



Valtiovarainministeriö ja Verohallinto

Ministeriön ja viraston välinen tulossopimus vuosille 2026–2029

1 Strategiset linjaukset

Verohallinnon ydintehtävä on toimittaa verotus siten, että veronsaajat saavat verotulonsa oikean määräisinä, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti. Verotuksen toimittaminen aiheuttaa verojen lisäksi mahdollisimman vähän kustannuksia ja haittaa asiakkaille. Tulorekisteriyksikkö toimii tulorekisterin sekä positiivisen luottotietorekisterin ylläpitäjänä ja vastuuviranomaisena.

Verohallinto tekee veroasioiden hoidosta asiakkailleen vaivatonta kehittämällä liiketoiminta- ja elämäntapahtumalähtöisiä palveluja. Verohallinto turvaa verotuksen perustan ja verokertymän muuttuvassa ympäristössä sekä torjuu harmaata taloutta ja talouteen kohdistuvaa rikollisuutta. Verohallinto rakentaa yhdessä oppivaa työyhteisöä ja varmistaa kyvyn hyödyntää uusia teknologioita.

Valtiovarainministeriön hallinnonalan keskeiset tavoitteet hallituskaudella ovat

- julkisen talouden kestävyysvahvistaminen
- julkisen hallinnon kehittäminen modernimmaksi ja kustannustehokkaammaksi
- kestävä talouskasvun vauhdittaminen

Hallitusohjelman mukaiset säästöt vaikuttavat valtiovarainministeriön hallinnonalan kaikkiin virastoihin ja edellyttävät pysyviä säästöjä virastojen toimintamenoista vuodesta 2025 lähtien ja täysimääräisesti vuonna 2027. Toimintameno-säästöt ovat yhteensä 10,9 % viraston vuoden 2029 toimintamenoista. Säästötoimenpiteet toteutetaan siten, että viraston ydintehtävät turvataan. Toimintameno-säästöillä voi olla vaikutusta myös viraston toimintaan ja palvelutasoon, ja ne on huomioitu tulostavoitteita asetettaessa. Toimintameno-säästöt saavutetaan nostamalla digitaalisuutta, vähentämällä paperipostia ja toimitilakustannuksia sekä parantamalla tuottavuutta kaikissa Verohallinnon toiminnoissa. Säästöt toteutetaan niin ettei verovalvonnan kattavuus ja uskottavuus laske. Puhelinpalvelun palvelutasoa ei kuitenkaan pystytä ylläpitämään aivan menneiden vuosien tasolla. Säästöjen toteutumisessa kriittistä on digitaaliseen asiointiin sekä tuottavuuden nostamiseen liittyvien lakihankkeiden eteneminen.

Verohallinnolla on keskeinen rooli hallituksen asettamassa harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman hankkeiden toteuttamisessa. Verohallinto edistää hallitusohjelman ”yhden luukun” periaatetta Viranomaisraportoinnin uudistuksella.

Virastot edistävät tekoälyn vastuullista käyttöönottoa ja kehittämistä osana toiminnan digitalisointia ja tiedolla johtamista. Verohallinnon näkökulmasta merkittävimmät muutostrendit ovat digitalisaatio, uuden teknologian hyödyntäminen sekä geopolitiikan ja talouteen kohdistuvan rikollisuuden vaikutus yhteiskunnan rahoitushuoltoon. Verohallinnolle digitalisaatio ja uuden teknologian hyödyntäminen tarkoittavat yrityksiltä Verohallinnolle tapahtuvan tiedon välityksen tehostumista pienentäen samalla yritysten viranomaisraportoinnista aiheutuvaa hallinnollista taakkaa. Tämä mahdollistaa Verohallinnossa verotusprosessien automaation lisäämisen teknologiaa, mukaan lukien tekoäly, hyödyntäen. Teknologiaa pystytään hyödyntämään myös asiakaspalvelussa, jolloin virkailijoiden työpanos pystytään kohdistamaan paremmin virkailijatyötä vaativaan palveluun. Samalla kun Verohallinnon toiminta tehostuu, asiakkaiden palvelutaso paranee. Huomattavaa kuitenkin on, että edellä mainittu vaatii niin lainsäädäntömuutoksia, teknistä kehittämistyötä kuin osaamiskompetenssien kehittämistäkin.

