

## Beskrivning av tjänsten Skatt24/Fråga i chatten

I tjänsten Fråga i chatten

- får du ett svar på din fråga utan att köa och utan samtalskostnader
- du kan diskutera enskilt och skriftligt med tjänstemannen i en skyddad omgivning
- du kan använda tjänsten med pc, surfplatta eller mobil enhet
- du kan använda ditt namn eller ett alias, tjänsten kräver ingen registrering

Chat-ikonen syns endast för de ämnen på skatt.fi-sidorna där vi ger handledning.

Du får handledning i

- att välja och använda webbtjänst
- att välja och använda blankett
- att ta reda på Skatteförvaltningens kontaktuppgifter (servicenummer, skattebyråer)
- hur man använder tjänsten Palkka.fi

På grund av integritetsskyddet kan vi inte ge personlig skatterådgivning som kräver identifiering.

### Servicelöfte

I betjänar kl. 9-16.15 och svarar inom ca en minut. Vi betjänar på finska, svenska eller engelska.

Vårt svar grundar sig endast på de uppgifter som du ger i chatten.

Om du senare utnyttjar svaret, kom ihåg att svaret grundar sig på den lagstiftning och rättspraxis som gällde när svaret gavs.