

Palvelukuvaus Vero24-palvelu / Kysy chatissa

Kysy chatissa -palvelussa

- saat vastauksen kysymykseesi nopeasti ja ilman puhelukustannuksia
- voit käydä kahdenvälistä keskustelua kirjallisesti virkailijan kanssa suojatussa yhteydessä
- voit käyttää palvelua pc-, tabletti- ja mobiililaitteilla
- voit asioida nimellä tai nimimerkillä, palveluun ei tunnistauduta

Chat-kuvake on näkyvillä vain niitä aiheita käsittelevillä Vero.fi-sivuilla ja verkkopalveluissa, joissa annamme ohjausta chatissa.

Saat ohjausta Vero.fi-sivuilla:

- Katso- ja TYVI-palvelujen tukeen
- lomakkeiden valintaan ja käyttöön
- rakentamisilmoituksiin
- verkkopalvelujen valintaan ja käyttöön
- Verohallinnon yhteystietojen selvittämiseen

Voit asioida aiheesta riippuen suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Lisäksi ohjausta annetaan sesonginmukaisesti vaihtuvissa kampanjoissa.

Chat-kuvake on näkyvillä, kun asiakaspalvelija on saatavilla.

Saat ohjausta OmaVero-palvelussa:

- palvelun käytössä
- tiedon etsimisessä
- oikean toiminnon etsimisessä

Voit asioida suomeksi tai englanniksi. Chatissa palvellaan ilman tunnistautumista ja ohjausta annetaan yleisellä tasolla. Chatissa ei anneta laajempaa verotukseen liittyvää ohjausta, eikä ohjausta, joka vaatii henkilökohtaisten verotustietojen käsittelyä.

Saat ohjausta Palkka.fi-palvelussa:

- palvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä
- palkanmaksuun liittyvien ilmoitusten jättämiseen liittyvissä kysymyksissä
- kotitalousvähennyksen hakemiseen liittyvissä kysymyksissä

Voit asioida suomeksi. Chatissa palvellaan ilman tunnistautumista ja ohjausta annetaan yleisellä tasolla.

Palvelulupaus

Palvelemme klo 9-16.15. Pyrimme vastaamaan muutaman minuutin kuluessa.

Tietosuojasyistä emme voi antaa tunnistautumista vaativaa henkilökohtaista veroneuvontaa. Vastauksemme perustuu vain niihin tietoihin, jotka olet esittänyt chat-keskustelussa.

Jos käytät vastausta myöhemmin, huomaathan, että vastaus perustuu vastauksen antoajankohdan lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön.