

Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2015

SISÄLLYS

1	TOIMINTAKERTOMUS.....	3
1.1	Johdon katsaus.....	3
1.2	Vaikuttavuus	9
1.2.1	Toiminnan vaikuttavuus	9
1.2.2	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus	11
1.3	Toiminnallinen tehokkuus	11
1.3.1	Toiminnan tuottavuus.....	11
1.3.2	Toiminnan taloudellisuus	12
1.3.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	12
1.3.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus.....	13
1.4	Tuotokset ja laadunhallinta	13
1.4.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	13
1.4.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	13
1.5	Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	17
1.6	Tilinpäätösanalyysi.....	20
1.6.1	Rahoituksen rakenne	20
1.6.2	Talousarvion toteutuminen.....	22
1.6.3	Tuotto- ja kululaskelma	23
1.6.4	Tase.....	24
1.7	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	24
1.8	Arviointien tulokset.....	25
1.9	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	25
2	TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA	26
3.	TUOTTO- JA KULULASKELMA.....	29
4.	TASE.....	30
5.	LIITETIEDOT	32
6.	ALLEKIRJOITUS.....	42

1 Toimintakertomus

1.1 Johdon katsaus

Verohallinnon strategian keskeisenä tavoitteena on verotulojen turvaaminen, asiakkaiden ohjaus ja hyvin kohdennettu valvonta, prosessien sujuvuuden ja tehokkuuden lisääminen sekä henkilöstön osaamisen kehittäminen. Strategian mukaan toiminnan vaikuttavuutta lisätään, millä tavoitellaan verovajeen pienenemistä ja verotulojen kasvua. Verotus toimitetaan niin, että se aiheuttaa mahdollisimman vähän verotusasioiden hoitoon liittyviä kustannuksia ja haittaa asiakkaan taloudelliselle toiminnalle.

Veronkantoyksikön organisaatio muuttui 1.1.2015. Uudessa organisaatiossa asianvalvojien ja erikoistilintarkastajien työt on keskitetty Oikeudelliseen perintäyksikköön ja perinnän muut tehtävät hoidetaan alueellisissa veronkanto- ja perintäyksiköissä.

Valtakunnalliset Yritysverotusyksikkö ja Verotarkastusyksikkö yhdistettiin ohjaustoimintojen osalta 1.1.2015.

Nykyiset verotuksen tietojärjestelmät korvataan valmisohjelmistolla vuoteen 2020 mennessä. Ensimmäiset käyttöönotot tehtiin vuoden 2016 alussa. Hankkeen yhteydessä kehitetään myös toimintatapoja, lainsäädäntöä ja toteutetaan Verohallinnon strategista kehittämistä.

Tullin verotustehtävien siirtäminen Verohallintoon on aloitettu. Valtiovarainministeriön asettamassa hankkeessa siirretään valmisteverotus ja autoverotustehtävät Verohallintoon 1.1.2017 alkaen ja maahantuonnin arvonlisäverotus 1.1.2018 alkaen.

Valtakunnallisen tulorekisterin valmistelu on aloitettu valtiovarainministeriön asettamana hankkeena. Hanke jatkuu vuoden 2019 loppuun saakka. Verohallinto vastaa rekisterin määrittelystä, hankinnasta ja käyttöönotosta. Käyttöönoton jälkeen rekisterin omistajana ja yhteisen palvelun vastuuviranomaisena toimii Verohallinto. Tulorekisteriin ilmoitetaan tulo- ja muita tietoja reaaliaikaisesti ja maksukohtaisesti eri tarvitsijoiden yhteisesti käytettäväksi.

Verohallinto huolehti vuonna 2015 seuraavien asiakasmäärien palvelusta ja valvonnasta:

Asiakasryhmä	Vuosi 2012	Vuosi 2013	Vuosi 2014	Vuosi 2015	Muutos 14–15 %
Henkilöasiakkaat ¹⁾	4 804 547	4 854 170	4 931 211	4 974 478	0,9
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	122 609	126 481	126 706	137 997	8,9
Maatalouden harjoittajat ¹⁾	183 613	179 300	145 585	144 102	-1,0
Yritysasiakkaat	214 180	216 975	217 800	215 203	-1,2
Yhteisöasiakkaat	395 934	405 624	413 511	429 440	3,9
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	310 263	312 719	311 281	311 194	-0,0
Alkutuotannosta alv-velvolliset	264 730	265 819	268 939	269 926	0,4
Säännölliset työnantajat	130 976	131 790	131 128	131 150	0,0
Satunnaiset työnantajat	105 652	106 680	107 713	108 106	0,4

Taulukko 1: Asiakasmääriä 2012 – 2015. 1) Luokittelukriteerejä tarkistettiin vuonna 2015. Muutos alensi maatalouden harjoittajien määrää ja kasvatti henkilöasiakkaiden määrää. Vuoden 2014 tiedot on päivitetty vastaamaan vuoden 2015 luokittelua.

Verotulot ja verojäämät

Verotulojen bruttokertymä oli 70,5 miljardia euroa, mikä on 2,8 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Verotulojen nettokertymä oli 55,1 miljardia euroa. Lisäystä edelliseen vuoteen verrattuna oli 2,1 prosenttia. Nettokertymän kehitykseen vaikuttivat henkilöasiakkaiden tuloveron kasvu (+ 2,1 %) ja yhteisöjen tuloveron kasvu (+ 14,5 %). Arvonlisäveron bruttokertymä kasvoi 2,8 %, palautukset kasvoivat 5,4 % ja nettokertymä kasvoi 0,8 %.

Maksamatta olevia veroja oli vuoden 2015 lopussa 4 352 miljoonaa euroa, kasvua 7,3 %. Summaan sisältyvät verojäämät 4 173 miljoonaa euroa sekä verotilin alijäämä 179 miljoonaa euroa. Muutos johtuu jäännösverojen kasvusta (297 miljoonaa euroa). Merkittävä osa verovelkatilastossa näkyvistä jäännösveroista on muutoksenhaun kohteena ja niille on määrätty täytäntöönpanon kieltä. Marraskuussa 2015 täytäntöönpanon kiellossa olevien yhteisöjen jäännösverojen määrä oli kasvanut yli 300 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna.

Verojäämistä noin 950 miljoonaa euroa on alle vuoden vanhoja (maksuunpantu vuonna 2015). Yli kolme vuotta vanhoja jäämiä on noin 1.800 milj. euroa sisältäen vanhentuneita, mutta kohdistuskelpoisia veroja noin 860 miljoonaa euroa.

Verojäämistä arvonlisäveroja oli 1 467 miljoonaa euroa (35 %), ennakonpidätyksiä ja sosiaaliturvamaksuja 706 miljoonaa euroa (17 %) sekä ennakkoveroja ja jäännösveroja yhteensä 1 884 miljoonaa euroa (45 %).

Asiakastyytyväisyys

Asiakaskysely toteutettiin vuonna 2015 ja aiemmat vastaavat tutkimukset vuosina 2014, 2013 ja 2010. Kyselyn mukaan asiakkaat kokevat verojen maksamisen velvollisuudekseen. Lähes kaikkien mielestä verojen kerääminen on tärkeää hyvinvointivaltion ylläpidon kannalta. Selvä enemmistö vastaajista luottaa Verohallintoon ja verotuspäätösten oikeellisuuteen, mutta osa asiakkaista kokee, että verottaja ei kohtele kaikkia tasapuolisesti ja erimielisyystilanteessa asiakas häviää. Asiakkaat ovat hyvin tyytyväisiä käynti- ja puhelinasiointiin. Toisaalta verottajan toimintaa pidetään melko byrokraattisena ja verotusjärjestelmää vaikeaselkoisena, tosin molemmissa tilanne parani vuodesta 2014. Suurin osa vastaajista koki, että tulojen ilmoittamista ja verojen maksua valvotaan tehokkaasti eikä veroja ole helppo kiertää.

Vuonna 2015 tehtiin ensimmäisen kerran pelkästään yritysasiakkaisiin suunnattu asiakaskysely. Yritykset ovat erittäin tyytyväisiä varsinkin verkko- ja puhelinpalveluihin. Asioiden hoitamista pidetään vaivattomana ja sähköisyyttä pääasiallisena asiointikanavana. Verotarkastuksia pidetään laadukkaina ja saatua ohjausta hyödyllisenä. Vero.fi:n ja puhelinpalvelun ohella tilitoimistoilla ja kirjanpitäjillä on yrityksille aiempaa merkittävämpi rooli tietolähteinä veroasioissa. Kokonaisuutena Verohallinto saa toimistaan positiiviset arviot.

Veronsaajien asiakastyytyväisyyttä tutkitaan asiakastyytyväisyyskyselyllä kolmen vuoden välein. Kokonaisarvosana vuoden 2013 tutkimuksessa oli 8,4.

Palveluiden kehittäminen

Sähköisten palveluiden toteumat

Verohallinto on tehostanut toimintaansa nostamalla verotuksen automaatioastetta, lisäämällä sidosryhmiltä saatavien tietojen määrää ja sähköistä tiedonkeruuta, ottamalla käyttöön uusia työvälineitä ja tuottamalla uusia sähköisiä palveluja.

- Noin 1.450.000 (27 %) henkilöasiakasta teki muutoksia esitetyyn veroilmoitukseensa. Näistä Veroilmoitus verkossa –palvelua käytti noin 706.000 eli 49 %, mikä on 3 prosenttiyksikköä enemmän kuin vuonna 2014.
- Verokortti verkossa –palvelun käyttöaste oli 51 prosenttia (48 % vuonna 2014) kaikista verokorttimuutoksista. Palvelun kautta tilattiin verokortteja 934.000 kpl (870.000 kpl vuonna 2014).
- Pientyönantajien palkanmaksua helpottavaan Palkka.fi –palveluun oli vuoden 2015 loppuun mennessä rekisteröitynyt 170.005 käyttäjää (149.725 vuonna 2014). Palkkoja laskettiin Palkka.fi:n kautta vuonna 2015 yhteensä 965 M€ (884 M€ vuonna 2014) ja 601 088 kpl (551 247 kpl vuonna 2014). Helmikuussa 2015 avattiin käyttöön Työntekijäliittymä, jonka kautta voi lähettää mm. kaikki verokortit sähköisesti sekä kirjata palkkatietoja.
- Liiketoimintaa harjoittavien yhteisöjen (liikeosakeyhtiöt 6B) tuloveroilmoituksista palautettiin sähköisesti 76 % (67 % vuonna 2014).
- Yritystietojärjestelmän sähköistä perustamispalvelua käytettiin 38 % yritysten perustamisissa (32 % vuonna 2014).
- Verohallinnon kotisivuilla vero.fi oli 17 miljoonaa käyntikertaa.
- E-lasku, suoramaksu ja verkkolasku kiinteistöveroon otettiin käyttöön vuonna 2014. Menettelyä laajennetaan vuonna 2016 henkilöasiakkaiden käyttöön jänösveron ja ennakkoveron maksamisessa.

Ohjaus, neuvonta ja palvelu

Verohallinnon verkkopalveluiden asiakasmäärä kasvoi ja kanavavalikoima laajeni 2015. Huhtikuussa avautuneessa chatissa ratkaistiin tehokkaasti yli 100 000 verokysymystä. Verohallinnon puhelinpalvelussa vastattiin noin 2,4 miljoonaan puheluun. Niiden määrä putosi hieman edellisvuodesta. Käyntiasiakkaiden määrä on vähentynyt muutamassa vuodessa noin 500 000 käynnillä ja oli vuonna 2015 noin 900 000 käyntiä.

