

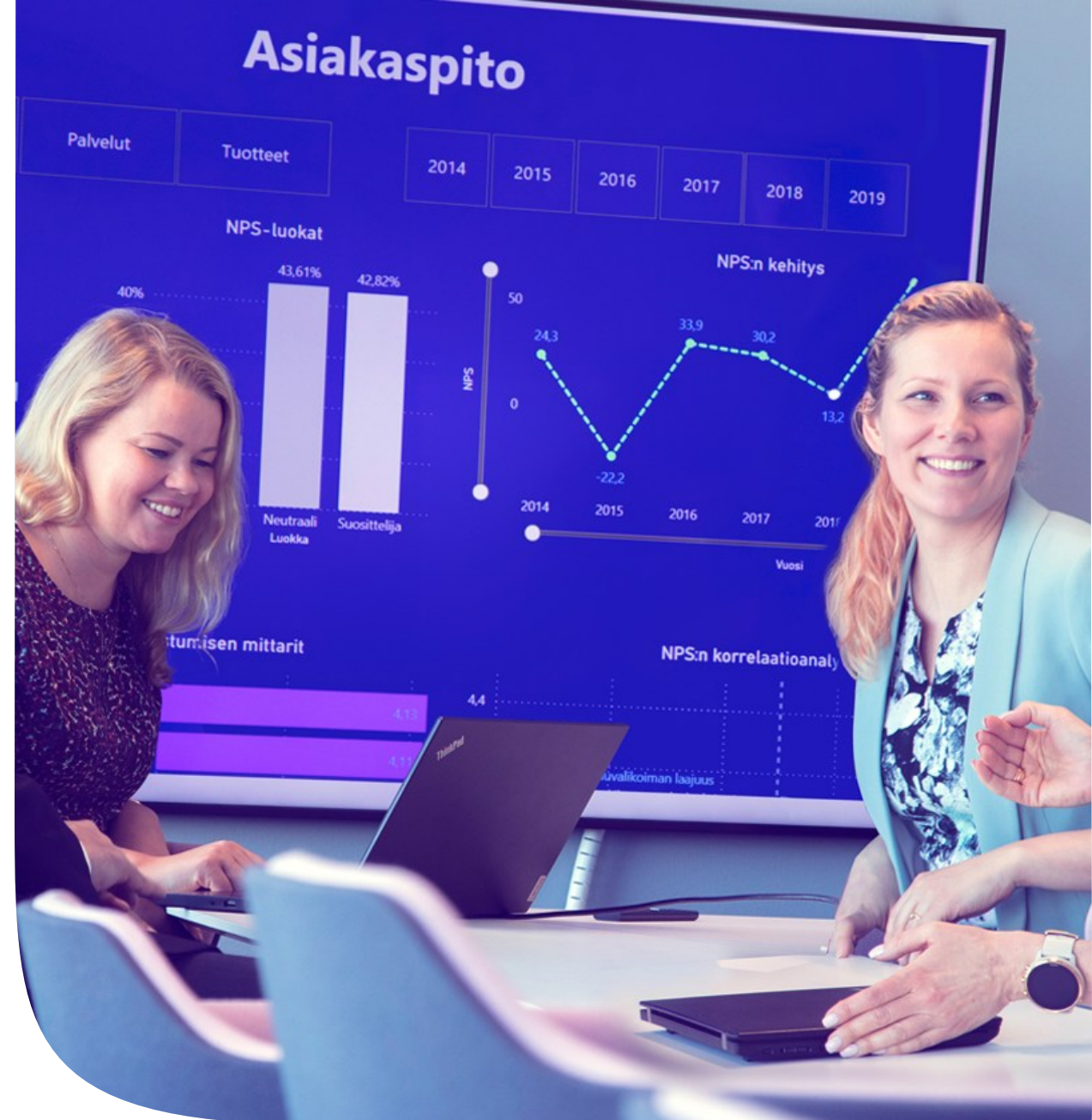


Verohallinto ja verot Yritys- ja yhteisöasiakkaiden asennetutkimus 2025

Tutkimuksen toteutus ja taustatietoja

HAASTATTELUJEN AJANKOHTA	Loka-joulukuu 2025
TIEDONKERUUTAPA	Puhelinhaastattelu
VASTAAJAMÄÄRÄ JA KIINTIÖINTI	N=354 vastaajaa
HAASTATTELUN PITUUS	Keskimäärin 11 min
KOHDEJOUKKO JA KÄYTETTY REKISTERI	Kiintiöity satunnaispoiminta Verohallinnon yritysasiakasrekisteristä, joihin puhelinnumerot päivitettiin Profinderin yritysrekisteristä. Puhelinnumerollista rekisteriä oli yhteensä 4889 kpl.
OTOKSEN KIINTIÖINTI, AINEISTON PAINOTUS JA RAPORTOINTI	Haastattelut kiintiöitiin asiakassegmentin mukaan siten, että kaikkiin ryhmiin saataisiin riittävästi vastauksia tulosten tarkastelua varten (tav N=30/segmentti) Aineisto painotettiin asiakassegmentin mukaan vastaamaan todellista jakaumaa asiakassegmenteissä, jolloin total-tulos kuvaa todellista tilannetta asiakassegmentin koko huomioiden.

Yhteenveto



Yhteenveto – poimintoja (suluissa muutos vuoden 2023 tulokseen)

Oikein toimiminen kannattaa.

97 %

(-2 %-yks)

samaa mieltä

Yrityksemme suhtautuu myönteisesti verotukseen.

75 %

(-15 %-yks)

samaa mieltä

Yritysten veroasiat pystyy hoitamaan Verohallinnon ohjeiden avulla.

73 %

(-6 %-yks)

samaa mieltä

Verohallinnon palvelut ovat nykyaikaisia

87 %

(-3 %-yks)

samaa mieltä

Tyytyväisyys Verohallintoon kokonaisuutena asteikolla 1-5

ka. 3,87

(-0,03)

Palvelut ovat toimintavarmoja.

72 %

(-15 %-yks)

samaa mieltä

Voin luottaa saamiimme päätöksiin

85 %

(+1 %-yks)

samaa mieltä

Yhteenveto

VEROASIOIDEN HOITO

Yritysasiakkaista veroasiat hoitaa kokonaan itse 37 % ja osittain itse 26 %. Kokonaan itse veroasiat hoitavien osuus on kasvanut 6 %-yksikköä verrattuna vuoden 2023 tulokseen. Pk-yrityksissä veroasioiden hoitaminen on ulkoistettu kokonaan keskimääräistä useammin.

Veroasioiden hoitaminen kokonaan sähköisesti on kasvanut hieman verrattuna aiempaan tutkimukseen, sillä nyt 85 % yritysasiakkaista ilmoittaa hoitavansa kaikki veroasiat sähköisesti. Pk-yrityksissä ja suurissa yrityksissä veroasiat hoidetaan kokonaan sähköisesti useammin kuin yksityisyritysten keskuudessa.