Samaan aikaan kun digitalisaatio- ja teknologiakehitys edistävät Verohallinnon toiminnan tehostumista, se antaa myös vilpillisesti toimiville työkaluja. Talouteen kohdistuvia uusia ilmiöitä hyödyntävä rikollisuus on kasvussa kytkeytyen usein järjestäytyneeseen kansainväliseen rikollisuuteen. Haasteisiin vastaaminen edellyttää Verohallinnolta teknologisten kyvykkyyksien lisäksi tietojen vaihtoa ja yhteistyötä erityisesti viranomaisten kesken. Geopolitiikka vaikuttaa yhteiskunnan rahoitustarpeeseen. Verohallinnolla verotulojen kerääjänä on siten merkittävä rooli yhteiskunnan turvallisuuden näkökulmasta.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Taulukko 1: Poikkihallinnolliset ja hallinnonalatason vaikuttavuustavoitteet sekä näitä tukevat toiminnalliset tavoitteet, joihin tulostavoitteet myötävaikuttavat

28. Valtiovarainministeriö

Kestävä julkinen talous	
Indikaattorit	Kestävyysvaje, arvio: 2,5 (%)
	Julkisyhteisöjen rahoitusjäämä, suhteessa BKT:hen, arvio: -3,2 (%)
	Verovaje (arvonlisäverovaje), arvio: 3 (%)
Verotulojen tehokas kertymä turvataan edistämällä veronmaksuhyönteisyyttä, antamalla ennakoivaa ohjausta ja hoitamalla verovalvonta uskottavasti.	Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä: ≤ 35 (%) (TAE mom 28.10.01.)
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti	
Indikaattorit	Julkishallinnon luottamusindeksi (1-5), arvio: 3,5
Verotuksen ja tullitoimen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä ja edullisia.	Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat: ≥ 90 (%) (TAE mom 28.10.01.)
	Sähköisten verokorttimuutosten osuus: ≥ 85 (%) (TAE mom 28.10.01.)
	Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla: ≥ 83 (%) (TAE mom 28.10.01.)

3 Tulostavoitteet

Taulukko 2a: Tulostavoitteet

Vaikuttavuus

TAE

Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	33	33	≤ 35	≤ 35	≤ 35	≤ 35

Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	93	93	≥ 93	≥ 93	≥ 93	≥ 93

Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	93	93	≥ 92	≥ 92	≥ 92	≥ 92

Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta

Mittarin laskentatapaa on muutettu aiemmasta, mistä syystä tavoitetaso aiempaan nähden on muuttunut

Mittayksikkö	Tot 2024	Tot 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	72	74	≥ 72	≥ 72	≥ 72	≥ 72

Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa

Mittarin laskentatapaa on muutettu aiemmasta, mistä syystä tavoitetaso aiempaan nähden on muuttunut

Mittayksikkö	Tot 2024	Tot 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	79	81	≥ 79	≥ 79	≥ 79	≥ 79

Toiminnallinen tuloksellisuus

Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

TAE

Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	91	93	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90

TAE

Sähköisten verokorttimuutosten osuus

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	79	85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85

Verohallintoaloitteisen tekemisen osuus operatiivisiin verotustehtäviin käytetystä työajasta

Mittayksikkö	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	33	≥ 31	≥ 31	≥ 31	≥ 31

Taloudellisuus

Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	0,4	0,4	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5