Vuonna 2015 kehitettiin asiakkaiden mahdollisuuksia löytää itse vastaus Verohallinnon palveluista. Vastauspankki mahdollistaa tutustumisen muiden esittämiin kysymyksiin ja vähentää yhteydenottotarpeita. Oma kysymys -palvelussa asiakas voi esittää omaa asiaansa koskevan kysymyksen, mutta vastaus hyödyttää myös muita käyttäjiä.

Vuoden aikana Verohallinto teki maanlaajuisia ohjauskampanjoita, joiden tavoitteena oli auttaa asiakkaita verkkopalvelujen käytössä. Valtakunnallinen Verorekkakiertue keväällä 2015 ja Pop up verokortti -tapahtumat loppuvuonna tavoittivat tuhansia asiakkaita ja saivat erittäin hyvää palautetta.

Verovalvonta

Valvonnan toimenpiteet ja toteumatiedot

Arvonlisäveron verovajeen määrää on selvitetty sekä Euroopan komission toimesta että IMF:n arviointimenettelyllä. Selvitysten mukaan ALV verovaje on Suomessa ollut viime vuosina noin 4 - 5 % (alv:n lainmukaisesta kertymästä). Vajeesta noin pari prosenttia aiheutuu verojäämistä. ALV:n verovaje Suomessa on Euroopan alhaisin.

Tuloverotuksen valvonnassa verotettavaan tuloon tehtiin lisäyksiä yhteensä siten, että se vastaa verotuloina noin 400 M€. Lisäksi verotarkastusten perusteella tehtiin maksuunpanoja korotuksineen ja viivästysseuraamuksineen yhteensä 444 miljoonaa euroa verotuloina. Verotarkastuksia valmistui yhteensä 4.589 kappaletta.

Verotarkastuksessa on kehitetty uusia toimintatapoja, joista merkittävin on reaaliaikainen ohjauspainotteinen verotarkastusmenettely, jolla pyritään saamaan asiakkaat itse korjaamaan virheelliset menettelynsä. Menettelyllä on parannettu verovalvonnan sujuvuutta, vaikuttavuutta ja näkyvyyttä. Verotarkastusten määrä on lisääntynyt vuodesta 2013 lähes 40 %. Asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä uuteen toimintatapaan. Konserniverokeskus pilotoi syvennetyn asiakasyhteistyön toimintamallia, jonka käyttöä laajennetaan vuonna 2016.

Verotarkastuksiin käytetystä työajasta kohdistui harmaan talouden tarkastuksiin 31 prosenttia. Valmistuneista 4.589 verotarkastuksesta 1.041 tarkastuskohteessa (23 %) havaittiin harmaaseen talouteen liittyviä ilmiöitä.

Harmaan talouden selvitysyksikkö laatii viranomaisten toiminnan tueksi velvoitteidenhoitoselvityksiä, joiden määrä oli n. 161.000 kappaletta (vuonna 2014 n. 104.000 kpl). Selvitysyksikkö myös tuottaa ja jakaa tietoa harmaasta taloudesta mm. tilannekuvajulkaisujen ja selvityksien muodossa. Viranomaistietopalvelurajapinta -hanke (VTPR-hanke) on edennyt suunnitelmien mukaisesti ja hankkeen pidennetyssä aikataulussa (vuoteen 2017 saakka) palveluun liittyy uusia viranomaisia.

Harmaan talouden torjuntaan tähtäävä rakentamisen tiedonantovelvollisuus tuli voimaan heinäkuun alussa 2014. Menettely koskee sekä yrityksiä että kotitalouksia. Menettelyn alkuvaiheessa Verohallinto on keskittynyt asiakkaiden ohjaamiseen, jotta annettujen tietojen laatua saadaan parannettua. Tiedonantovelvollisuuden perusteella annettujen ilmoitusten oikeellisuus tarkastettiin 393 kohteessa (vuonna 2014 76 kohteessa).

Rakennuslalla otettiin käyttöön veronumerot vuonna 2012. Vuoden 2015 loppuun mennessä Verohallinto oli antanut henkilötunnuksen 54.000 ulkomaalaiselle henkilölle.

Verovelkarekisteri avattiin 1.12.2014. Verovelkarekisteri on julkinen palvelu, josta voi tarkistaa tiedot kaikkien yritysten ja elinkeinonharjoittajien verovelvoista tai ilmoituslaiminlyönneistä. Vuoden 2015 lopussa asiakkaita, joiden rekisterimerkintä jatkuu, oli yli 22.000.

Riskienhallinta, segmentointi ja Suomen verotulojen turvaaminen

Veronmaksajien veronmaksumyönteisyyden ja velvoitteiden mukaisen toiminnan (Tax Compliance) lisäämiseksi ja verovalvonnan tehostamiseksi jatkettiin analyysitoiminnon ja tiedonpoimintamenettelyiden kehittämistä. Analyysitoiminto on tärkeässä roolissa veroriskien hallinnassa sekä voimavarojen oikein kohdentamisessa. Verohallintotasoinen analyysimallin kehittämistä jatketaan vuonna 2016.

Vuoden 2015 aikana edistettiin verolajikohtaista segmentointia henkilöverotuksen riskiasiakkaiden havaitsemiseksi ja verotuksen vaikuttavuuden lisäämiseksi. Tähän mennessä veroriskiperusteisesti määriteltujen asiakasryhmien valvonta on tuottanut hyviä tuloksia.

Konserniverokeskukseen keskitetyssä siirtohinnoittelutyössä lähtökohtana on riskiperusteinen mahdollisimman reaaliaikainen verovalvonta ja toisaalta ennakoiva ohjaus, jonka osalta on lisätty ohjaustarkoituksessa asiakkaiden kanssa käytävää vuoropuhelua. Suomen verotulojen turvaamiseksi Verohallinnossa on ollut käynnissä Kansainvälisen verotuksen riski-ilmiöt -hanke. Hankkeen tehtävänä on vähentää kansainvälisistä ilmiöistä johtuvaa verovajetta sekä tunnistaa, ehkäistä ja vähentää kansainvälisiin ilmiöihin liittyviä veroriskejä sekä lisätä kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä. Vuoden 2015 aikana käytettiin paljon voimavaroja myös kansainväliseen sidosryhmäyhteistyöhön. Näistä merkittävimmissä roolissa oli OECD:n piirissä tehty BEPS-työ.

Verotusjärjestelmien kehittäminen ja tietovirrat

Toimintavarmuuden turvaamiseksi ja toimintatapojen uudistamiseksi Verohallinto ottaa käyttöön ns. verotuksen valmisohjelmiston. Tavoitteena ovat entistä sujuvamat prosessit ja vaikuttavampi toiminta, joten samassa yhteydessä virtaviivaistetaan verotusprosesseja ja uudistetaan tekemisen tapoja. Valmisohjelmiston käyttöönotto alentaa ICT-kustannuksia. Valmisohjelmisto korvaa verolajikohtaiset järjestelmät vaiheittain vuosina 2013–2019. Ensimmäinen käyttöönotto tapahtui suunnitelmien mukaisesti vuodenvaihteessa 2015–2016, jolloin uuteen järjestelmään siirrettiin asiakastietojen hallinta sekä perintö- ja lahjaverotuksen toimittaminen. Oma-aloitteisten verojen siirto uuteen järjestelmään on jo aloitettu. Hankkeen yhteydessä kehitetään myös lainsäädäntöä ja toteutetaan Verohallinnon strategista kehittämistä.

Verohallinnon tavoitteena on hyödyntää toiminnassaan kansallista palveluarkkitehtuuria mahdollisimman laajasti. Lokakuussa 2015 asetettiin projekti kansalliseen palveluväylään liittymisen ensimmäiseksi vaiheeksi, jossa luodaan valmiudet palveluväylän käyttämiseksi seuraavissa vaiheissa. Kansallinen palveluväylä tuottaa kansalaisten, yritysten ja viranomaisten tarvitsemat yhteiset palvelunäkymät, uuden kansallisen sähköisen tunnistusratkaisut sekä kansalliset ratkaisut organisaatioiden ja luonnollisten henkilöiden roolien ja valtuutusten hallintaan.

Loppuvuodesta 2015 asetettiin projektikokonaisuus ”Uudet kansainväliset tietovirrat”. Siinä toteutetaan useita kansainvälisen tietojenvaihdon automaation menettelyitä, esimerkiksi DAC, CRS ja CbC. EU-virka-apudirektiivin mukainen tulotietojen vaihto on jo aloitettu. Verohallinto on kehittänyt menettelyitä saatujen tietojen liittämiseksi osaksi omia verotusprosessejaan. Suomi on allekirjoittanut vuonna 2014 Yhdysvaltojen kanssa verotietojen vaihtoa koskevan FATCA- sopimuksen. Verohallinto vastaa suomalaisten finanssilaitosten ilmoitusvelvollisuuksien täyttymisen valvonnasta ja tietojen välittämisestä maiden kesken. It-järjestelmä on rakennettu ja tietojen välittäminen alkanut.

Verohallinnon keskeiset verotusjärjestelmät siirtyivät Valtion konesali- ja kapasiteetti-palveluun 4.-8.7.2015. Viimeiset siirrot toteutetaan vuonna 2016.

Tuottavuus ja taloudellisuus

Verohallinnon henkilöstömäärän toteutuma oli 4.877 henkilötyövuotta. Ministeriön asettama tavoite oli 4.980 htv. Henkilötyön määrä lisääntyi 26 htv, kun Valtoriin siirto vuonna 2014 otetaan huomioon vertailussa.

Verohallinnon toiminnan tuottavuus ja taloudellisuus paranivat ja molemmissa toteuma oli tavoitetta parempi. Tuottavuuden kasvu (1,6 %) oli ennakoitua parempi joh-tuen suunniteltua pienemmästä henkilötyövuosien toteutumisesta. Tuottavuutta pa-ransi asiakasmäärän kasvu. Taloudellisuus parani 1,5 %. Taloudellisuutta enna-koidusta paransivat palkka- ja it-menojen suunniteltua alempi toteuma. Taloudelli-suutta paransi asiakasmäärän kasvu.

Huonetilojen määrä väheni vuoden 2014 156 800 neliöstä vuoden 2015 lopun 145 500 neliöön. Huononeliöt henkilötyövuotta kohden laskivat 2,5 neliöllä, mikä on tavoit-tetta selkeästi parempi tulos. Vuonna 2015 huononeliöitä henkilötyövuotta kohden oli 29,8.

Henkilöstö

Henkilöstön osaaminen on oikeansisältöisen ja tehokkaan verotustyön perusedelly-tys. Verohallinnon kehittämistoimenpiteet ja tuottavuusvaatimusten läpivienti asetta-vat suuria haasteita henkilöstön kehittämiselle ja koulutukselle. Erityistä huomiota Ve-rohallinnossa on kiinnitetty työhyvinvointiin. Henkilöstökyselyn perusteella tulokset olivat hyvät, parantuen hienoisesti vuodesta 2014. Yhteenlaskettu työ-tyytyväisyysindeksi oli Verohallinnossa 3,52 (3,50 vuonna 2014), kun koko valtionhal-linnossa vastaava tulos oli 3,43. Johtamista on kehitetty ja sen tulokset näkyvät pa-rantuneina tyytyväisyyslukuina. Työterveyden johtamisessa on hyödynnetty vuoden 2013 terveysjohtamisen projektin työn tuloksia.

Panostukset terveysjohtamiseen näkyvät työhyvinvoinnin parantumisena ja ennakoi-van otteen lisääntymisenä työterveyshuollon yhteistyössä. Varhaisen välittämisen mallin hyödyntämisen tueksi on käytössä järjestelmä, joka muistuttaa työhyvinvointi-keskusteluiden käymisestä sairauspoissaolajojen ylittyessä ja johon keskusteluissa sovitut asiat dokumentoidaan. Sairauspoissaolojen määrä on laskenut selkeästi, eri-tyisesti yli kolmen päivän poissaolojen määrä on vähentynyt. Vuonna 2016 laajenne-taan terveyskyselyjä ja kokeillaan menettelyä, jossa omalla ilmoituksella voi olla pois-sa viisi päivää.