Vastanneista 58 % ottaa veroasioissa ensisijaisesti yhteyttä Verohallintoon. Muualle ensisijaisesti yhteyttä ottavista suurin osa ilmoitti ottavansa yhteyttä ensin omaan kirjanpitäjään tai tilitoimistoon.

TIEDONHAKU

Yritysasiakkaiden keskuudessa useimmin vuoden aikana on hankittu tietoa veroasioista vero.fi -sivustolta (88 %), kirjanpitäjältä/tilitoimistolta (57 %), muilta internetsivustoilta (48 %) ja soittamalla Verohallinnon puhelinpalveluun (46 %). Vero.fi -sivuston käyttö on lisääntynyt huomattavasti (+9 %-yks.) verrattuna vuoden 2023 tilanteeseen. Tekoälyä ilmoitti käyttäneensä 18 % vastanneista.

Mieluisina tapoina vastaanottaa tietoa veroasioista mainitaan useimmin vero.fi -sivusto (91 %), soitto Verohallinnon puhelinpalveluun (62 %), Verohallinnon lähettämä muistutustekstiviesti (58%) sekä kirjanpitäjä/tilitoimisto (56 %).

Vero.fi -sivusto ja soitto Verohallinnon puhelinpalveluun ovat kasvattaneet suosiotaan tietolähteenä, kun taas kaikkien muiden tietolähteiden kiinnostavuus on laskenut. Tekoälyn hyödyntäminen tietolähteenä selittää suurelta osin näiden muiden tietolähteiden käytön vähenemistä.

Tekoälyä on käytetty tietolähteenä erityisesti suurissa yrityksissä sekä yksityisyritysten keskuudessa.

Yhteenveto

VEROTUS

Yritysasiakkaista 97 % on samaa mieltä siitä, että oikein toimiminen kannattaa aina, 79 % kokee Verohallinnon palveluiden avulla verovelvoitteiden hoidon vaivattomaksi ja 75 % suhtautuu myönteisesti verotukseen. Yleisesti ottaen asenteet verotukseen ovat heikentyneet aiempaan mittaukseen verrattuna.

Suurimmat muutokset verotuksen väittämässä (täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien %-osuus muutos vuoden 2023 tulokseen)

- 16 %-yks. **Verotus toimitetaan oikeudenmukaisesti**
- 15 %-yks. **Yrityksemme suhtautuu myönteisesti verotukseen**
- 13 %-yks. **Väärin toimimisen mahdollisuudet on minimoitu**
- 12 %-yks. **Rehellisesti toimivia yrityksiä suojellaan**
- 8 %-yks. **Yrityksemme maksaa mielellään veronsa**

VEROHALLINTO

Yritysasiakkaista 87 % kokee Verohallinnon palvelut nykyaikaisina ja 85 % ilmoittaa voivansa luottaa Verohallinnon päätöksiin. Yleisesti ottaen asenteet Verohallinnon toimintaan ovat heikentyneet aiempaan mittaukseen verrattuna vaikkakin tulokset ovat edelleen hyvällä tasolla.

Suurimmat muutokset Verohallinnon väittämässä (täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien %-osuus muutos vuoden 2023 tulokseen)

- 15%-yks. **Palvelut ovat toimintavarmoja**
- 11%-yks. **Päätökset ovat laadukkaita ja perusteltuja**
- 10 %-yks. **Voin luottaa Verohallintoon**
- 10 %-yks. **Päätökset ovat ennakoitavia**
- 9 %-yks. **Kehittää palvelujaan yhteistyössä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa**

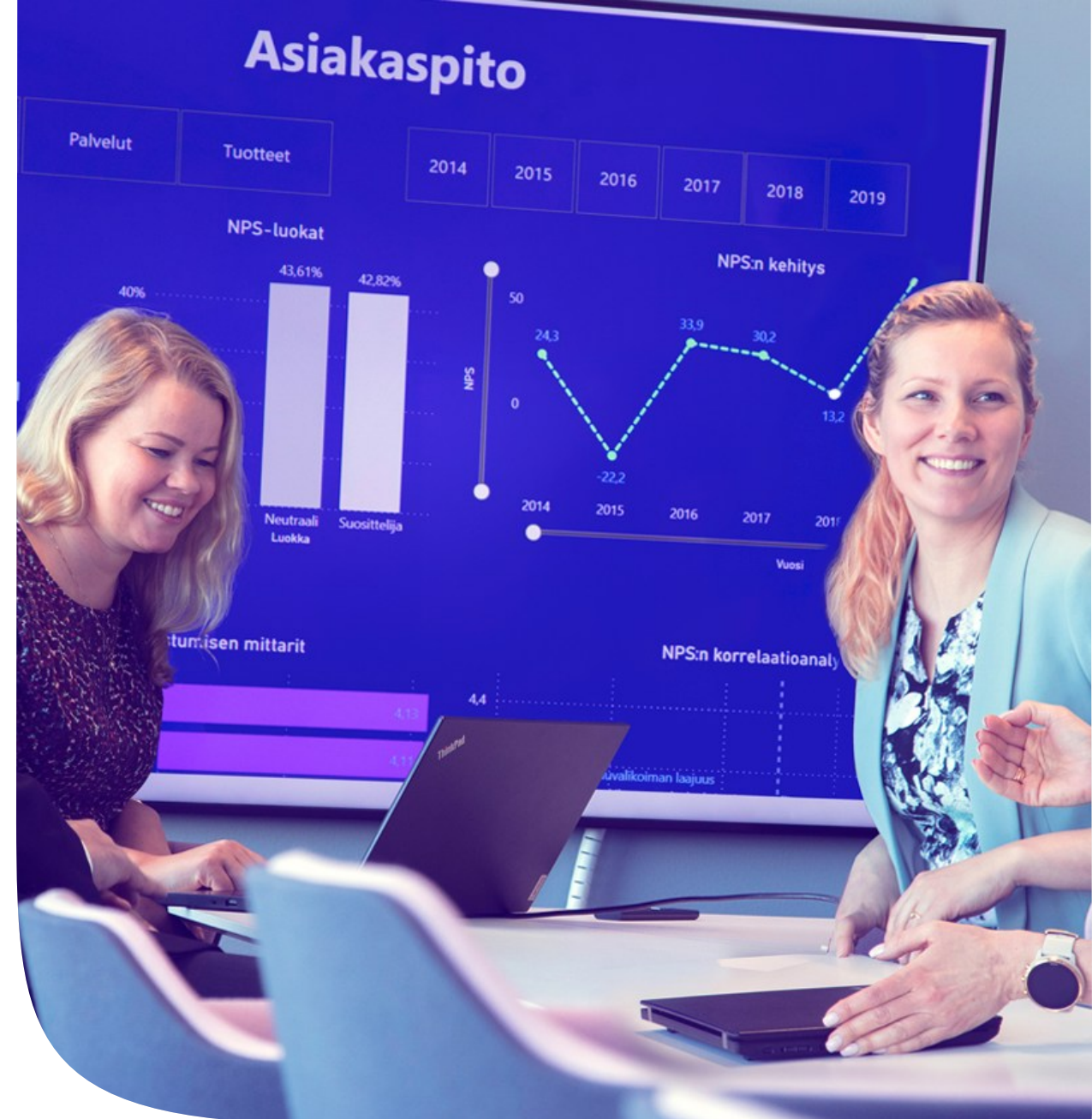
KOKONAISTYYTYVÄISYYS

Yritysasiakkaista 79 % on erittäin tai melko tyytyväinen Verohallintoon kokonaisuudessaan. Asteikolla 1-5 Verohallinto saa keskiarvoksi arvosanan 3,87.