Tuotokset ja laadunhallinta

Palvelukyky ja laatu

Suunnittele mattomat käyttökatkot sähköisessä asiointissa

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
lkm	0	0	0	0	0	0

TAE

Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla

Mittayksikkö	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
Arvosanojen 4 ja 5 osuus	85	≥ 83	≥ 83	≥ 83	≥ 83

Puhelinasiointin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	81	51	58...65	58...65	58...65	58...65

Puhelinasiointin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	86	67	65...70	65...70	65...70	65...70

Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus

kaikki asiakasryhmät, tekstiviestikysely

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	91	87	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70

Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla

- Tavoite 2026
- Virasto on laatinut valmiussuunnitelmaan liittyvän varautumisen ja valmiuden kehittämissuunnitelman ja liittänyt varautumisen kehittämistavoitteet osaksi viraston muuta toiminnan kehittämistä.
 - Virasto on määritellyt oman toimintansa kannalta kriittisen infrastruktuurin, tehnyt siihen liittyvän riskiarvion sekä tunnistanut ja käynnistänyt sen suojaamiseen tarvittavat toimet.
 - Virasto on tunnistanut ja käynnistänyt omalta osaltaan Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriösietokyvyn parantamisesta annetussa laissa 310/2025 säädetyt toimet ja seuraa sekä raportoi toimeenpanon edistymistä osana vuosittaista varautumisen arviointi- ja raportointiprosessia.
 - Verohallinto on tunnistanut yhteistyössä vm:n vero-osaston kanssa kriittisimpien verolajien keskeytysensietoajan edellyttämät toiminnan turvaamisen toimenpiteet osana kohtien 1-3 toimenpiteitä.

Hankkeet

Ennakkoperinnän uudistaminen 2025-2027

Lähtökohtana on hallitusohjelmassa viitattu veronkannon digitalisoinnin jatkaminen ja sujuvoittaminen. Tavoitteena on verokortti- ja ennakonperinnän asiakasaloitteisten muutosten määrän sekä niihin liittyvien asiointi- ja neuvontatarpeiden merkittävä vähentäminen.

Tavoite 2026 Toteutetaan uudistusten edellyttämät muutokset järjestelmiin sekä osallistutaan lainsäädännön valmisteluun. Analyysi verovuosien 2025-26 muutosvaikutuksista.

Tavoite 2027 Ennakkonpidätystietojen haku ennen suoritusten maksua voimaan 1.1.2027. Rajapintojen käytön laajentaminen. Analyysi muutosten vaikutuksista.

Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito, Perintöverotuksen digitalisointi

Tavoitteena on helpottaa kuolinpesän osakkaiden asiointia mahdollistamalla sähköinen asiointi kuolinpesän asiointipalvelussa Verohallintoon ja DVV:n ylläpitämään kuolinpesän osakasrekisteriin.

Tavoite 2026	Toteutetaan muutokset järjestelmiin sekä rajapintoihin.
Tavoite 2027	Sähköisen perukirjan tietoja käytetään perintöverotuksessa. Kuolinpesän sähköinen asiointipalvelu avattu.

Kiinteistöveron arvostamisuudistus

Uudistuksen tavoitteena on korjata kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan.

Tavoite 2026	Toteutetaan uudistuksen edellyttämät muutokset järjestelmiin.
Tavoite 2027	Toteutetaan uudistuksen edellyttämät muutokset järjestelmiin.
Tavoite 2028	Uudistus otetaan käyttöön 2028.

Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen 2022–2026

Tavoitteena on varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus ja mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös järjestelmään tavoiteltujen laajennusten jälkeen. Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti.

Tavoite 2026	Tietokantaratkaisuiden muutokset sekä optimointi ja pilvisiirto.
Tavoite 2027	Luotettavat ja toimivat rekisterin sisäiset ja ulkoiset palvelut.

Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen 2021–2027

Toteutetaan ja otetaan käyttöön vaiheittain keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri, joka muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista.