Yhteiskuntavastuu

Verohallinto teki yhteiskuntavastuunsa arvioinnin kansainvälisen GRI (Global Repor-ting Initiative) viitekehikon avulla. Taloudellisen vastuun osalta Verohallinto on lisän-nyt tuottavuutta ja taloudellisuutta, vähentänyt asiakkaiden hallinnollista taakkaa sekä kehittänyt suunnittelu- ja seurantajärjestelmiä. Sosiaalisesta vastuustaan Verohallin-to huolehti kohtelemalla asiakkaita ja henkilöstöä tasapuolisesti sekä kehittämällä työhyvinvointia sekä terveysjohtamisen menettelyitä. Ympäristövastuun osalta Vero-hallinto jatkoi WWF:n Green Office -ohjelman toteutusta, jonka tavoitteena on organi-saation ympäristökuormituksen vähentäminen ja ilmastonmuutoksen hidastaminen. Matkustuksen ympäristökuormitus väheni hieman, energian kulutus (sähkö ja läm-mitys) ja paperin käyttö vähenivät selkeästi.

Kansainvälisyys

Suomen Verohallinto on toiminut aktiivisesti kansainvälisessä yhteistyössä. Verohallinto on osallistunut mm. OECD:n, IOTA:n ja EU:n toimintaan sekä Pohjoismaiseen yhteistyöhön. Suomi osallistuu myös Namibian verohallinnon kehittämiseen ATAFin (African Tax Administration Forum) puitteissa. Hankkeessa tuetaan suuryritysten verotusyksikön kehittämistä.

Yhteenveto ja tulevat haasteet

Verohallinnon toiminta sujui tulossopimuksen mukaisesti ja asetetut tavoitteet pääosin saavutettiin. Henkilötyövuositoteuma alitti kehyksen, mutta oli hieman suurempi kuin vuoden 2014 toteuma. Tulevien vuosien haasteena on toimintavarmuuden turvaaminen ja IT-mahdollisuuksien hyödyntäminen valmisohjelmistohankkeen avulla. Kansainvälisten tietovirtojen hyödyntäminen antaa uusia mahdollisuuksia valvontaan. Lähivuosien haasteena on myös kiihtyvä eläköityminen ja osaavan työvoiman saata-
vuuden varmistaminen.

1.2 Vaikuttavuus

1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Verotuksen häiriötön toimeenpano				
Verotuksen ja tilityksen aikataulupoikkeamat (kpl)	0	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa (päivää)	2	0	0	0
Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonta (%)	11,6	10,7	12	11,9
Puhelinasioinnin sujuvuus, menetettyjen puheluiden osuus (%)	23	14	20	15
Verovajetta pienennetään				
Uusien verojäämien määrä (2v) suhteessa verokertymään (%)	3,7	3,7	3,6	3,9
Asiakaskohtaisen perinnän kertymä (%)	50	54	50	54
Jäämävelalliset uudet yritykset (% uusista yrityksistä)	-	3,3	6	4,0
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ohjaustietoa löytyy riittävästi (%)	69	66	70	69

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Harmaan talouden ja kansainvälisen veropaon torjunta on tehokasta				
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä pimeään työn teettäminen ja kuitittomat ostokset ovat väärin (%)	57	57	60	59
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%)	77	79	80	79
Harmaan talouden tarkastuksiin kohdistuvan työajan osuus (%)	34	33	30	31
Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla				
Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa (%)	69	73	70	77
Puhelin- ja käyntiasiointiin tyytyväisten osuus, henkilöasiakkaat (%) ¹⁾	87	93	88	86
Puhelin- ja käyntiasiointiin tyytyväisten osuus, yritysasiakkaat (%) ¹⁾	81	92	88	84
Suomen sijoitus Maailmanpankin tutkimuksessa yritysten hallinnollisesta taakasta	23	21	20	20
Sähköisten alv-ilmoittajien osuus (%)	81	85	85	88
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	44	48	49	51
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	45	46	50	49
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat, 6b-lomake (%)	58	67	70	76

Taulukko 2: toiminnan vaikuttavuuden mittarit

1) Puhelinasiointiin tyytyväisyyden tutkimus suoritettiin vuonna 2015 asennetutkimuksen yhteydessä ja yritysten tyytyväisyys mitattiin uudella pelkästään yrityksiin suunnatulla kyselyllä. Luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia aikaisempiin tutkimuksiin verrattuna

Verotuksen häiriöttömän toimeenpanon tavoitteet saavutettiin. Vuoden aikana ei ollut merkittäviä aikataulupoikkeamia tai sähköisten palveluiden katkoksia. Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonnan tavoite toteutui. Menetettyjen puheluiden osuus oli vuoden 2014 tasoa, selkeästi tavoitetta parempi.

Uusien verojäämien määrä kasvoi hieman edelliseen vuoteen verrattuna ja tavoitteesta jäätin 0,3 prosenttiyksikköä.

Asiakaskohtaisen perinnän kertymä oli vuoden 2014 tasolla ja toteuma oli selkeästi tavoitetta parempi. Etenkin maksusuunnitelmilla saavutettiin hyvät tulokset.

Uusista yrityksistä jäämävelallisiksi joutui 4,0 prosenttia. Tämä on hieman enemmän kuin vuonna 2014, mutta tavoite toteutui.

Asiakkaiden, joiden mielestä ohjaustietoa saa riittävästi, osuus kasvoi vuodesta 2014 ja tavoite lähes toteutui.

Pimeän työn teettämiseen ja kuitittomiin ostoksiin kielteisesti suhtautuvien asiakkaiden osuus lisääntyi hieman vuodesta 2014 ja tavoite lähes toteutui.

Verovalvontaa pidettiin yhtä tehokkaana kuin vuonna 2014.

Harmaan talouden tarkastuksiin kohdistettiin 31 % verotarkastuksen työajasta ja tavoite toteutui.

Mielellään veronsa maksavien asiakkaiden osuus kasvoi merkittävästi ja tavoite ylitettiin selkeästi.

Puhelinasiointiin tyytyväisyyden mittaustapa muuttui ja sitä kyseltiin asennekyselyn yhteydessä. Toteuma laski vuodesta 2014, mutta se ei ole täysin vertailukelpoinen edellisiin vuosiin. Yritysten tyytyväisyys mitattiin uudessa pelkästään yrityksiin suunnatussa kyselyssä.

Maailmanpankin tutkimuksessa hallinnollisesta taakasta Suomen sijoitus parani edelleen yhdellä ja oli nyt 20.

Sähköisen asiainnin osuudet kasvoivat ja tavoitteet saavutettiin paitsi henkilöverotuksen veroilmoituksissa, joissa tavoite ei aivan toteutunut kasvusta huolimatta. Muissa kuin yhteisöjen tuloveroilmoittamisessa kasvu on hidastunut.

1.2.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuudelle ei ole asetettu tavoitteita.

1.3 Toiminnallinen tehokkuus

1.3.1 Toiminnan tuottavuus

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,59	0,60	<0,7	0,57
Tuottavuuden muutos (%) ⁽¹⁾	3,1	3,6	- 0,7	1,6

Taulukko 3: toiminnan tuottavuuden mittarit

1) Muutos perustuu tuottavuusindeksin parivuosisvertailuun.

Verohallinnon nettomenot vähentyivät 0,1 % ja bruttokertymä lisääntyi 2,8 %, nettomenojen suhde bruttoverotuloihin oli 0,57 %.

Tuottavuuden kasvu (1,6 %) oli ennakoitua parempi johtuen suunniteltua pienemmästä henkilötyövuosien toteutumisesta. Tuottavuutta paransi asiakasmäärän kasvu.

1.3.2 Toiminnan taloudellisuus

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Taloudellisuuden muutos (%) ⁽¹⁾	1,4	2,5	-2,9	1,5
Huononeliöt / henkilötyövuosi (m ² /htv) ⁽²⁾	35,2	34,5	35,0	32,0

Taulukko 4: toiminnan taloudellisuuden mittarit

1) Muutos perustuu taloudellisuusindeksin parivuosisvertailuun.

2) Luvuissa mukana kaikki neliöt

Taloudellisuus parani 1,5 %. Taloudellisuutta ennakoidusta paransivat palkka- ja it-menojen suunniteltua alempi toteuma. Taloudellisuutta paransi asiakasmäärän kasvu.

Huononeliöt henkilötyövuotta kohden laskivat 2,5 neliöllä, mikä on tavoitetta selkeästi parempi tulos. Toimitilojen määrä väheni vuoden 2014 167.400 neliöstä vuoden 2015 lopun 156 100 neliöön.

1.3.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus €	2013 TP	2014 TP	2015 TP	Muutos
Suoritteiden myyntituotot	3 473 924	3 825 720	3 363 272	- 12,1 %
Julkisoikeudelliset suoritteet	1 215 489	1 330 563	1 329 775	- 0,1 %
Muut suoritteet	330 204	266 792	114 416	- 57,1 %
Ennakkotiedot ja -ratkaisut	1 509 640	1 737 605	1 472 410	- 15,3 %
Muut erityislakien mukaiset suoritteet	418 591	490 760	446 670	- 9,0 %
Tuotot yhteensä	3 473 924	3 825 720	3 363 272	-12,1 %
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset	5 033 683	4 469 584	4 637 632	3,8 %
Kustannusvastaavuus (tuotot - kustannukset)	- 1 559 760	- 643 864	- 1 274 360	97,9 %
Kustannusvastaavuus	69,0 %	85,6 %	72,5 %	- 15,3 %
Henkilötyön määrä (netto)	56,4	58,9	54,3	-7,8 %

Taulukko 5: Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma Tämän asiakirjan liiteosassa on esitetty maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

- Maksullisen toiminnan tulot kokonaisuudessaan vähenivät edellisestä vuodesta 12,1 %, koska viranomaisten väliset vakiomuotoiset tietoluovutukset ovat muuttumassa maksuttomiksi.
- Muiden suoritteiden tulot vähenivät 57,1 %. Muutos aiheutui lähinnä tietoluovutussuoritteiden siirtämisestä oikeaan suoriteryhmään julkisoikeudellisiin.
- Ennakkotietojen ja -ratkaisujen tulot alenivat 15,3 edellisestä vuodesta ja muiden erityislakien mukaisten suoritteiden tulot alenivat 9,0 % edellisestä vuodesta.
- Kokonaiskustannukset lisääntyivät 3,8 % edellisestä vuodesta. Kustannusvastaavuus heikkeni edellisestä vuodesta ja oli 72,5 %. Maksulliseen toimintaan käytetyn henkilötyön osuus on vähentynyt 7,8 % edellisestä vuodesta.

- Verohallinnon maksullisen toiminnan hinnoittelussa noudatettiin toimintavuonna VM:n maksuasetusta 1042/2012 ja valmisteltiin uusi asetus 1574/2015. Uusi asetus on voimassa vuodet 2016 - 2019.

1.3.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

- Verohallinnon yhteisrahoitteisen toiminnan tuotot kirjataan kustannusten korvauksiksi sekä osin maksullisen toiminnan tuotoiksi. Yhteistoiminnasta ei ole velvollisuutta laatia erillistä kustannusvastaavuuslaskelmaa (yhteisrahoitteisen toiminnan tulot ovat vuositasona alle 5 miljoonaa euroa).

