

Tjänstebeskrivning: inkomstregistrets chatt/fråga i chatten

I inkomstregistrets chatt

- får du svar på frågor utan att du behöver köa och betala telefonsamtalskostnader
- kan du diskutera skriftligt på tu man hand med en tjänsteman över en skyddad förbindelse
- kan du ställa frågor med en dator, surfplatta eller mobil enhet
- kan du diskutera i eget namn eller under en pseudonym, tjänsten kräver ingen identifiering.

Chattfönstret visas bara på de sidor av webbplatsen inkomstregistret.fi som behandlar sådana ämnen som vi ger anvisningar om.

Av datasekretessskäl kan vi inte ge personlig rådgivning som förutsätter identifiering.

Servicelöfte

Vi ger service vardagar kl. 9.00–16.15. Vi svarar inom ungefär två minuter. Du kan ställa frågor på finska, svenska eller engelska.

Våra svar baserar sig enbart på de uppgifter som du gett under diskussionen i chatten.

Om du använder uppgifterna i svaret senare bör du tänka på att svaret grundar sig på den lagstiftning och den rättspraxis som gällde vid den tidpunkt när svaret gavs.