Tavoite 2026	Aloitetaan tietojen jakelu elinkeinoharjoittajia luotottaville luotonantajille. Taloyhtiölainojen jakelun toteutuksen ensimmäiset käyttöönotot toteutetaan suunnitellusti.
Tavoite 2027	Aloitetaan taloyhtiölainojen tietojen jakelu luotonantajille.

Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa

Tekoälyhankkeen tavoitteena on tehostaa toimintaa ja vahvistaa Verohallinnon kykyä hyödyntää tekoälyä tulevaisuudessa.

Tavoite 2026	Otetaan käyttöön ympäristö luottamuksellisen tiedon käsittelylle ja henkilö- ja tehtäväkohtaisia tekoälyassistentteja. Verotuksen toimittamiseen liittyviä tekoälyn kokeiluja ja käyttöönottoja.
Tavoite 2027	Tekoälyä hyödynnetään tietojärjestelmien ylläpidossa ja valvonnassa sekä muissa tukitoiminnoissa. Verotuksen toimittamiseen liittyvien tekoälykokeilujen ja käyttöönottojen jatkaminen.

Verotuksen Gentax-valmisohjelmiston versionvaihto

Ohjelmointikielen päivitys, uusia teknisiä ja toiminnallisia ominaisuuksia käyttöönotto.

Tavoite 2026	Analysoidaan versionkorotuksen edellyttämät toimenpiteet ja tuotetaan työmääräarvio. Luodaan versionkorotuksen mahdollistamien uusien toimintojen tavoitetila.
Tavoite 2027	Versionkorotuksen käyttöönotto. Uudet toiminnalliset ominaisuudet on otettu käyttöön.

GenTax pilvisiirto

Verotuksen valmisohjelmiston (GenTax- ja OmaVero) järjestelmäympäristön siirto maanpäällisestä konesalista Azure-pilvialustalle Verohallinnon pilvistrategian mukaisesti.

Tavoite 2026	Kaikkien Gentax/OmaVero-ympäristöjen siirto pilveen. Vastuunsiirto operointiorganisaatiolle.
--------------	--

Konesalisiirto

Maanpäälliseen konesaliin jää Verohallinnon toimintavarmuuden kannalta välttämättömiä palvelimia. Palvelinten siirto konesalitoimittajien välillä Valtori-Hansel puitesopimuksen mukaisesti.

Tavoite 2026	Loput siirrettävistä palvelimista siirretään konesaliin.
--------------	--

Yrityksen digitalous

Tavoite 2026	Virasto edistää yrityksen digitalouden kehittämistä tiekartan mukaisesti Verohallinnon toimintamenomomentin määrärahatilanteen sallimissa puitteissa.
Todisteiden turvaaminen verotarkastuksessa/toimivaltahanke	
Tavoitteena on tehostaa harmaan talouden ja talouteen liittyvien rikosten torjuntaa ajantasaistamalla Verohallinnon verotarkastustoimivaltuudet vastaamaan nykyisen toimintaympäristön vaatimuksia sekä kansallisesti ja kansainvälisesti vertailukelpoista tasoa. Tämä edellyttää muun muassa tarkastusoikeutta ja materiaalin haltuunotto-oikeutta sekä digitaaliforensiikkakyvykkyyden kehittämistä.	
Tavoite 2026	Valmistellaan lainsäädäntömuutokset, joilla harmaan talouden verotarkastusten toimivaltuudet saadaan vastaamaan nykyajan tarpeita sekä mahdollistavat Verohallinnolle digitaaliforensiikkakyvykkyyden.
Tavoite 2027	Hankkeen saaminen hallitusohjelmaan. Järjestelmien ja toiminnan kehittäminen. Toiminnan käynnistäminen.