1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Verohallinto huolehti vuonna 2015 seuraavien asiakasmäärien palvelusta ja valvonnasta:

Asiakasryhmä	Vuosi 2013	Vuosi 2014	Vuosi 2015	Muutos
Henkilöasiakkaat	4 854 170	4 931 211	4 974 478	0,9
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	126 481	126 706	137 997	8,9
Maatalouden harjoittajat	179 300	145 585	144 102	-1,0
Yritysasiakkaat	216 975	217 800	215 203	-1,2
Yhteisöasiakkaat	405 624	413 511	429 440	3,9
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	312 719	311 281	311 194	-0,0
Alkutuotannosta alv-velvolliset	265 819	268 939	269 926	0,4
Säännölliset työnantajat	131 790	131 128	131 150	0,0
Satunnaiset työnantajat	106 680	107 713	108 106	0,4

Taulukko 6: Asiakasmääriä 2013 – 2015. Luokittelukriteerejä tarkistettiin vuonna 2015. Muutos alensi maatalouden harjoittajien määrää ja kasvatti henkilöasiakkaiden määrää. Vuoden 2014 tiedot on päivitetty vastaamaan vuoden 2015 luokittelua.

1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama, henkilö- ja yritysasiakkaat (%)	13	12	12	11
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama, yhteisöasiakkaat (%)	16	18	14	17
Suurten ja keskisuurten yritysten tarkastuskattavuus (%)	21	15	15	15
Jäämäperinnän kertymä (%)	54	56	58	52
Verotuspäätösten pysyvyys (HAO) (%) ⁽¹⁾	69	85	70	67

Taulukko 7: palvelukyvyn ja laadun mittarit

1) Vain tuloverotuksessa tehdyt muutokset

- *Henkilö- ja yritysverotuksen ennakoperinnän vastaavuuden poikkeaman osalta tavoite saavutettiin, toteuma oli 11 %.*
- *Yhteisöverotuksen ennakon vastaavuuden poikkeama 17 % on edellisen vuoden tasolla ja jää asetetusta tavoitteesta. Yhteisöjen ennakoiden oikeellisuuteen vaikuttaa Verohallinnon tutkinnan lisäksi yhteisöjen oma aktiivisuus ilmoittaa verotettavan tulon muutoksista. Taloudellinen epävarmuus näkyy ennakoiden muutosaktiivisuudessa ja siitä syystä ennakoiden osuvuuden 14 % tavoite on haasteellinen.*
- *EU-liikevaihtoluokituksen mukaan suuria ja keskisuuria yrityksiä (liikevaihto vähintään 10 miljoonaa euroa) tarkastettiin 546. Kohderyhmän tarkastuskattavuudessa saavutettiin 15 % vuositavoite.*
- *Jäämäperinnän kertymä oli 52 prosenttia eli tavoitteesta jäätiin selvästi. Toteuma myös laski edellisvuosiin verrattuna. Jäämäperinnän absoluuttinen kertymä pysyi edellisvuosien tasolla, mutta koska verojäämien määrä kasvoi 282 miljoonalla eurolla (7,3 %), kertymän osuus jäämistä laski.*
- *Hallinto-oikeudessa käsiteltyjen tuloverotuksen oikaisuvaatimusten pysyvyys oli 67 % ja jäi hiukan tavoitteesta. Poimintatavan tarkistuksen vuoksi vuoden 2015 toteuma ei ole täysin vertailukelpoinen vuoden 2014 toteumaan.*

Tietotekniikan asiantuntijapalvelut

Tietotekniikan asiantuntijapalvelujen ostot (LKP-tili 43920001), M€	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Toteuma 2015
Ostot yhteensä	55,4	59,1	53,1
Järjestelmien ylläpito	37,1	32,1	28,0
Sovellusylläpito	26,3	22,8	21,0
Hallinnollisten järjestelmien ylläpito	0,6	0,6	0,6
Infraylläpito	10,3	9,3	6,5
Hankkeet	17,6	23,4	23,3
Pakollinen lainsäädännön kehittäminen	4,8	9,3	3,8
Pakollinen teknologian turvaaminen	5,0	10,1	15,3
Strateginen kehittäminen	7,8	4,1	4,1
Muut ylläpitotehtävät	0,6	2,9	1,8

Taulukko 8: tietotekniikan asiantuntijapalvelut

- *Vuoden 2015 tiedot eivät ole täysin vertailukelpoisia vuoden 2014 tietoihin, sillä osa asiantuntijapalvelujen ostoista on siirtynyt ostoiksi valtion virastoilta (Valtori).*
- *Järjestelmien ylläpitomenot vähenivät 4 miljoonalla eurolla. Ylläpitomenot aiheutuvat järjestelmien ohjelmistoversioinnista, verovuosisidonnaisuudesta, sovellusmassan lisääntymisestä (uusien käyttöön otettujen järjestelmien siirtyminen ylläpitoon) ja teknologian vanhentumisesta. Verotussovellusten ylläpitoon käytettiin 21,0 M€.*
- *Infrastruktuurin (sovellusinfrastruktuurin ja laitteistojen toiminnalliset) ylläpitokulut alenivat edellisvuodesta 2,8 M€, ollen 6,5 M€. Tähän ryhmään kuuluvat mm. verotusta palvelevien muiden kuin vero-operatiivisten järjestelmien ylläpitokulut, menetelmätuki-, arkkitehtuuri- ja tietosuunnittelukulut.*

- *Pakollisten lainsäädännön kehittämishankkeiden menot vähenivät edellisvuodesta 5,5 M€, ollen 3,8 M€. Pakollisilla lainsäädäntöhankkeilla tarkoitetaan sellaisia hankkeita, jotka on asetettu toteuttamaan tietty lainsäädännön muutos verotuksen tietojärjestelmiin. Pakollisessa lainsäädännön kehittämishankkeessa voi olla kyse joko kokonaan uudesta laista tai olemassa olevan lain muutoksesta. Menojen vähenemistä selittää vuoden 2014 lakimuutoksista johtuvat suuret tietojärjestelmämuutokset, suurimpina Raksi, verovelkojen tarkistuspalvelu, kv-tietojen vaihto ja Mini One Stop Shop.*
- *Pakollisen teknologian turvaamisen menot kasvoivat 5,2 M€, ollen 15,3 M€. Pakollisella teknologian kehittämishankkeella tarkoitetaan sellaista hanketta, joka on asetettu toteuttamaan tietty teknologinen uudistus tai muutos, joka on välttämätön tietojärjestelmän toimivuuden turvaamiseksi. Merkittävin teknologiamenoja kasvattanut tekijä oli Valmis-hanke.*
- *Strategisen kehittämisen menot olivat vuoden 2014 tasolla, ollen 4,1 M€. Strategisilla kehittämishankkeilla tarkoitetaan sellaisia hankkeita, jotka on asetettu toteuttamaan Verohallinnon strategisia tavoitteita. Strategista kehittämistä on rajoitettu valmisohjelmistouudistuksen aikana.*
- *Muut ylläpitotehtävät 1,8 M€ sisältävät ydintoimintojen prosessien kehittämistä (pienkehittämistä) ja muuta kuin varsinaista tietojärjestelmäkonsultointia.*
- *Verohallinnon työasemat hankitaan leasingsopimuksilla.*

Veronsaajien oikeudenvallontayksikön toiminta

Valvoessaan veronsaajien oikeutta verotuksessa Veronsaajien oikeudenvallontayksikkö edistää samalla hyvän verojärjestelmän toteutumista. Toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuri osuus oikeudenvallontayksikön tekemistä valituksista johtaa siihen, että hallinto-oikeus tai korkein hallinto-oikeus julkaisee oikeudenvallontayksikön valituksen johdosta antamansa ratkaisun. Toiminnan fiskaalista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuri osuus oikeudenvallontayksikön tekemistä valituksista on fiskaalisesti merkityksellisiä. Lisäksi oikeudenvallontayksikössä seurataan annettujen vastineiden käsittelyajan pituutta, millä osaltaan on vaikutusta verovalitusasioiden yleiseen käsittelyaikaan tuomioistuimissa.

Valtiovarainministeriö asettaa vuosittain yksikön tulostavoitteet, määrärahat ja muut resurssit kuultuaan Veronsaajien oikeudenvallontayksikön yhteistyöryhmää.

Oikeudenvaltontayksikön tavoitteet	2013 toteuma	2014 toteuma	2015 tavoite	2015 toteuma
Oikeudellinen ja fiskaalinen vaikuttavuus				
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista	9 %	7 %	15 %	10 %
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista	54 %	49 %	55 %	42 %
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista	41 %	38 %	30 %	44 %
Yksikössä tehdyistä oikaisuvaatimuksista ja valituksista 85 %:ssa vaatimuksen määrä on tulon lisäyksenä tai vähennyksen pienentymisenä yli 10.000 euroa tai veron lisäyksenä yli 3.000 euroa	80 %	85 %	85 %	85 %
Käsittelyajat				
Oikeudenvaltontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika	33 pv	30 pv	35 pv	29 pv
Oikeudenvaltontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika	31 pv	29 pv	30 pv	34 pv
Tuloverotusta koskevien oikaisuvaatimusioiden keskimääräinen käsittelyaika ⁽¹⁾	35 % / 90 pv ja 43 % / 180 pv	61/90 pv ja 76/180 pv	70/90 pv ja 100/180 pv	70%/90pv ja 84%/180pv

Taulukko 9: Veronsaajien oikeudenvaltonta

Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus parani, mutta uutta aiempaa korkeampaa tavoitetta ei saavutettu. Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus laski eikä tavoitetta saavutettu. KHO:n julkaisemien päätösten osuus parani ja tavoite ylittyi selkeästi. Käsittelyajat paranivat, mutta osin tavoitteista jäätiin.

1.5 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2013	Toteuma 2014	Tavoite 2015	Toteuma 2015
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,21	3,27	3,25	3,34
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	3,25	3,29	3,30	3,32
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	3,12	3,11	3,15	3,13
Esimiesten ja johdon antamat mahdollisuudet uudistua työssä	3,18	3,25	3,25	3,29
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	3,08	3,22	3,20	3,18
Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	3,51	3,51	3,55	3,54
Sairauspoissaolot työpö/htv	10,4	10,6	9,0	9,8

Taulukko 10: inhimillisen pääoman mittarit

- Työtyytyväisyysindeksi parani 3,50:sta 3,52:een. Osa-alueittain toteumat olivat edellisvuotta parempia paitsi työyhteisön avoimuudessa. Siinä myös jäätettiin tavoitteesta kuten myös tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuudessa ja työn innostavuudessa. Verohallinnon tulokset olivat jonkin verran valtion keskiarvoa paremmat (valtio 3,43).
- Vuoden 2013 terveysjohtamisen projektin tuloksia on hyödynnetty sairauspoissaolojen vähentämisessä.
- Sairauspoissaolot vähenivät selvästi, mutta tavoitetta ei saavutettu. Erityisesti pitkät poissaolot vähenivät merkittävästi.

Henkilöresurssit	2013 toteuma	2014 toteuma	2015 tavoite	2015 toteuma
Henkilötyövuodet (htv)	5 072	4 865	4 980	4 877 ⁽¹⁾
Kasvu edellisestä vuodesta (%)	1,1	3,0		0,2 ⁽²⁾
Eläköityneiden htv-vaikutus (htv)	- 150	-178		-138
Työurien pidentyminen (keskimääräinen vanhuuseläkkeelle siirtymisen ikä) v.kk.	64 v 5 kk	64 v 3 kk		64v 6 kk

Taulukko 11: Henkilöresurssit ja eläköityminen

1) Sisältää 0,5 htv KATRE-kehittämiseen kirjattua työtä. Ilman sitä toteuma olisi pyöristettynä 4 876

2) Valtoriin siirtyi vuonna 2014 87 henkilöä, siirron htv-vaikutus vuosien vertailussa oli 14 htv

Verohallinnon henkilöstömäärän toteutuma oli 4.877 henkilötyövuotta, joka sisältää 0,5 htv Katre-kehittämiseen kirjattua työtä. Ministeriön asettama tavoite oli 4.980 htv. Henkilötyövuodet lisääntyivät 26 htv edelliseen vuoteen verrattuna kun siirto Valtoriin on otettu huomioon.