Kokonaistyytyväisyys on heikentynyt vain hieman verrattuna kahden vuoden takaiseen tulokseen (2023: 81% ja ka 3,90)

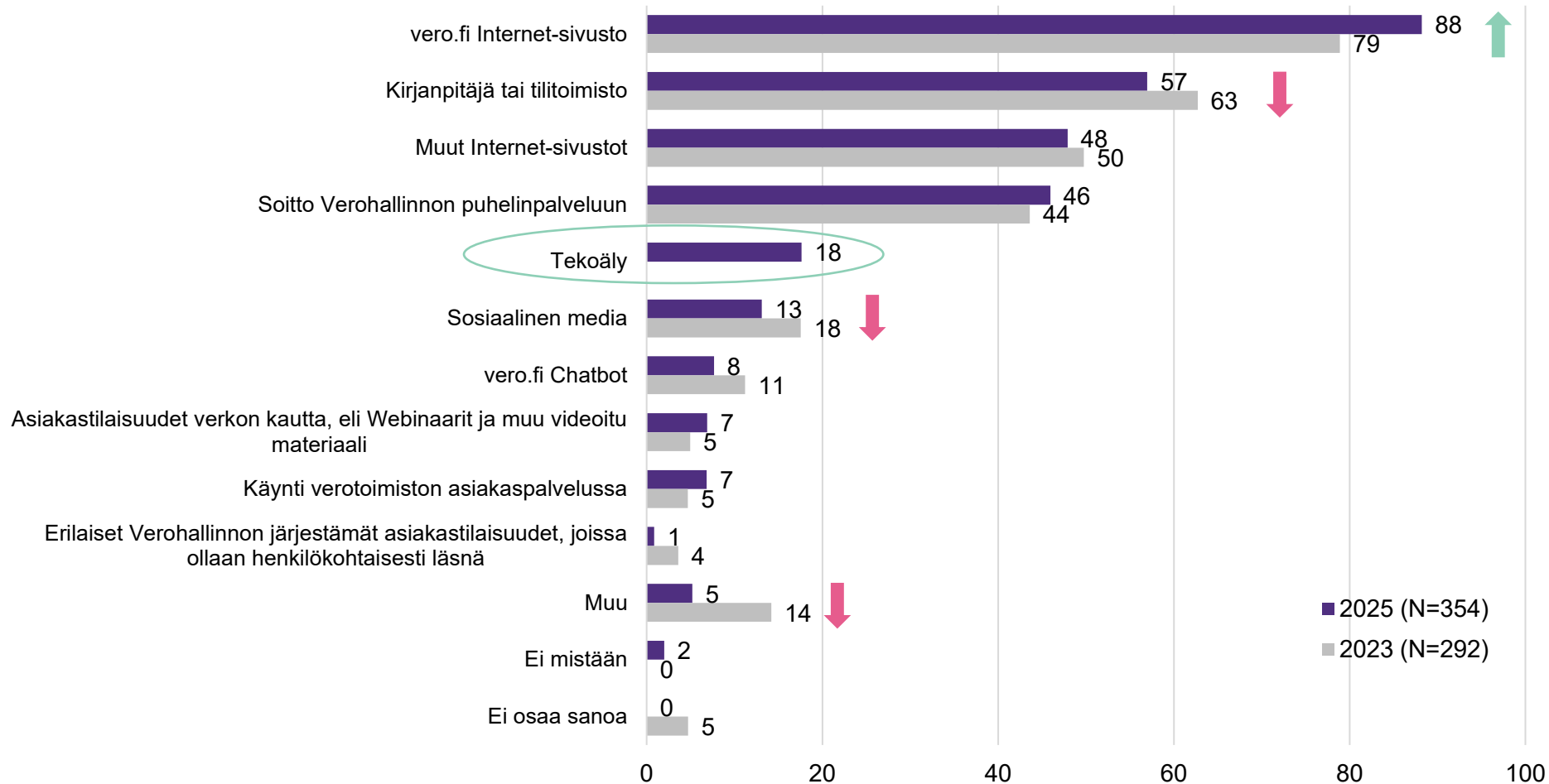
Tyytyväisimpiä Verohallintoon ovat uudet yrittäjät ja yritykset, CbC-velvolliset ja finanssitoimialalla toimivat yritykset

Tiedonhaku



YRITYKSET - Tiedonhaku – hakenut tietoa

Oletteko käyttäneet viimeisen vuoden aikana seuraavia tiedonlähteitä, kun olette hakenneet tietoa yritysten tai yhteisöjen veroasioista?
% vastaajista