Taulukko 2b: Tulorekisterin tulostavoitteet

Tulorekisteriyksikön tavoitteet

Tulorekisterin toiminnallinen tuloksellisuus

Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, tulorekisteri

Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprosessien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
kpl	0	0	0	0	0	0

Puhelinpalvelun vastausprosentti, tulorekisteri, %

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	97	80	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75

Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteri, %

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	87	85	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75

Positiivisen luottotietorekisterin toiminnallinen tuloksellisuus

Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, positiivinen luottotietorekisteri

Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprosessien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

Mittayksikkö		Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
kpl		1	0	0	0	0

Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, positiivinen luottotietorekisteri, luotonantajat, %

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	88	75	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, positiivinen luottotietorekisteri, %

Mittayksikkö		Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%		97	97...103	97...103	97...103	97...103

Puhelinpalvelun vastausprosentti, luotonantajat

Mittayksikkö	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
%	90	75	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75

Henkilöstövoimavarat

Sairauspoissaolot, pv/htv

Mittayksikkö työpäivää / htv	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	7,8	10	< 8,5	< 8,5	< 8,5	< 8,5

Taulukko 2c: VOVAn tulostavoitteet**Veronsaajien oikeudenvallontayksikön tavoitteet**

Veronsaajien oikeudenvallontayksikkö (jäljempänä VOVA) käyttää veronsaajien puhevaltaa verotuksessa ja veroprosessissa asianosaisena siten kuin Verohallinnosta annetun lain 24 §:ssä ja muualla laissa säädetään. VOVA antaa vastineita vero- ja maksuvelvollisten tekemiin verovalituksiin sekä hakee muutosta verotus- ja lainkäyttöviranomaisten ratkaisuihin

Tulostavoite 1

VOVA keskittyy oikeudellisesti merkityksellisiin tapauksiin ja edistää näin verotuksen yhtenäisyyttä, ennustettavuutta ja oikeusvarmuutta (hyvän ja ennustettavan verojärjestelmän luomista)

Tavoite 2026	Keskeiset keinot tulostavoitteeseen pääsemiseksi:
	- Ajantasaiset työmenettelyohjeet ja niiden noudattamisen seuranta yhtenäisen toiminnan varmistamiseksi.
	- Yhteistyö Verohallinnon veroasiantuntijoiden sekä verotuksen asiantuntijajohdon kanssa, jotta VOVA saa Verohallinnolta tietoonsa oikeudellisesti tulkinnanvaraisia muutoksenhakualoitteita.
	- VOVA lausuu Verohallinnon pyynnöstä ennen asian ratkaisemista oikeudellisesti tulkinnanvaraisissa asioissa sekä antaa pyydettäessä lausunnon aineellista ja menettelyllistä verotusta koskeviin ohjelunoksiin sekä lainsäädännön valmisteluasiakirjoihin.
	- Seuranta: Verohallinnon vuosittain yksikölle tiedoksi antamat muutoksenhakualoitteiden sekä VOVAn niistä tekemien muutoksenhakujen määrät.
	- Seuranta: Yksikön antamat lausunnot ja niiden määrät aineellista ja menettelyllistä verotusta koskeviin Verohallinnon ohjeisiin ja kannanottoihin sekä hallituksen esityksiin.

Tulostavoite 2

VOVA edistää verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön saamista

KHO:n myöntämien valituslupien osuus kaikista VOVAn tekemistä valituslupahakemuksista, %

Mittayksikkö %	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	21	25	≥ 40	≥ 40	≥ 40	≥ 40

KHO:n julkaisemien päätösten osuus kaikista VOVAn tekemistä valituksista, %

Mittayksikkö %	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	19	25	≥ 30	≥ 30	≥ 30	≥ 30

Sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuista, jossa VOVA on jossain veroprosessin vaiheessa (Itk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana, %

Mittayksikkö %	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	34	40	≥ 45	≥ 45	≥ 45	≥ 45

KHO:n julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa, %

Mittayksikkö %	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	67	64	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60

Tulostavoite 3

VOVA edesauttaa tuomioistuinta mahdollisimman oikeaan ratkaisuun pääsemisessä ja samalla edistää myös verovelvollisen oikeusturvan toteutumista