Vanhuuseläkkeelle siirtyi 138 henkilöä, joiden keski-ikä 64 v 6 kk.

Henkilöstömäärä / henkilöstörakenne / henkilöstökulut (sisältää pääsääntöi- sesti myös harjoittelijat ja työllistetyt	2013	2014	2015	muutos/ osuus
Henkilöstön lukumäärä	5 157	4 979	5 087	2,2 %
- Naiset	3 871	3 757	3 838	2,2 %
- Miehet	1 286	1 222	1 249	2,2 %
Henkilötyövuosien lukumäärä	5 075	4 865	4 877	0,5 %
Keski-ikä, vuotta	49,8	49,7	49,1	-1,2 %
- Naiset	50,5	50,4	49,9	-1,0 %
- Miehet	47,8	47,5	46,8	-1,5 %
Ikäjakaua: 15-24 vuotiaat	36	45	83	1,6 %
25-34	605	608	682	13,4 %
35-44	858	844	892	17,5 %
45-54	1 636	1 528	1 482	29,1 %
55-64	1 984	1 917	1 901	37,4 %
65-68	38	37	47	0,9 %
Koulutustasoindeksi	5,3	5,3	5,0	-5,7 %
- Naiset	5,1	5,1	4,9	-3,9 %
- Miehet	5,8	5,8	5,4	-6,9 %
Vakinaiset	4 880	4 695	4 636	-1,3 %
naiset	3 684	3 568	3 516	-1,5 %
miehet	1 196	1 127	1 120	-0,6 %
Määräaikaisia	277	284	451	58,8 %
- Naisista	187	189	322	70,4 %
- Miehistä	90	95	129	35,8 %
Kokoaikaisia	4 657	4 516	4 626	2,4 %
Osa-aikaisia	500	463	461	-0,4 %
Henkilötyövuoden hinta (€)	51 806	53 383	53 232	-0,3 %
Kokonaistyövoima-kustannukset M€	262,8	259,0	259,5	0,2 %
Välilliset työvoima- kustannukset M€	110,0	108,4	105,6	-2,6 %
Tehdyn työajan palkkojen osuus palkkasum- masta	71,5 %	71,1 %	73,2 %	-
Työtyytyväisyysindeksi	3,47	3,5	3,52	-
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	19	18	19	-
Sairauspoissaolot (työpäivää)	52 938	51 336	45 609	-11,2 %
Sairauspoissaolot (pv/HTV)	10,4	10,6	9,8	-7,5 %

Työterveyshuolto €/HTV (netto)	552	548	633	15,5 %
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen €/HTV	753	696	604	-13,3 %
Koulutus ja kehittäminen € / htv	3 102	2 949	3 183	8,0 %
Koulutuspäivät/HTV	7,9	9,0	11,9	32,3 %
Työpäivät/HTV	251	251	252	-

Taulukko 12: Henkilöstötietoja

1.6 Tilinpäätösanalyysi

1.6.1 Rahoituksen rakenne

Momentti 28.10.01 Verohallinto

	2012 TP	2013 TP	2014 TP	2015 TA+LTA	2015 TP	Toteuma %
Menot (1000 euroa)						
- palkkaukset (sv-palautukset vähennetty)	252 873	255 852	252 459	261 816	252 582	96,5 %
- vuokrat	27 615	28 974	27 825	28 825	26 935	93,4 %
- muut kulutusmenot	120 143	116 064	128 600	149 174	129 912	87,1 %
- investoinnit	1 065	261	1 252	1 600	815	51,0 %
Yhteensä	401 695	401 152	410 136	441 415	410 244	92,9 %
Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot						
- maksullinen toiminta	3 433	3 474	3 826	3 000	3 363	112,1 %
- EU-tulot	200	180	149	0	194	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	3 238	2 319	1 999	1 500	2 934	195,6 %
- irtaimen omaisuuden myynti	13	11	7	0	12	
Yhteensä	6 884	5 984	5 980	4 500	6 504	144,5 %
Nettomenot (+) / -tulot (-)	394 811	395 168	404 157	436 915	403 740	92,4 %
Talousarvio/kehys	410 620	431 378	463 123	413 066	413 066	100,0 %
Siirtomäärärahan muutos	15 809	36 210	58 966	-23 849	9 326	
(säästö (+) / säästön käyttö (-))						
Siirtomäärärahakanta						
- siirto edelliseltä vuodelta	33 569	49 378	85 588	120 688	120 688	100,0 %
- siirtomäärärahakanta 31.12.	49 378	85 588	120 688	96 839	130 014	134,3 %
- valtiolle tuloutus LT I-2014 (1)			23 866			
Henkilöstömäärä (HTV) (2)	5 130	5 072	4 865	4 980	4 877	97,9 % *)

1) Vuoden 2014 LTA I myönnettiin 23 866 000 euroa valmisohjelmistouudistuksen määrärahan tuoreistamiseen. Vastaava vuoden 2013 talousarviossa myönnetty kaksivuotinen siirtomääräraha peruutettiin.

2) Valtoriin siirtyi vuona 2014 87 henkilöä. Siirron htv-vaikutus vuosien vertailussa oli 14 htv

Taulukko 13: talousarviolaskelma

Harmaan talouden selvitysyksikön määrärahat ovat 2 048 061 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 24 henkilötyövuotta. Tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon varatut määrärahat sisältyvät Tietohallintoyksikön budjettiin.

- Harmaan talouden selvitysyksikön menot olivat 1,95 M€ euroa eli 95,2 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuosien toteuma oli koko vuoden keskiarvona 23,9 htv.

Veronsaajien oikeudenvalvontayksikön määrärahat ovat 3 091 447 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 38 henkilötyövuotta.

- Veronsaajien oikeudenvalvonnan määrärahan käyttö oli 2,75 M€ eli 88,9 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuositoteuma oli 35,0 htv.

- Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 413,066 M€. Toimintamenojen toteuma oli 97,7 % talousarviomyyönnöistä eli 403,740 M€. Siirtomäärärahakanta kasvoi 9,3 M€. Henkilöstömenot olivat yli 9 milj. € eroa suunniteltua pienemmät johtuen varautumisesta tulevien vuosien säästövaatimuksiin. Lisäksi hankkeiden toteutusaikataulujen muutokset kasvattivat siirtomäärärahakantaa. Myöskään valmishanke ei tehtävien jaksotuksesta johtuen käyttänyt kaikkia sille varattuja määrärahoja
 - Verohallinnon toimintamenomomentille 28.10.01. myönnettiin vuoden 2015 talousarviossa nettomäärärahaa 410,456 M€.
 - Ensimmäisessä lisätalousarviossa EK 55/2014 toimintamenomomentille myönnettiin lisäystä 2 500 000 euroa.
 - Neljännessä lisätalousarviossa toimintamenomomentin perusteluja muutettiin siten, että verotusjärjestelmien kokonaisuudistukseen liittyvään valmisohjelmistohankintaan myönnetyn valtuuden vuodelle 2014 käyttämättä jääneestä osasta saa tehdä sopimuksia vuonna 2015 enintään 32 370 000 eurolla. Muutos ei edellyttänyt määrärahamuutoksia.
- Toimintamenoista suurin osuus eli 62,6 % käytettiin palkkaukseen. Toteuma oli 252,6 M€ eli 96,5 % budjetoidusta. Budjetti alittui 9,2 M€. Palkat ja palkkiot kasvoivat 1,0 M€. Henkilösivukulut laskivat samanaikaisesti 0,9 M€.
- Toimitilavuokrat olivat 26,9 M€ eli 93,4 % budjetoidusta. Menot laskivat 3,2 % edellisestä vuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät 11 300 neliöllä.
- Muut kulutusmenot olivat yhteensä 129,9 M€ eli 87,1 % budjetoidusta. Menot vaikiintuivat edellisen vuoden tasolle ja yhteismäärä kasvoi 1,0 % edellisestä vuodesta. Budjetin alitus johtui tietotekniikan asiantuntijapalveluiden, ATK-käyttöpalveluiden, ATK palveluostojen, rakennusten korjausmenojen ja koulutuspalveluiden budjetoitua pienemmästä käytöstä.
 - Tietotekniikan asiantuntijapalvelut olivat 53,3 M€ eli 77,1 % budjetista.
 - ATK käyttöpalvelut olivat 14,4 M€ eli 95,2 % budjetista.
 - ATK palveluostot Valtiolta olivat 20,5 M€ eli 89,4 % budjetista. Menot kasvoivat 50,2 % edellisestä vuodesta (6,9 M€). Osa asiantuntijapalveluiden ostoista on siirtynyt Valtorin hallintaan (Valtorin palveluiden käytön laajenemista).
 - Rakennusten korjausmenot olivat 1,2 M€ eli 57,3 % budjetista. Budjetti ei toteutunut koska osa tietoturvaan liittyvistä ratkaisuista siirtyi vuodelle 2016. Korjausmenot kuitenkin kasvoivat 1,0 M€ edellisestä vuodesta.
 - Koulutusmenot olivat 1,4 M€ eli 57,9 % budjetista. Koulutuspalvelut myös laskivat 5,8 % edellisestä vuodesta. Koulutus on keskittynyt Valmishankkeen käyttöönottoihin ja ulkopuolelta hankitun muun koulutuksen osuus on jäänyt pienemmäksi.
- Maksullisen toiminnan tulot olivat 3,4 M€ ja ylittivät 12,1 % budjetoidun määrän. Kokonaistulot kuitenkin pienenevät edellisestä vuodesta 12,1 %. Maksullisen toiminnan tulot kattoivat n. 0,8 % Verohallinnon nettomenoista.
- Talousarvion ulkopuolista rahoitusta ovat yhteistoiminnan tuotot 2,9 M€. Yhteistoiminnan volyymi kasvoi edellisestä vuodesta 46,8 %. Kasvu johtui yritystietojärjestelmän sähköisen asiointialustan yhteiskustannuksista.