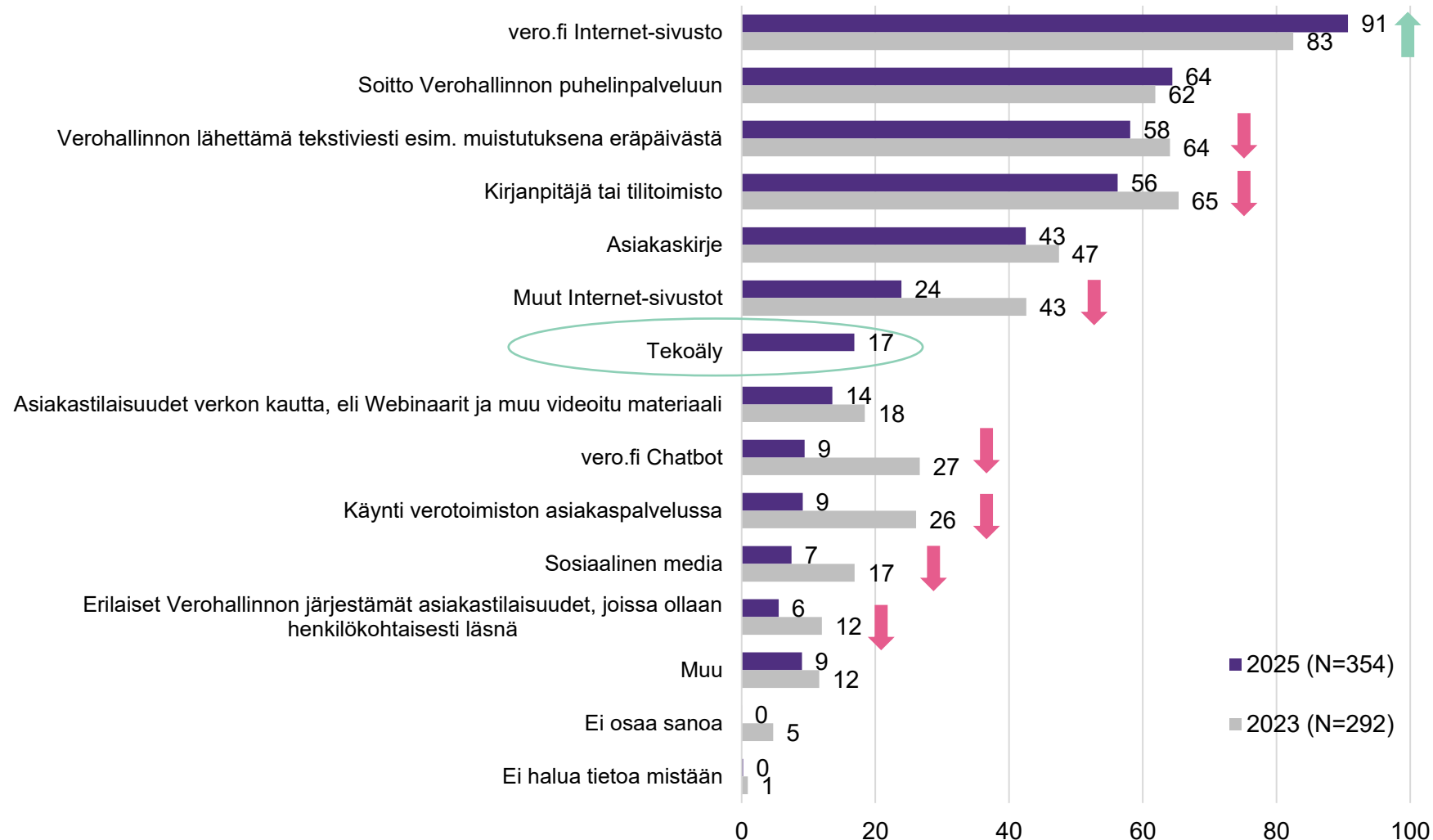
Joku muu, mikä? (poimintoja)

- Juristit, tilintarkastajat
- Kirjallisuus, verokirjat verolait.
- Kollegoiden kanssa keskustelu
- Lainsäädäntöaineisto
- Lakipalvelut ja konsultointipalvelut
- Lehdissä on usein hyviä artikkeleita.
- Puoliso
- Suora kontakti asiakastiimiin
- Tax fax uutiskirje, Veronmaksajan keskusliiton jäsenlehti
- Tilintarkastaja
- Tilintarkastajayhteisöt
- Tilisana verkkojulkaisu
- Työnantajan yhdistysten infot
- Ulkopuolinen veroasiantuntija, yritys.
- Verokonsultit ja lakitoimistot
- Veronmaksajien keskusliitto
- Yritysten välinen keskustelu
- Ystävät ja tutut varainhallinnassa

YRITYKSET - Tiedonhaku – haluaa vastaanottaa tietoa

Mitkä seuraavista tiedonlähteistä sopisivat teille parhaiten, kun haluatte vastaanottaa tietoa yritysten tai yhteisöjen veroasioista?

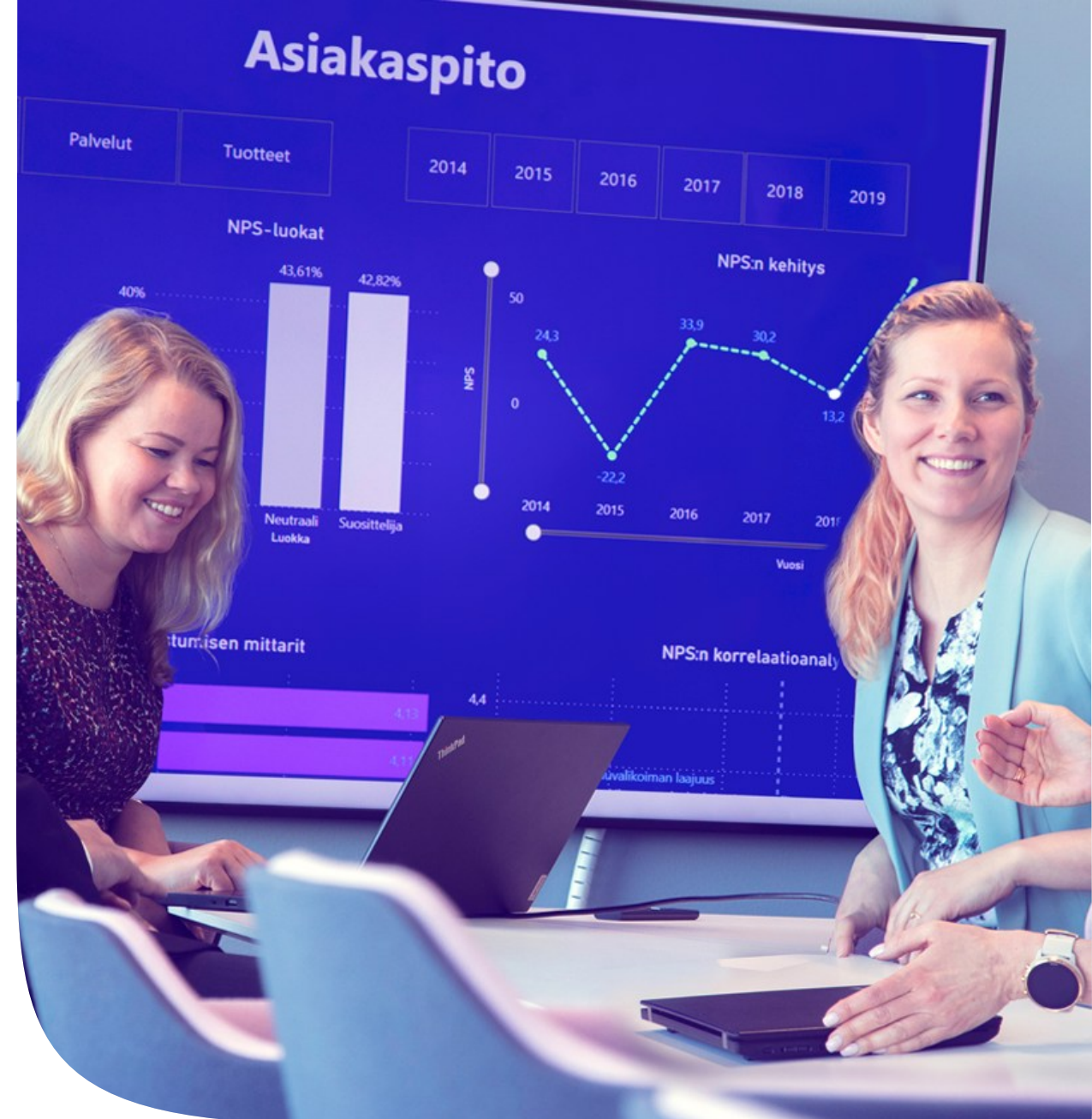
% vastaajista



Joku muu, mikä? (poimintoja)