Tavoite 2026

Keskeiset keinot tulostavoitteeseen pääsemiseksi:

- VOVA antaa aina lausunnon, kun hallintotuomioistuinnin sitä pyytää. VOVA lausuu asiakirjassaan oikeudellisesta kysymyksestä kattavasti, asiantuntevasti ja laadukkaasti.
- VOVA esittää asiakirjassaan asian taustan, sääntelyn, oikeuskäytännön ja ohjeistuksen. VOVA tuo asiakirjassaan esiin myös oikeuskirjallisuudessa esitettyjä kannanottoja. Vastineessaan VOVA usein täsmentää verotuspäätöksen tai alemman muutoksenhakuasteen päätöksen perusteita.
- VOVAn asiakirjat ovat kielellisesti ymmärrettäviä ja rakenteeltaan selkeitä.
- VOVA tuo esiin oikeudellisessa argumentoinnissa myös verovelvollisen oikeutta puoltavat näkökohdat ja edistää näin myös verovelvollisen oikeusturvan toteutumista.
- VOVA toimii oikeudenkäynnin aktiivisena osapuolena ja edistää omilla prosessitoimillaan asian oikeaa ratkaisua. VOVA voi esimerkiksi esittää itse tai pyytää verovelvollista esittämään uutta selvitystä, pyytää tuomioistuinta ryhtymään prosessitoimeen tai esittää tuomioistuimelle erityisen selvittämiskeinon käyttöä. VOVA voi myös pyytää esimerkiksi Verohallinnolta tai valtiovarainministeriöltä lausunnon verovalitusasiaan liittyen.
- Seuranta: Työparin sekä työnjohdon tekemä laadunvarmistus. Asiakirja- ja prosessiohjeiden sisältö ja ajantasaisuus.

Tulostavoite 4

VOVA edistää muutoksenhakuprosessin sujuvuutta

Oikeudenvalvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)

Mittayksikkö pv	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	31	30	≤ 33	≤ 33	≤ 33	≤ 33

VOVAn KHO:lle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika, pv

Mittayksikkö pv	Tot 2024	Enn 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028	Tav 2029
	26	27	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30

4 Voimavarojen hallinta

Viraston toiminnan ja organisaation kehittämisessä huomioidaan valtion henkilöstöstrategia. Strategialla tavoitellaan muun muassa toimintakulttuurin vastuullisuutta ja yhteisiin arvioihin pohjautumista sekä ihmislähtöistä johtamista, jolla varmistetaan tuottavuus ja tuloksellinen toiminta. Valtion henkilöstötutkimuksen sisältö ja asteikko on uudistettu. Tämän vuoksi henkilöstötutkimuksen tulosten vertailtavuus vuotta 2025 edeltävien vuosien tuloksiin katkeaa.

Taulukko 3: Voimavarojen hallinnan tavoitteet

Voimavarojen hallinta

Henkilöstövoimavarat						
TAE	Sairauspoissaolot					
	Mittayksikkö työpäivää / htv	Tot 2024 9,6	Enn 2025 10,1	Tav 2026 < 8,5	Tav 2027 < 8,5	Tav 2028 < 8,5
	Työtyytyväisyys					
	HenkilöstöBaron kokonaistulos					
	Mittayksikkö Henkilöstöbaro asteikko 1-4	Tot 2024 0	Tot 2025 3,1	Tav 2026 ≥ 3,1	Tav 2027 ≥ 3,1	Tav 2028 ≥ 3,1
	Johtaminen-indeksi					
	Mittayksikkö Henkilöstöbaro, asteikko 1-4	Tot 2024 0	Tot 2025 3,2	Tav 2026 ≥ 3,2	Tav 2027 ≥ 3,3	Tav 2028 ≥ 3,3
	Vastuullisuus-indeksi					
	Mittayksikkö Henkilöstöbaro, asteikko 1-4	Tot 2024 0	Tot 2025 2,7	Tav 2026 ≥ 2,8	Tav 2027 ≥ 2,9	Tav 2028 ≥ 3
				Tav 2029 ≥ 3,1		

Rahoitustaulukot on laadittu voimassa olevan kehyksen eli julkisen talouden suunnitelman 2026-2029 mukaisina.