1.6.2 Talousarvion toteutuminen

- *Momentti 11.01.01. Ansio- ja pääomatuloveron kertymä ylitti budjetoidun 0,7 % ja laski 0,2 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 9,1 Mrd. €.*
- *Momentti 11.01.02. Yhteisöveron kertymä ylitti 3,1 % budjetoidun ja kasvoi edellisestä vuodesta 13,5 %. Yhteisöveron nettokertymä oli 2,8 Mrd. €. Yhteisöt maksoivat ennakkoveroja 14 % enemmän kuin vuonna 2014.*
- *Momentin 11.01.03. Korkotulojen lähdeveron kertymä alitti budjetoidun 8,0 % ja laski 22,1 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 110,4 M€.*
- *Momentin 11.01.04. Perintö- ja lahjaveron kertymä alitti budjetoidun 1,4 % ja kasvoi edellisestä vuodesta 26,4 %. Kertymä oli 630,9 M€. Veroasteikon rajaveroprosentteja korotettiin vuodelle 2015.*
- *Momentin 11.04.01. Arvonlisäveron kertymä kasvoi 0,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 14,2 Mrd. €.*
- *Momentin 11.04.02 Eräistä vakuutusmaksuista suoritettavaa veroa kertyi 776,8 M€. Kasvu edellisestä vuodesta oli 3,6 %.*
- *Momentin 11.10.05. Varainsiirtoveron kertymä ylitti budjetin 18 % ja kasvoi edellisestä vuodesta 11,6 %. Kertymä oli 783,5 M€.*
- *Momentin 11.10.06 Arpajaisveron kertymä alitti budjetin 1,7 % ja kasvoi 1,3 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 221,2 M€.*
- *Momentin 12.28. Sekalaisten tulojen ryhmässä kuntien, seurakuntien ja KELA:n osuudet verotuskustannuksista alittivat talousarvion 1,9 % ja laskivat 4,0 % edellisestä vuodesta. Kustannusosuudet olivat yhteensä 186,0 M€.*
- *Momentin 12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot kasvoivat 7,4 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 79,6 M€.*
- *Momentin 12.39.04 Muiden sekalaisten tulojen kertymä vastasi budjettia ja kasvoi 70,1 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 0,3 M€.*
- *Momentin 28.10.01 Verohallinnon toimintamenot määrärahamyöntö oli yhteensä 413,066 M€. Toimintamenojen toteuma oli 97,7 % talousarviomyyönnöistä. Siirtomäärärahakanta kasvoi edellisestä vuodesta 9,3 M€.*
 - *Verohallinnon toimintamenomomentille 28.10.01. myönnettiin vuoden 2015 talousarviossa nettomäärärahaa 410,456 M€.*
 - *Ensimmäisessä lisätalousarviossa EK 55/2014 toimintamenomomentille myönnettiin lisäystä 2 500 000 euroa. Lisäys aiheutui Verohallinnon toiminnan edellytysten parantamisesta.*
 - *Neljännessä lisätalousarviossa toimintamenomomentin perusteluja muutettiin siten, että verotusjärjestelmien kokonaisuudistukseen liittyvään valmistohankintaan myönnetyn valtuuden vuodelle 2014 käyttämättä jääneestä osasta saa tehdä sopimuksia vuonna 2015 enintään 32 370 000 eurolla. Muutos ei edellyttänyt määrärahamuutoksia.*
- *Momentin 28.10.63.1 Takaisin maksetut verot (arviomääräraha) myöntö oli 1,8 M€. Määrärahasta käytettiin 1,4 M€, eli 77,5 %.*
- *Momentin 28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttö oli 21,9 M€ ja alitti budjetin 0,4 % (tilijaottelun muutoksella budjettiin siirrettiin Tullilta 2 M€ Verohallinnolle). Momentin käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 9,8 M€. Momentilta kirjaetaan palautuskorot valtion veroista ja tilitettävien verojen valtion osuuksista, oikaisutilityksessä valtiolta perityt korot sekä verotilin hyvityskorot. Muutos johtuu kansallisesta lähdeverolain muutoksesta ja EU-oikeuden antamasta osinkojen lähdeverotusta koskevasta päätöksestä. Lisäksi muutokseen sisältyi oikaisutilityksen korkoja.*

- Momentin 28.91.41.1. Energiaverotuen (arviomääräraha) käyttö oli 29,0 M€ eli 93,6 % talousarvion mukaisesta määrästä. Tuen käyttö aleni edellisestä vuodesta 18,3 M€. Muutos johtuu energiaverotuen lainsäädännön muutoksista.
- Momentin 28.92.40 Isäntäkorvausta Pohjoismaiden investointipankille toteuma oli 10,0 M€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.
- Momentin 32.30.51.07. Palkkatuettu työ valtionhallintoon toteuma oli 0,34 M€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.

1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma

- Maksullisen toiminnan tuotot pienenevät edellisestä vuodesta 12,1 %. Ennakkotietojen ja -ratkaisujen tuotto väheni 15,3% ja muiden suoritteiden tuotto aleni 57,1 %.
- Muut toiminnan tuotot olivat 5,5 M€ ja niiden määrä kasvoi edellisestä vuodesta 79,8 %. Kasvu johtui Yritystietojärjestelmään liittyvistä valtion sisäisistä kustannusten korvauksista. Tilille on kirjattu myös joitakin pääosin tuomiosaataviin perustuvia tuloja, jotka on ohjattu käsiteltäväksi sekalaisena tulona, koska kannassa ei ole vastaavaa maksuunpanoa.
- Ostot (aineet tarvikkeet) olivat 4,1 M € ja niiden määrä väheni 2,1 % edellisestä vuodesta.
- Henkilöstökulut olivat 255,5 M€ ja ne kasvoivat edellisestä vuodesta 2,2 %. Kasvu johtui lomapalkkavelan muutoksesta palkkasumman kasvusta. Henkilöstösivukulut alenivat hiukan edellisestä vuodesta.
- Vuokratulot olivat 27,5 M€, ja ne laskivat 5,9 % edellisestä vuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät 11 300 neliöllä.
- Palvelujen ostot olivat 117,5 M€ ja ne kasvoivat 1,3 % edellisestä vuodesta:
- Muut kulut olivat 7,6 M€ ja ne laskivat 28,5 %.
- Valmistus omaan käyttöön tililtä aktivoitiin keskeneräisistä hankinnoista valmistuneet Mini One Stop Shop, RAKSI, Verovelkarekisteri, Viranomaistietopalvelurajapinta ja Yritysten e-tuloveroilmoitus.
- Poistojen määrä oli 14,4 M€ ja ne vähenivät 4,8 % edellisestä vuodesta.
- Rahoitustuotot olivat 6,3 M€ ja ne vähenivät 12,4 % edellisestä vuodesta.
- Rahoituskulut olivat 22,4 M€ ja niiden määrä kasvoi 85,0 % edellisestä vuodesta. Kasvu johtuu kansallisesta lähdeverolain muutoksesta ja EU-oikeuden osinkojen lähdeveroa koskevasta päätöksestä. Lisäksi muutokseen sisältyi jälkikäteen perittyjä oikaisutilityksen korkoja.
- Satunnaiset kulut olivat 1,4 M€. Kasvu johtui kiinteistöverotukseen liittyvästä vahingonkorvauksesta.
- Siirtotalouden tuottojen määrä oli 186,0 M€ ja ne laskivat 4 % edellisestä vuodesta.
- Siirtotalouden kuluja elinkeinoelämälle maksettiin 29,0 M€ ja määrä aleni 38,8 % eli 18,3 M€ edellisestä vuodesta. Lasku johtuu energiaverotuen käytön vähene- misestä.
- Tilikauden tuottojäämä oli 28,4 Mrd. €. Kasvu edellisvuodesta oli 1,8 % eli 498,0 M€. Tuottojäämä on siirretty tilinpäätöksessä valtion pääomaan.

1.6.4 Tase

- Taseen aineettomien oikeuksien määrä lisääntyi edellisestä vuodesta 0,1 M€
- Muut pitkävaikutteiset menot olivat 29,5 M€. Menojen lisäykset olivat samaa luokkaa kuin tilikauden poistot. Tilille on aktivoitu keskeneräisistä hankinnoista valmistuneet Mini One Stop Shop, RAKSI-hanke, Verovelkarekisteri, Viranomaistietopalvelurajapinta ja Yritysten e-tuloveroilmoitus.
- Ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen tasearvo laski 8,5 M€. Keskeneräisiä hankintoja on valmistunut vuoden 2015 aikana.
- Koneiden ja laitteiden arvo kasvoi 0,2 M€.
- Verohallinnon käyttöomaisuusarvopaperien hallinta on siirretty Valtiokonttorille.
- Myyntisaamisten määrä oli 0,4 M€ eli vuoden 2014 tasolla.
- Siirtosaamiset kasvoivat 3,5 M€ edellisestä vuodesta. Kasvu aiheutui Tietokarhun palautuksesta ja vuosien 2014 ja 2015 Kelan työterveyshuollon korvauksista.
- Muiden lyhytaikaisten saamisten määrä oli 0,9 M€ ja ne kasvoivat 0,6 M€ edellisestä vuodesta. Muutos johtui yritystietojärjestelmän sähköisen asiointialustan kustannusten korvauksista ja perintätoimenpiteiden jälkeen perittävistä tuomio-saatavista.
- Verohallinnon taseen loppusumma oli 45,0 M€.

1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Verohallinnon johto on arvioinut viraston sisäisen valvonnan tilaa käyttäen COSO ERM – viitekehykseen perustuvaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa. Arvioinnit on tehty kattavasti Verohallinnon toiminnasta. Sisäinen tarkastus on arvioinut sisäisen valvonnan riittävyyttä ja asianmukaisuutta suorittamiensa tarkastusten perusteella.

Arviointien perusteella Verohallinnon sisäinen valvonta ja siihen kuuluva riskienhallinta täyttävät valtion talousarviosta annetun asetuksen 69§:ssä säädetty vaatimukset.

Verohallinnossa on vuoden 2015 aikana kehitetty organisaatorakennetta, prosessiohjausta, tietojärjestelmiä, resurssisuunnittelua ja laadittu prosessi- ja palvelukuvauksia sekä panostettu toiminnan integrointiin organisaatiomuutosten yhteydessä. Verohallinnon operatiivisen toiminnan riskienhallintaa on kehitetty, riskienhallintapolitiikka on hyväksytty ja riskienhallinnan vientiä osaksi yksiköiden vuosisuunnittelua on valmisteltu.

VALMIS-ohjelmiston käyttöönoton ja siirtymävaiheen varmistamista on jatkettu. Strategisen hallitusohjelman veropoliittisen linjauksen mukaisesti on Verohallinnossa käynnistetty VETO-hanke Tullin verotustehtävien siirtämiseksi hallitusti Verohallinnon hoidettavaksi. Lisäksi Verohallinnossa on määritelty ja suunniteltu kansallista tulorekisteriä (KATRE) sekä valmisteltu rekisterin tarvitseman tietojärjestelmän hankintaa.

Vuoden 2016 aikana jatketaan prosessien sisäisen valvonnan kehittämistä mm. vakiinnuttamalla valtakunnallisia toimintamalleja sekä kehittämällä työnjohdon raportointia. Kehitetään jatkuvuuden hallintaa sekä jatketaan riskienhallinnan integroimista osaksi Verohallinnon johtamista. Panostetaan osaamisen johtamiseen, osaamisen laajentamiseen ja syventämiseen. Lisäksi Verohallinnon tukitoimintoja selkeytetään ja jatketaan kustannuslaskennan kehittämistä sekä kehitetään raportointia reaaliaikaisemmaksi. Vuodenvaihteessa otettiin valmisohjelmiston ensimmäinen vaihe käyttöön. Seuraavien vaiheiden käyttöönottojen suunnittelua ja toteutusta jatketaan

1.8 Arviointien tulokset

Toimintavuoden aikana ei ole tehty Verohallinnon tuloksellisuuden ja toiminnan vaikuttavuuden kokonaisarviointeja.

1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Verohallinnossa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä toimintavuoden aikana.

