Web Service

Palvelut: Palkkatietoilmotusten toimittaminen (WageReportsToIR)

Liite: 404_palkkatietoilmoitus.xml, 404_response.xml

Kuvaus havainnosta

Testattiin uuden palkkatietoilmoituksen lähettämistä viivästetyssä Web Service -rajapinnassa, EXT1-ympäristössä.

Lähetettiin uusi palkkatietoilmoitus, jossa tulolajilla 404 annettu summa = -89,15.

StatusResponse-sanomalla palautui vastaus "Negatiivinen arvo ei sallittu kentässä amount".

Palkkatietoilmoituksen olisi pitänyt mennä läpi tulorekisteriin. Tulolajilla 404 negatiivinen summa on sallittu.