Taulukko 4: Toiminnan rahoitus, kaikki momentit

TOIMINNAN RAHOITUS Kaikki momentit, 1000 €	TP 2024	Enn 2025	TA 2026	Kehys 2027	Kehys 2028	Kehys 2029
Pääasiallinen toimintamenomomentti 28.10.01, netto	430 759	420 823	402 191	391 304	391 304	391 304
Kansallisen tulorekisterin toimintamenot 28.10.03	47 135	38 754	33 652	32 449	32 449	32 449

Taulukko 5: Tulojen ja menojen erittely, viraston pääasiallinen toimintamenomomentti

TULOJEN JA MENOJEN ERITTELY 1000 €	TP 2024	Enn 2025	TA 2026	Kehys 2027	Kehys 2028	Kehys 2029
Henkilöstökulut	300 465	273 275	288 050	298 073	304 631	305 849
Toimitilavuokrakulut	17 026	16 200	14 600	14 200	14 000	13 000
Palvelujen ostokulut	112 566	111 350	113 100	110 960	98 000	90 000
Muut kulut	7 217	9 500	9 500	11 000	10 500	10 000
Investointimenot	0	500	500	500	500	500
Bruttomenot	437 275	410 825	425 750	434 733	427 631	419 349
Maksullisen toiminnan tuotot	2 988	4 200	4 000	4 000	4 000	4 000
Muut tuotot	2 646	1 000	700	700	700	700
Bruttotulot	5 633	5 200	4 700	4 700	4 700	4 700
Nettokäyttö/-käyttöarvo	431 642	405 625	421 050	430 033	422 931	414 649
Siirtynyt/siirtyy (arvio)	75 685	74 802	90 000	71 141	32 412	785
TP/TA/TAE	430 759	420 823	402 191	391 304	391 304	391 304
Käytettävissä yhteensä	506 444	495 625	492 191	462 445	423 716	392 089
Siirtyy seuraavalle vuodelle (arvio)	74 802	90 000	71 141	32 412	785	(22 560)

5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Sopimus on voimassa vuoden 2026 loppuun. Vuosille 2027–2029 asetetut tavoitteet ovat alustavia.

Verohallinto vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin antaman määräyksen mukaisesti.

Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti. Verohallinto raportoi koko vuoden toteumat tilinpäätökseen sisältyvässä toimintakertomuksessa helmikuun 2027 loppuun mennessä.

Valtiovarainministeriö

Verohallinto

Riikka Purra

Markku Heikura

Valtiovarainministeri

Pääjohtaja

Juha Majanen

Arto Pirinen

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Strategiajohtaja

6 Liitteet

Seurantamittarit

Taulukko 6: Seurantamittarit

Henkilöstövoimavarat							
Verohallinnon henkilötyövuodet yhteensä	Mittayksikkö: htv	Tot 2024	Arv 2025	Arv 2026	Arv 2027	Arv 2028	Arv 2029
		4 998	4 457	4 575	4 566	4 563	4 563
Henkilötyövuodet, verotustoiminta	Mittayksikkö: htv	Tot 2024	Arv 2025	Arv 2026	Arv 2027	Arv 2028	Arv 2029
		4 851	4 220	4 674	4 554	4 554	4 554
Henkilötyövuodet, erillisrekisteritoiminnat	Mittayksikkö: htv	Tot 2024	Arv 2025	Arv 2026	Arv 2027	Arv 2028	Arv 2029
		147	153	174	154	151	151