2 Talousarvion toteumalaskelma

Verohallinnon talousarvion toteumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaoittelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2014	Talousarvio 2015 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2015	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veroluonteiset tulot	28 098 059 129,46	28 334 669 061	28 593 098 547,24	258 429 486,40	101
110101 Ansio- ja pääomatuloverot	9 117 056 165,44	9 034 000 000	9 094 292 379,31	60 292 379,31	101
110102. Yhteisövero	2 432 758 664,69	2 677 000 000	2 761 280 793,63	84 280 793,63	103
110103. Korkotulojen lähdevero	14 165 1894,20	120 000 000	110 410 026,47	-9 589 973,53	92
110104. Perintö- ja lahjaverot	499 060 109,32	640 000 000	630 918 741,02	-9 081 258,98	99
110105 Pankkivero	137 500 277,98	0	0,00	0,00	100
1104.01 Arvonlisävero	14 098 767 113,97	14 213 893 731	14 213 893 731,08	0,00	100
1104.02. Eräistä vakuutusmaksuista suoritettava vero	749 584 417,89	760 000 000	776 813 222,66	16 813 222,66	102
1110.05. Varainsiirtovero	702 163 570,16	664 000 000	783 535 938,89	119 535 938,89	118
1110.06. Arpajaisvero	213 395 165,39	225 000 000	221 178 384,42	-3 821 615,58	98
1119.09. Muut vero tulot	1 121 750,42	775 330	775 329,76	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	294 034 182,47	272 908 903	269 271 201,82	-3 637 700,76	99
12.28.11 Kuntien osuudet verotuskustannuksista	144 147 898,06	141 097 000	138 390 425,52	-2 706 574,48	98
12.28.12. Kansaneläkelaitoksen osuus verotuskustannuksista	27 612 746,71	27 028 000	26 509 854,24	-513 145,76	98
12.28.13. Ev.lut srk. osuudet verotuskustannuksista	21 996 594,83	21 531 000	21 118 019,48	-412 980,52	98
12.28.99. VM:n hallinnon alaan muut tulot	1974 401,81	3 165 256	3 165 256,03	0,00	100
12.39.02. Verotukseen liittyvät korkotulot	74 164 791,34	79 625 476	79 625 476,30	0,00	100
12.39.04 Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	23 866 000,00	0	0,00	0,00	100
12.39.10 Muut sekalaiset tulot	271 749,72	462 170	462 170,25	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	28 392 093 311,93	28 607 577 963	28 862 369 749,06	254 791 785,64	101

Päälukuan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2014	Talousarvio 2015 (TA +LTA:t)	Talousarvion 2015 määrärahojen		Tilinpäätös 2015	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2015	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2015	Käyttö vuonna 2015 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
23. Valtioneuvoston kanslia	0,00	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
23.0103 Euroopan unionin kansallisten asiantuntijoiden palkkamenot (siirtomääräraha 2 v)	0,00	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	567 683 393,32	507 134 096	374 626 773,84	130 014 438,95	504 641 212,79	2 492 883,64	121 995 702,29	#####	404 648 940,93	#####
28.0129. VM:n hallinnonalan arvonnäisäveromenot (arvio määräraha)	31399 563,93	29 292 096	29 292 096,43		29 292 096,43	0,00				
28.10.01 Verohallinnon toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	463 123 000,00	413 066 000	283 051 561,05	130 014 438,95	413 066 000,00		120 688 573,62	533 754 573,62	403 740 134,67	130 014 438,95
28.10.63. Takaisin maksetut verot (arvio määräraha)	3 556 564,67	1800 000	1395 223,49		1395 223,49	404 776,51				
28.10.63.1 Takaisin maksetut verot Verohallinto	3 556 564,67	1800 000	1395 223,49		1395 223,49	404 776,51				
28.10.95. Verotukseen liittyvät korkomenot (arvio määräraha)	12 127 323,08	22 000 000	21904 752,48		21904 752,48	95 247,52				
28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot Verohallinto	12 127 323,08	22 000 000	21904 752,48		21904 752,48	95 247,52				
28.60.12 Osaamisen kehittäminen							267 551,67	267 551,67	267 551,67	0,00
28.70.03 Kansallisen tietoa alan ohjaus ja kehittäminen (siirtomääräraha 3 v)	1000 000,00						1000 000,00	1000 000,00	601 677,59	398 322,41
28.90.20. Valtion ja kuntien yhteiset tietojärjestelmä-hankkeet (siirtomääräraha 3 v)							39 577,00	39 577,00	39 577,00	0,00
28.90.20.1 Valtion ja kuntien yhteiset tietojärjestelmähankkeet (SADE-ohjelma)							39 577,00	39 577,00	39 577,00	0,00
28.9141 Energiaverotuki (arvio määräraha)	47 338 288,89	31000 000	29 007 188,13		29 007 188,13	1992 811,87				
28.9141.1 Energiaverotuki Verohallinto	47 338 288,89	31000 000	29 007 188,13		29 007 188,13	1992 811,87				
28.92.40. Isäntämaakorvaus Pohjoismaiden investointipankille (kiinteä määräraha)	9 138 652,75	9 976 000	9 975 952,26		9 975 952,26	47,74				
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	457 063,04	335 942	335 942,18	0,00	335 942,18		0,00	335 942,18	335 942,18	0,00
32.30.51 Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut (siirtomääräraha)	457 063,04	335 942	335 942,18	0,00	335 942,18		0,00	335 942,18	335 942,18	0,00
32.30.5107 Palkkatuetty työ, valtionhallinto (KPY)	457 063,04	335 942	335 942,18	0,00	335 942,18		0,00	335 942,18	335 942,18	0,00
32.30.5107.1 Palkkaukset (KPY)	457 063,04									
Määrärahatilit yhteensä	568 140 456,36	507 470 039	374 962 716,02	130 014 438,95	504 977 154,97	2 492 883,64	121 995 702,29	#####	404 984 883,11	#####

Verohallinnon talousarvion toteutumatilaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €)								Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)					
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö	Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Vuoden 2015 valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä	Uusittavissa 2016 TA:ssa	Talousarvio-menot 2015	Määräraha-tarve 2016	Määräraha-tarve 2017	Määräraha-tarve 2018	Määräraha-tarve myöhemmin	Määräraha-tarve yhteensä
28.10.01. Verohallinnon toimintamenot	76 630	0	32 370 	32 370	13 925	18 445	18 445	15 950	31 063	20 806	20 702	8 519	81 090
Aikaisempien vuosien valtuudet	76 630							12 332	20 388	13 400	12 400	6 150	52 338
Vuonna 2015 käytettävissä olleet valtuudet			32 370	32 370	13 925	18 445	18 445	3 618	10 675	7 406	8 302	2 369	28 752
Yhteensä	76 630	0	32 370	32 370	13 925	18 445	18 445	15 950	31 063	20 806	20 702	8 519	81 090
Aikaisempien vuosien valtuudet	76 630							12 332	20 388	13 400	12 400	6 150	52 338
Vuonna 2015 käytettävissä olleet valtuudet		0	32 370	32 370	13 925	18 445	18 445	3 618	10 675	7 406	8 302	2 369	28 752

3. Tuotto- ja kululaskelma

VEROHALLINNON TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2015 - 31.12.2015		1.1.2014 - 31.12.2014	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	3 363 419,54		3 825 719,78	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	310 418,08		203 228,88	
Muut toiminnan tuotot	<u>5 456 256,74</u>	9 130 094,36	<u>3 035 368,24</u>	7 064 316,90
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	4 062 975,41		4 150 309,54	
Henkilöstökulut	255 456 184,84		249 885 059,04	
Vuokrat	27 527 800,08		29 242 449,75	
Palvelujen ostot	117 538 052,35		116 078 351,96	
Muut kulut	7 633 494,65		10 670 956,90	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-5 025 839,68		-7 877 815,20	
Poistot	14 385 456,80		15 110 021,31	
Sisäiset kulut	<u>363 365,74</u>	<u>-421 941 490,19</u>	<u>90 570,02</u>	<u>-417 349 903,32</u>
JÄÄMÄ I		-412 811 395,83		-410 285 586,42
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	6 337 608,53		7 238 549,50	
Rahoituskulut	<u>-22 434 913,74</u>	-16 097 305,21	<u>-12 130 044,58</u>	-4 891 495,08
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	2 644,78		7 669,78	
Satunnaiset kulut	<u>-1 445 798,55</u>	-1 443 153,77	<u>-5 170,16</u>	2 499,62
JÄÄMÄ II		-430 351 854,81		-415 174 581,88
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Tuotot				
Kunnilta	138 390 425,52		144 147 898,06	
Sosiaaliturvarahastoilta	26 509 854,24		27 612 746,71	
Voittoa tavoittelemattomilta yhteisöiltä	<u>21 118 019,48</u>	186 018 299,24	<u>21 996 594,83</u>	193 757 239,60
Kulut				
Elinkeinoelämälle	28 990 323,66		47 337 246,09	
Rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	9 975 952,26		9 138 652,75	
Kulujen palautukset	0,00		-41 828,75	
Kulut kotitalouksille	<u>0,00</u>	<u>-38 966 275,92</u>	<u>1 433,00</u>	<u>-56 435 503,09</u>
JÄÄMÄ III		-283 299 831,49		-277 852 845,37
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Verot ja veronluonteiset maksut	28 593 090 815,33		28 098 038 090,41	
Muut pakolliset maksut	74 284 337,50		67 914 691,58	
Perityt arvonlisäverot	7 731,91		176 654,45	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-29 292 096,43</u>	<u>28 638 090 788,31</u>	<u>-31 399 563,93</u>	<u>28 134 729 872,51</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>28 354 790 956,82</u>		<u>27 856 877 027,14</u>

4. Tase

VEROHALLINNON TASE

	31.12.2015		31.12.2014	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	1 592 934,25		1 498 191,03	
Muut pitkävaikutteiset menot	29 482 134,65		29 799 811,13	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>2 017 785,91</u>	33 092 854,81	<u>10 544 013,14</u>	41 842 015,30
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	473 062,76		268 240,34	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>2 193,41</u>	475 256,17	<u>2 193,41</u>	270 433,75
KÄYTTÖMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>10 832,15</u>	<u>10 832,15</u>
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ		33 568 110,98		42 123 281,20
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	394 090,38		389 602,87	
Siirtosaamiset	9 906 050,33		6 421 144,75	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>926 579,31</u>	11 226 720,02	<u>300 291,64</u>	7 111 039,26
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	390,00		5 355,00	
Kirjanpitoyksikön tulotilit	226 693,72		118 273,46	
Kirjanpitoyksikön menotilit	2 579,80		2 031,46	
Muut pankkitilit	0,00		0,00	
Sisäisen rahaliikkeen tilit	<u>462,00</u>	<u>230 125,52</u>	<u>260,00</u>	<u>125 919,92</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		11 456 845,54		7 236 959,18
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>45 024 956,52</u>		<u>49 360 240,38</u>

	31.12.2015	31.12.2014
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
VALTION PÄÄOMA		
Valtion pääoma 1.1.1998	-473 673 163,50	-473 673 163,50
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-154 459 144,32	-178 263 625,49
Pääoman siirrot	-28 429 563 328,80	-27 833 072 545,97
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>28 354 790 956,82</u>	<u>27 856 877 027,14</u>
	-702 904 679,80	-628 132 307,82
VIERAS PÄÄOMA		
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Saadut ennakot	31 884,56	15 634,60
Ostovelat	15 253 847,95	16 475 160,09
Kirjanpitoyksikköjen väliset tilitykset	4 700 503,06	4 631 667,84
Edelleen tilittävät erät	667 660 115,62	594 571 021,09
Siirtovelat	46 993 848,07	44 402 584,82
Muut lyhytaikaiset velat	<u>13 289 437,06</u>	<u>17 396 479,76</u>
	<u>747 929 636,32</u>	<u>677 492 548,20</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	747 929 636,32	677 492 548,20
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	<u>45 024 956,52</u>	<u>49 360 240,38</u>

5. Liitetiedot

SISÄLLYSLUETTELO	Sivu
Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta	33
Liite 2: Nettotutetut tulot ja meno	34
Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset	35
Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat	35
Liite 5: Henkilöstökulujen erittely	35
Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset	36
Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot	37
Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut	38
Liite 9: Talousarvioloudesta annetut lainat	38
Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset	38
Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat	38
Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut	39
Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	39
Liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	39
Liite 15: Velan muutokset	39
Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio	39
Liite 17: Verosaamiset 31.12.2015	40
Liite 18: Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen	40
Liite 19: Maksullinen toiminta	41

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1. Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen.

