

## **Beskrivning av tjänsten Svarsbanken och Egen fråga**

### **I tjänsten Svarsbanken**

I Svarsbanken kan du när som helst söka efter ett svar på din fråga. I tjänsten har vi publicerat autentiska frågor som kunder ställt, och de svar som getts på frågorna.

### **I tjänsten Egen fråga**

- kan du ställa en egen fråga 24/7 och få ett svar utan köande och samtalskostnader
- svaret på din fråga publiceras i Svarsbanken 1-2 vardagar efter att du skickat den
- du kan använda ditt namn eller ett alias, tjänsten kräver ingen registrering
- om du uppgett din e-postadress får du ett meddelande om att frågan och svaret publicerats
- du kan använda tjänsten med pc, surfplatta eller en mobil enhet

Av informationssäkerhetsskäl kan vi inte ge personlig skatterådgivning som kräver identifiering.

Vi svarar på finska, svenska eller engelska i enlighet med din fråga.

Vårt svar grundar sig endast på de uppgifter som du ger i din fråga.

Om du senare utnyttjar svaret, kom ihåg att svaret grundar sig på den lagstiftning och rättspraxis som gällde när svaret gavs.

Skatteförvaltningen har rätt att redigera kundens frågor och att låta bli att publicera dem.