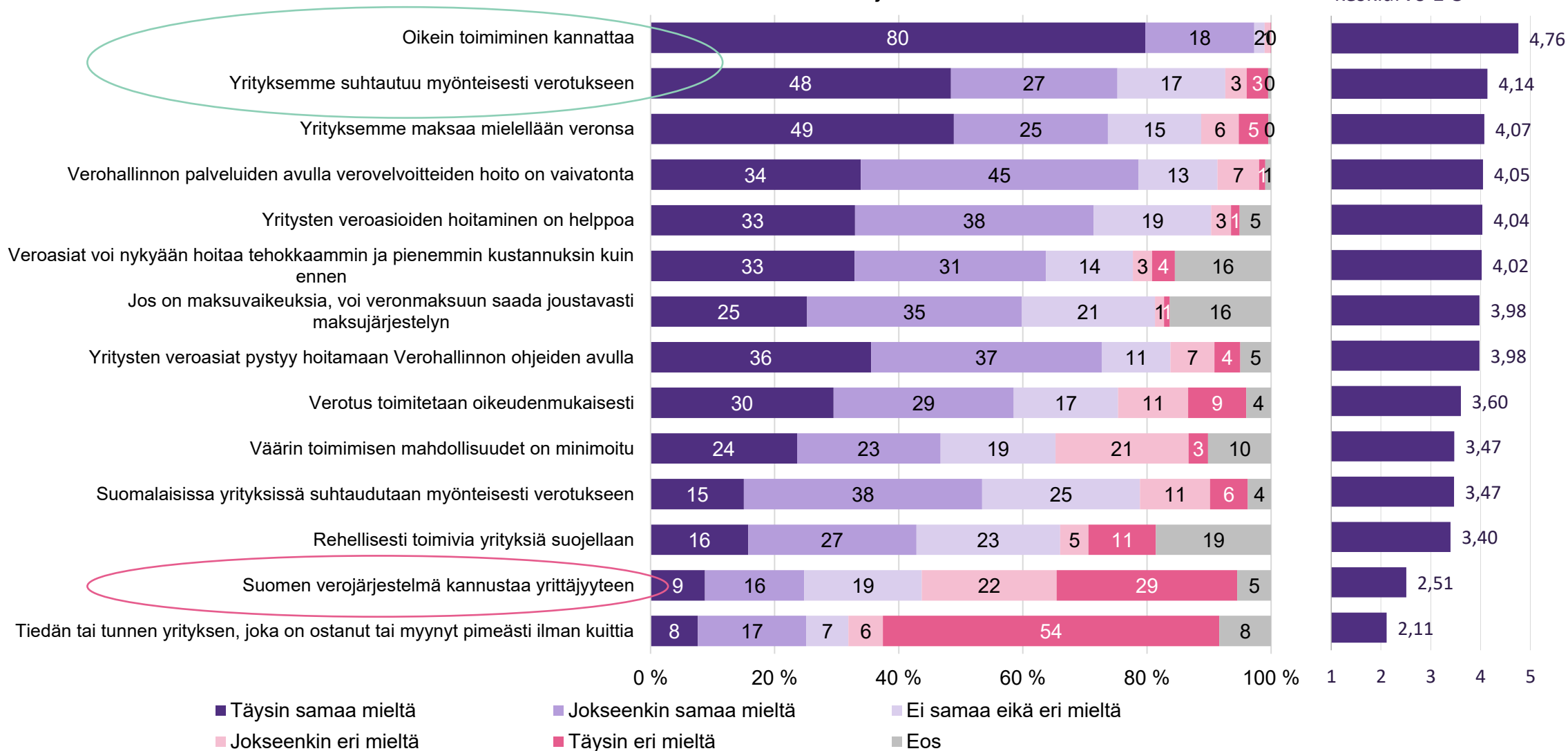
- Asiakaskirje omaveron kautta, verokonsultit ja juristit
- Asiakaskirje sähköpostilla, ei paperia.
- Henkilökohtainen ohjaus vastuuvirkailijalta.
- Kirjallisuus, verokirjat verolait.
- Laki- ja konsultointipalvelut
- Muiden yritysten kesken
- Omavero, Iltasanomat, Yle
- Sähköposti Verohallinnosta
- Tilisana
- Toinen yritys
- Verokonsultit
- Veronmaksajan lehti.
- Veronmaksien keskusliitto
- Yrittäjäjärjestöjen tilaisuudet
- Yritysten välinen keskustelu.