Kirjanpitoyksikkö Verohallinto on maksanut vahingonkorvauksena 2.026.855,69 euroa. Summa on jakautunut vahingonkorvauksen pääomaan, viivästyskorkoihin ja oikeudenkäyntikuluihin. Asiassa on saatu Korkeimman oikeuden ratkaisu 6.2.2015, jonka mukaisesti korvaus on maksettu.

2. Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi.

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole varainhoitovuoden päättyessä ulkomaanrahan määräisiä velkoja, saamia tai muita sitoumuksia.

3. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus – ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen.

Omaisuus on arvostettu tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein, säännösten ja määräysten mukaisesti.

4. Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut sekä talousarviotulot ja –menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä.

Aikaisempiin vuosiin kohdistuvia merkittävän suuruisia tuottoja, kuluja tai virheiden korjauksia ei ole ollut.

5. Selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa

Tilinpäätösvouden ja edellisen vuoden tiedot ovat vertailukelpoisia keskenään.

6. Selvitys varainhoitovuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista.

Varainhoitovuoden jälkeen ei ole tapahtunut sellaisia olennaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat tilinpäätöksen laatimiseen tai tilinpäätösten vertailtavuuteen.

Vertailu Talousarvio -	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
Tilinpäätös	Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2015	Käyttö vuonna 2015 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
			410 258 588,55		
			6 518 453,88		
0,00	120 688 573,62	533 754 573,62	403 740 134,67	130 014 438,95	

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Verohallinnolla ei ole arviomäärärahan ylityksiä.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Verohallinnolla ei ole siirrettyjen määrärahojen peruutuksia.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2015	2014
Henkilöstökulut	210 125 406,40	204 076 427,62
Palkat ja palkkiot	207 957 315,10	207 066 608,62
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	2 168 091,30	-2 990 181,00
Henkilösivukulut	45 330 778,44	45 808 631,42
Eläkekulut	40 071 720,32	40 901 591,92
Muut henkilösivukulut	5 259 058,12	4 907 039,50
Yhteensä	255 456 184,84	249 885 059,04
Johdon palkat ja palkkiot, josta	4 674 713,11	5 629 290,73
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	788,76	1 267,73
Johto	788,76	0,00
Muu henkilöstö	0,00	0,00

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein käyttö-omaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat:

Omaisuusryhmä	menetelmä	vuotta	poisto % ¹⁾	€ tai %
Aineettomat hyödykkeet				
11200000 Ostetut atk-ohjelmistot	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
11400000 Itsevalmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
11490000 Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	10 vuotta	10 %	0 %
Aineelliset hyödykkeet				
12500000 Autot ja muut maankuljetusvälineet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12550000 Atk-laitteet ja niiden oheislaitteet	Tasapoisto	3 vuotta	33 %	0 %
12560000 Toimistokoneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12570000 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12580000 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12690000 Muut koneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
Muut aineelliset hyödykkeet				
12800000 Taide-esineet	Ei poisteta			
12890000 Muut aineelliset hyödykkeet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
Käyttöomaisuusarvopaperit				
13010000 Muut osakkeet	Ei poisteta			
13030000 Muut osuudet	Ei poisteta			

Vähäiset omaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 €, on kirjattu vuosikuluksi.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Tässä liitteessä tiedot on ilmoitettu vain niistä kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeistä sekä käyttöomaisuus- arvopapereista ja muista pitkäaikaisista sijoituksista, joiden hankintamenoja ei ollut vielä tilikauden alkaessa kokonaan kirjattu poistoina kuluiksi.

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Enn.maksut ja keskeneräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2015	2 045 954,99	78 605 600,41	10 544 013,14	91 195 568,54
Lisäykset	505 558,51	13 552 066,91	5 025 839,68	19 083 465,10
Vähennykset	0,00	0,00	-13 552 066,91	-13 552 066,91
Hankintameno 31.12.2015	2 551 513,50	92 157 667,32	2 017 785,91	96 726 966,73
Kertyneet poistot 1.1.2015	-547 763,96	-48 805 789,28	0,00	-49 353 553,24
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-410 815,29	-13 869 743,39	0,00	-14 280 558,68
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2015	-958 579,25	-62 675 532,67	0,00	-63 634 111,92
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	1 592 934,25	29 482 134,65	2 017 785,91	33 092 854,81

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2015	434 046,23	2 193,41	436 239,64
Lisäykset	309 720,54	0,00	309 720,54
Vähennykset	-55 362,01	0,00	-55 362,01
Hankintameno 31.12.2015	668 334,16	2 193,41	670 527,57
Kertyneet poistot 1.1.2015	-165 805,89	0,00	-165 805,89
Vähennysten kertyneet poistot	75 432,61	0,00	75 432,61
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-99 069,77	0,00	-99 069,77
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	-5 828,35	0,00	-5 828,35
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2015	-195 271,40	0,00	-195 271,40
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	473 062,76	2 193,41	475 256,17

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		Yhteensä
	130 Käyttöomaisuusarvopaperit		
Hankintameno 1.1.2015		10 832,15	10 832,15
Lisäykset		470,93	470,93
Vähennykset		-11 303,08	-11 303,08
Hankintameno 31.12.2015		0,00	0,00
Kertyneet poistot 1.1.2015		0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot		1 938,37	1 938,37
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot		0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot		0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset		-1 938,37	-1 938,37
Kertyneet poistot 31.12.2015		0,00	0,00
Arvonkorotukset		0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2015		0,00	0,00

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2015	2014	Muutos 2015-2014
Korot euromääräisistä saamisista	6 337 608,53	7 238 549,50	-900 940,97
Rahoitustuotot yhteensä	6 337 608,53	7 238 549,50	-900 940,97

Rahoituskulut	2015	2014	Muutos 2015-2014
Korot euromääräisistä veloista	22 432 975,37	12 130 034,58	10 302 940,79
Sijoitusten ja lainasaamisten tileistä poistot	1 938,37	0,00	1 938,37
Muut rahoituskulut	0,00	10,00	-10,00
Rahoituskulut yhteensä	22 434 913,74	12 130 044,58	10 304 869,16
Netto	-16 097 305,21	-4 891 495,08	-11 205 810,13

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Verohallinnolla ei ole valtion talousarviotaloudesta myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita lainoja.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset**Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit**

	31.12.2015					31.12.2014	
	Kappale- määrä	Markkina- arvo	Kirjanpito- arvo	Omistus- osuus	Myynti- oikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina- arvo
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	0		0,00	0,00	0,00	0,00	10 832,15
Alajärven Puhelinosuuskunta	0						290,13
Kimito Telefonaktiebolag (Kemiön puhelin Oy)	0						1 883,71
Kokkolan Puhelin Oy	0						807,30
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	0						0,00
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy A	0						7 010,07
Turun Puhelin Oy (Auria Oysul. Telia Sonera Oyj:ön)	0						840,94
Vaasan Läänin Puhelin Oy							0,00
Osakkeet ja osuudet yhteensä	0		0,00	0,00	0,00	0,00	10 832,15

Muut oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Verohallinnolla ei ole muita oman pääoman ehtoisia sijoituksia.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Verohallinnolla ei ole esittävää liitteellä 11.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Voimassa olevat takaukset ja takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita.

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita eri valuutoissa.

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarviomenot 2015	Määrärahatarve 2016	Määrärahatarve 2017	Määrärahatarve 2018	Määrärahatarve myöhemmin	Määrärahatarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	122 307 000,00	115 234 000,00	58 863 000,00	44 363 000,00	80 716 000,00	299 176 000,00

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole tässä mainittavia sopimuksia eikä sitoumuksia.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole taseeseen sisältyviä rahastoituja varoja.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole taseeseen sisältymättömiä rahastoituja varoja.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Verohallinnolla ei ole velan muutoksia.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Verohallinnolla ei ole velan maturiteettijakaumaa ja duraatiota.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Verosaamiset 31.12.2015

Valtion kirjanpitolautakunnan lausunnon nro 11/1997 mukaisesti taseessa ei ole mukana verosaamisia. Taseen sijasta ne esitetään liitetietona.

	TILANNE 31.12.2015		TILANNE 31.12.2014	
	Saatava yhteensä *	Valtion osuus saatavasta	Saatava yhteensä	Valtion osuus saatavasta
VEROHALLINTO YHTEENSÄ	1 231 787 816	512 579 613	1 377 129 721	486 230 574

* erääntymättömät ja jäämät per 31.12.2015 maksuunpanovuodelta 2015

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 18:
Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen

Momentti	Lkp-ryhmä	Euroa
28.10.63.1 Takaisin maksetut verot Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus: Määrärahaa saa käyttää veron takaisin maksamiseen tapauksissa, joissa maksuvelvollinen on Verohallituksen päätöksen nojalla oikeutettu saamaan takaisin jo maksetun veron	45 Muut kulut	1 395 223
28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus: Määrärahaa saa käyttää verotukseen liittyvien korkomenojen maksamiseen.	51 Rahoituskulut	21 904 752
32.30.51.07 Palkkatuetty työ, valtionhallinto Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus: Määrärahaa saa käyttää työttömien työllistämiseksi henkilöstön palkkaamiseen ja työn järjestämisestä aiheutuviin kustannuksiin	41 Henkilöstökulut	335 942

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 19: maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

VEROHALLINNON MAKSULLISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA 2015

TUOTOT	2015 TOTEUMA	2015 TAVOITE	2014 TOTEUMA	2013 TOTEUMA
Maksullisen toiminnan tuotot				
– maksullisen toiminnan myyntituotot	3 363 272	3 090 000	3 825 720	3 473 923
Tuotot yhteensä	3 363 272	3 090 000	3 825 720	3 473 923
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Erilliskustannukset				
– aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0	0
– henkilöstökustannukset	2 737 024	1 915 410	2 371 463	2 748 532
– palvelujen ostot	613 566	470 039	581 954	800 851
– tukitoimintojen kustannukset	252 678	387 408	479 649	595 938
– muut erilliskustannukset	180 424	210 576	260 713	0
Erilliskustannukset yhteensä	3 783 693	2 983 432	3 693 779	4 145 321
KÄYTTÖJÄÄMÄ	– 420 420	106 568	131 941	– 671 398
Osuus yhteiskustannuksista				
– työaikojen yhteiskustannukset	761 753	505 222	625 514	749 565
– tukitoimintojen yhteiskustannukset	92 186	121 389	150 291	138 797
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	853 939	626 611	775 805	888 362
Kokonaiskustannukset yhteensä	4 637 631	3 610 043	4 469 584	5 033 683
KUSTANNUSVASTAAVUUS	– 1 274 359	– 520 043	– 643 864	– 1 559 760
Kustannusvastaavuus %	72,5 %	85,6 %	85,6 %	69,0 %
Yli-/alijäämä tuloista %	– 37,9 %	– 16,8 %	– 16,8 %	– 44,9 %

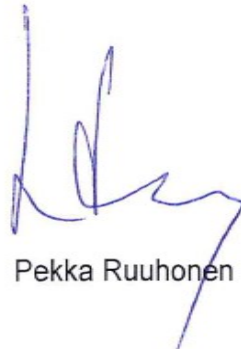
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus suoriteryhmittäin	2013	2014	2015	2015 muutos
Kustannusvastaavuus %	69,0 %	85,6 %	72,5 %	-15,3 %
- julkisoikeudelliset suoritteet	115,8 %	126,3 %	134,1 %	-6,2 %
- muut suoritteet	78,8 %	104,3 %	43,2 %	-58,6 %
- erityislakien muk. suoritteet	54,1 %	70,5 %	52,1 %	-26,1 %

6. Allekirjoitus

Hyväksyn kirjanpitoyksikkö Verohallinnon tilinpäätöksen vuodelta 2015.

Helsingissä 26.2.2016

Pääjohtaja



Pekka Ruuhonen