Verotukseen liittyvät väittämät



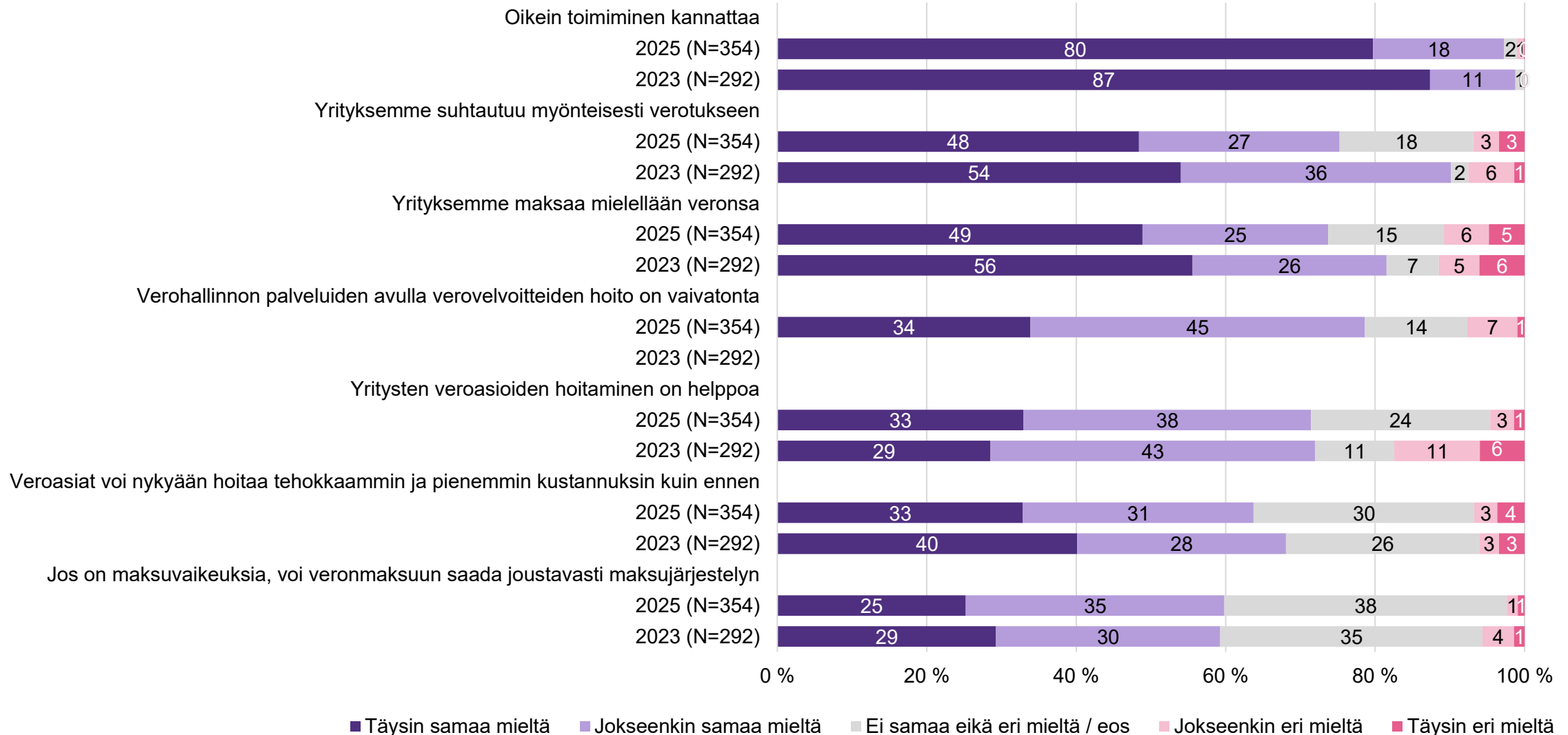
Verotus

Veroja ja verotusta koskevia väittämiä
2025 % vastaajista, N=354



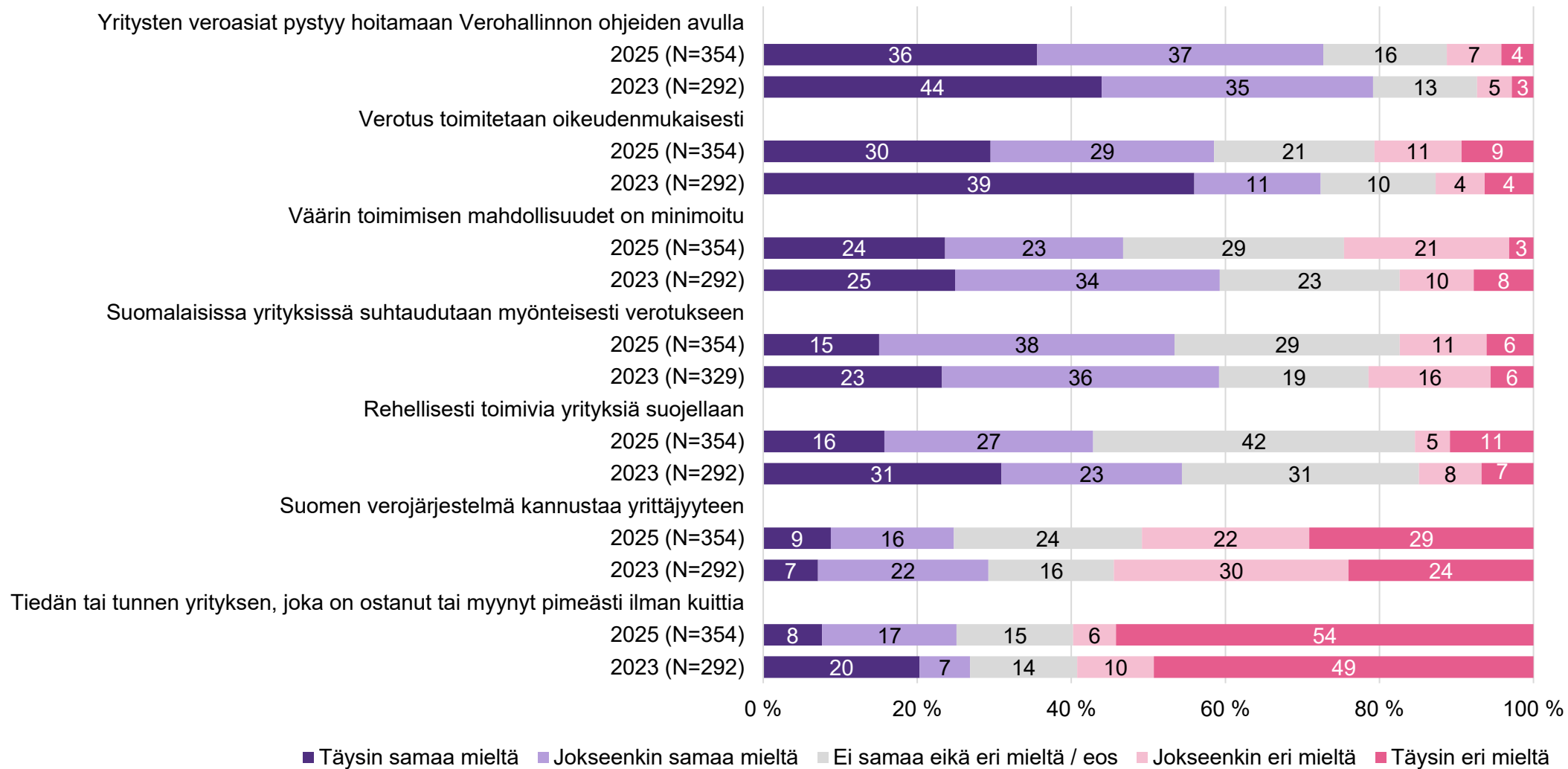
Verotus – vuosivertailu

Veroja ja verotusta koskevia väittämiä (1/2)
% vastaajista



Verotus – vuosivertailu

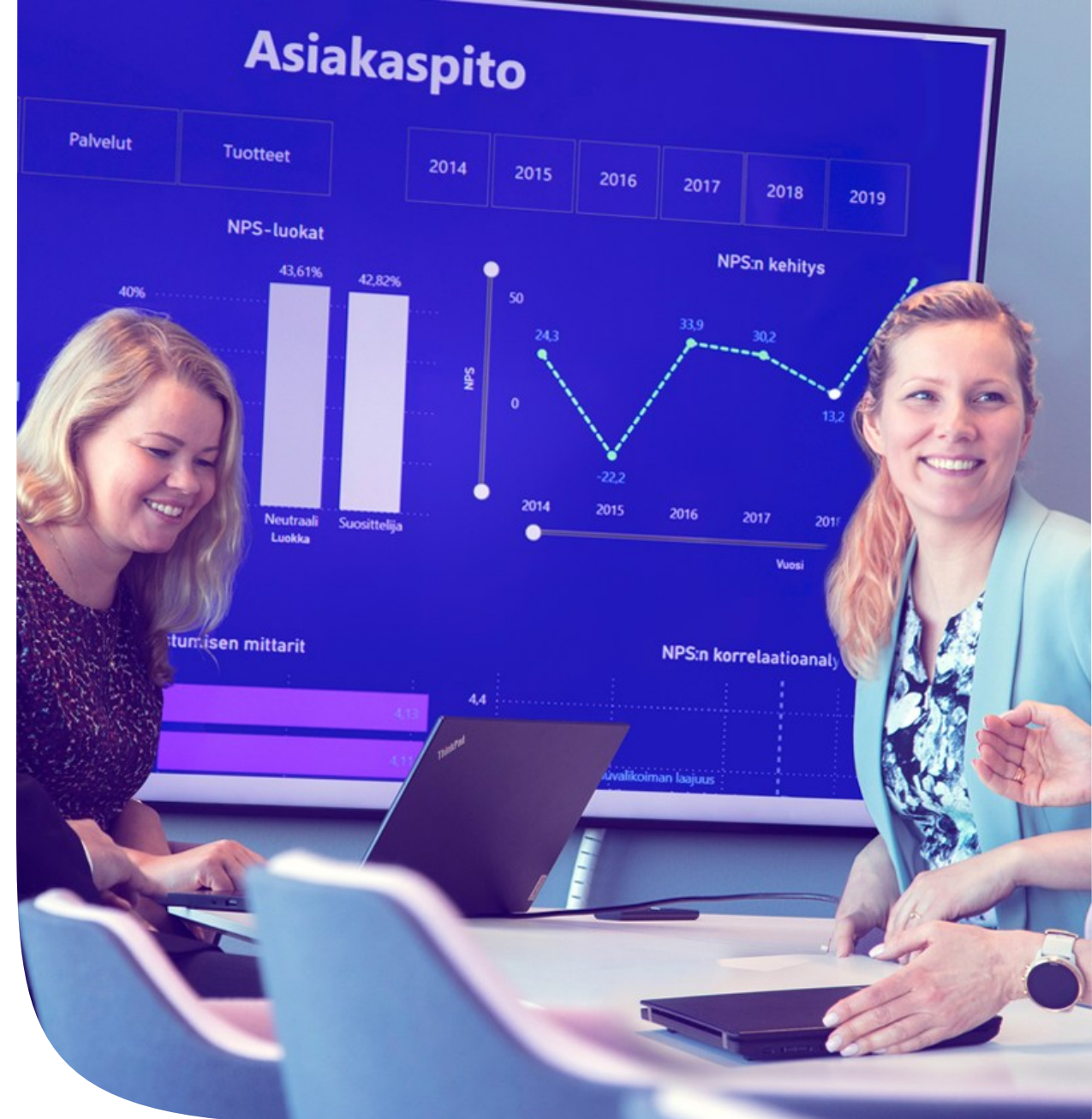
Veroja ja verotusta koskevia väittämiä (2/2)
% vastaajista



Verotus – vuosivertailu



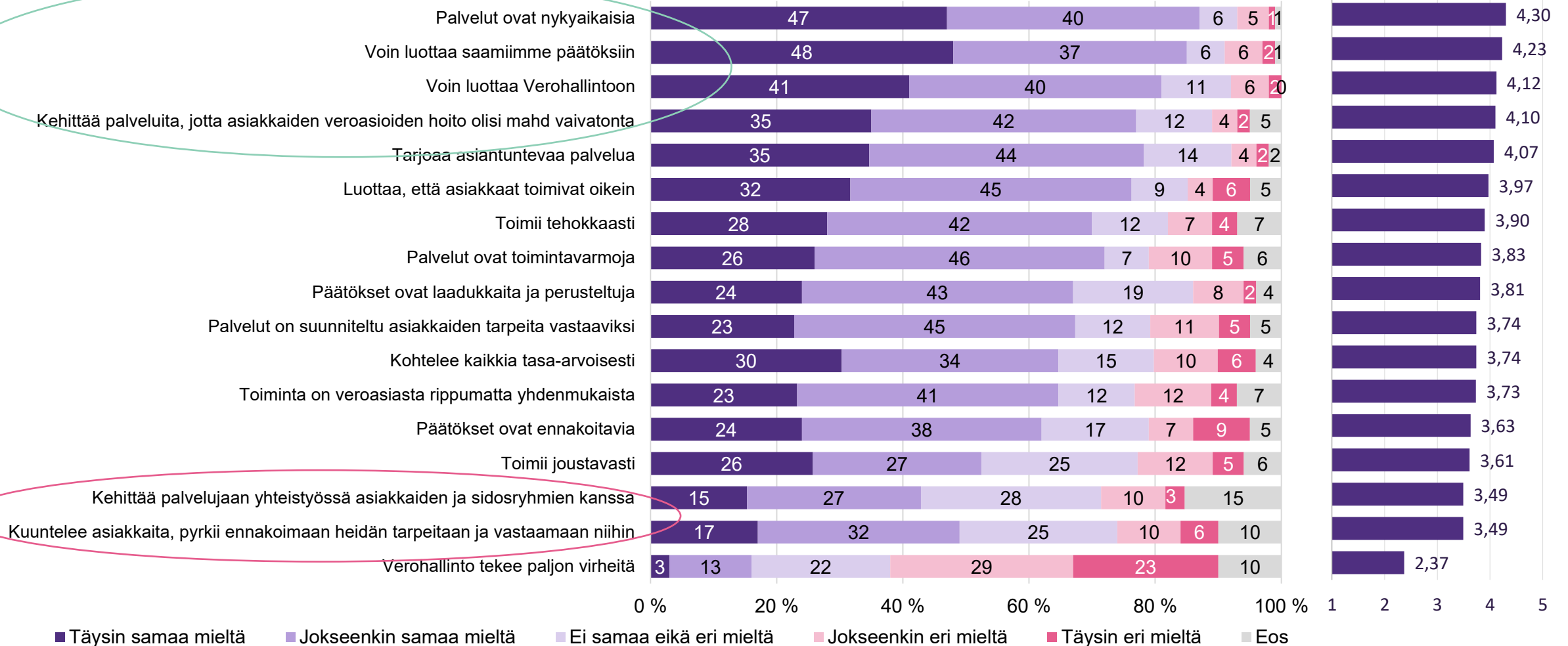
Verohallintoon liittyvät väittämät



Verohallinto

Verohallintoa koskevia väittämiä
2025 % vastaajista, N=354

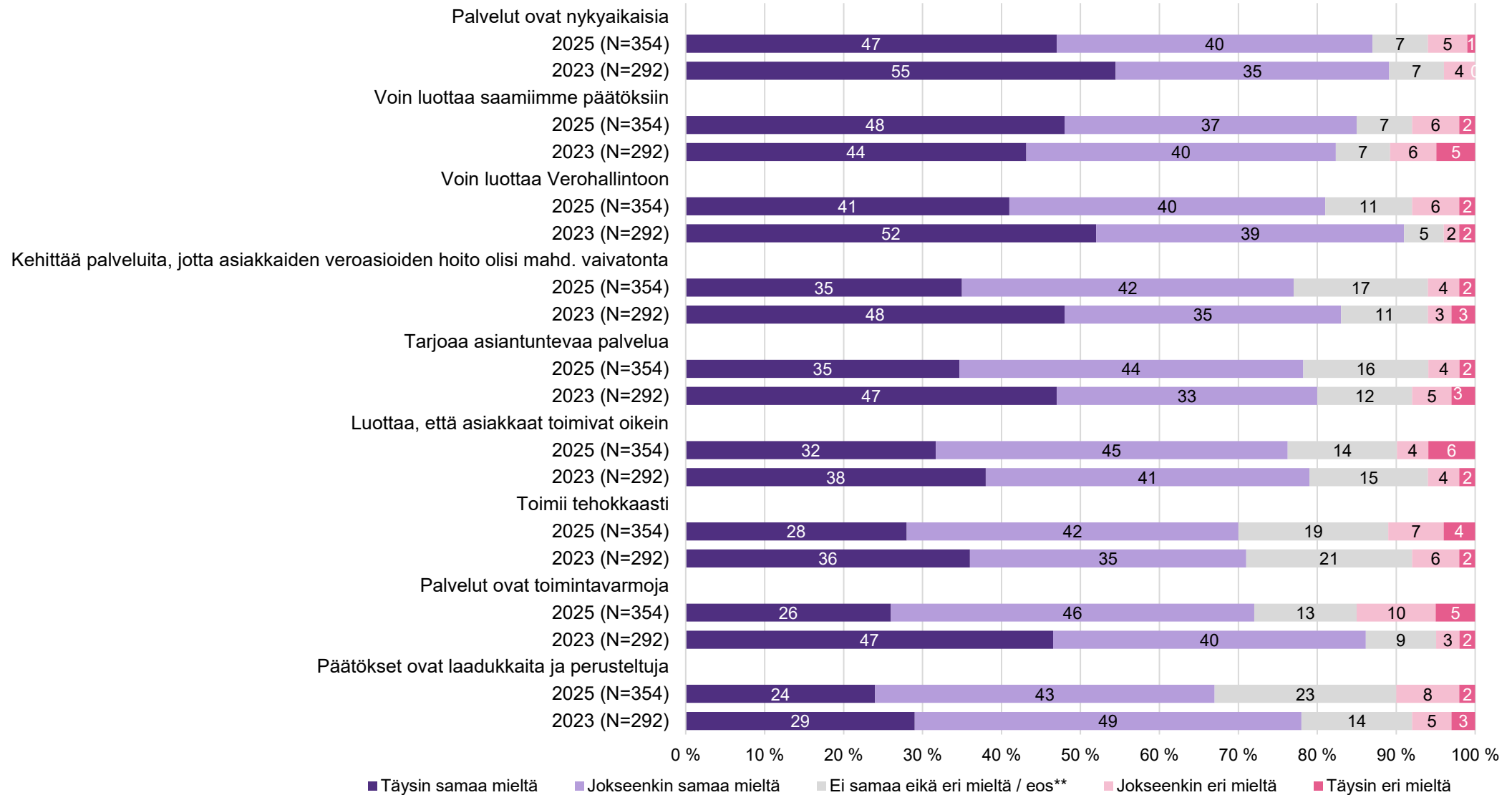
Keskiarvo 1-5



Verohallinto - vuosivertailu

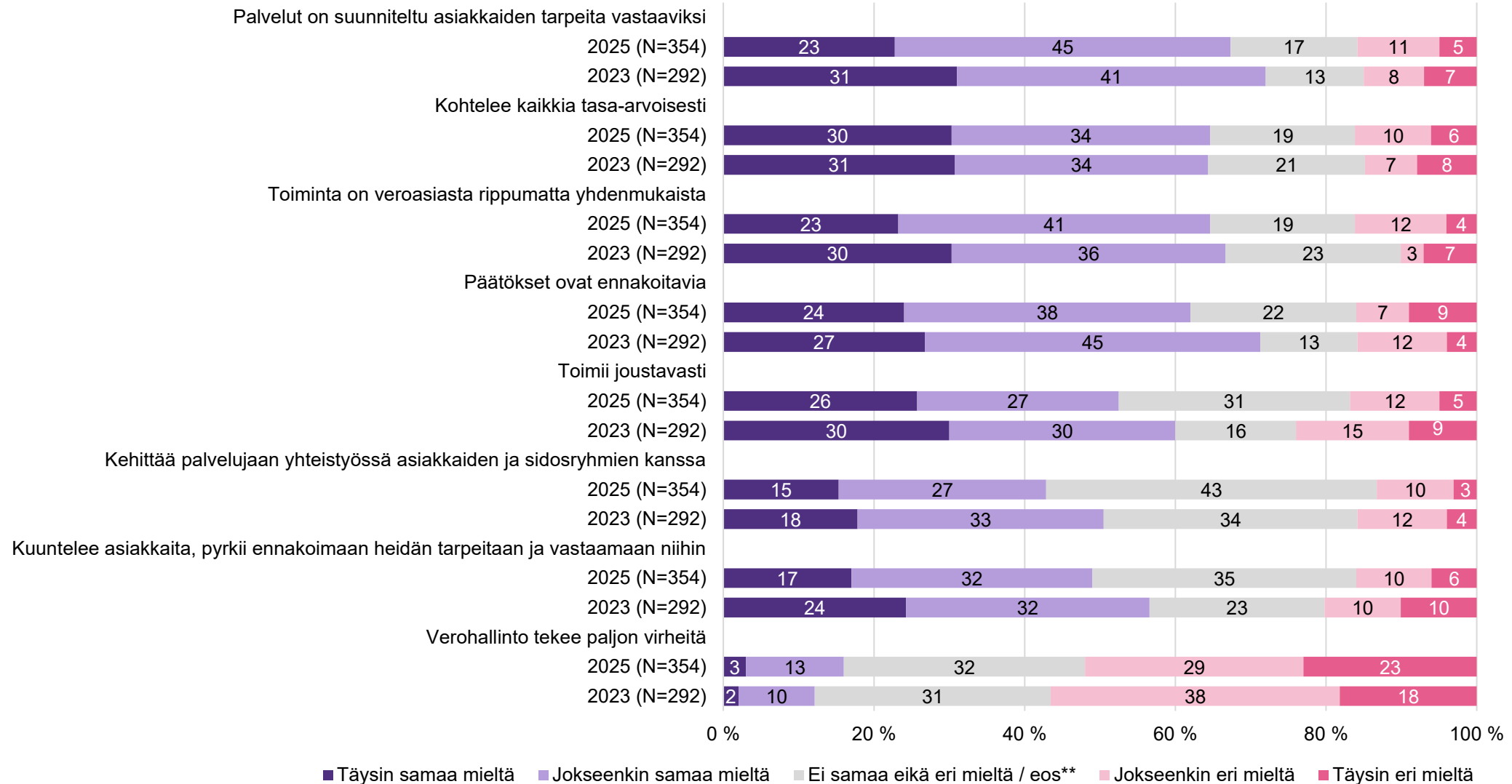
Verohallintoa koskevia väittämiä (1/2)

% vastaajista



Verohallinto - vuosivertailu

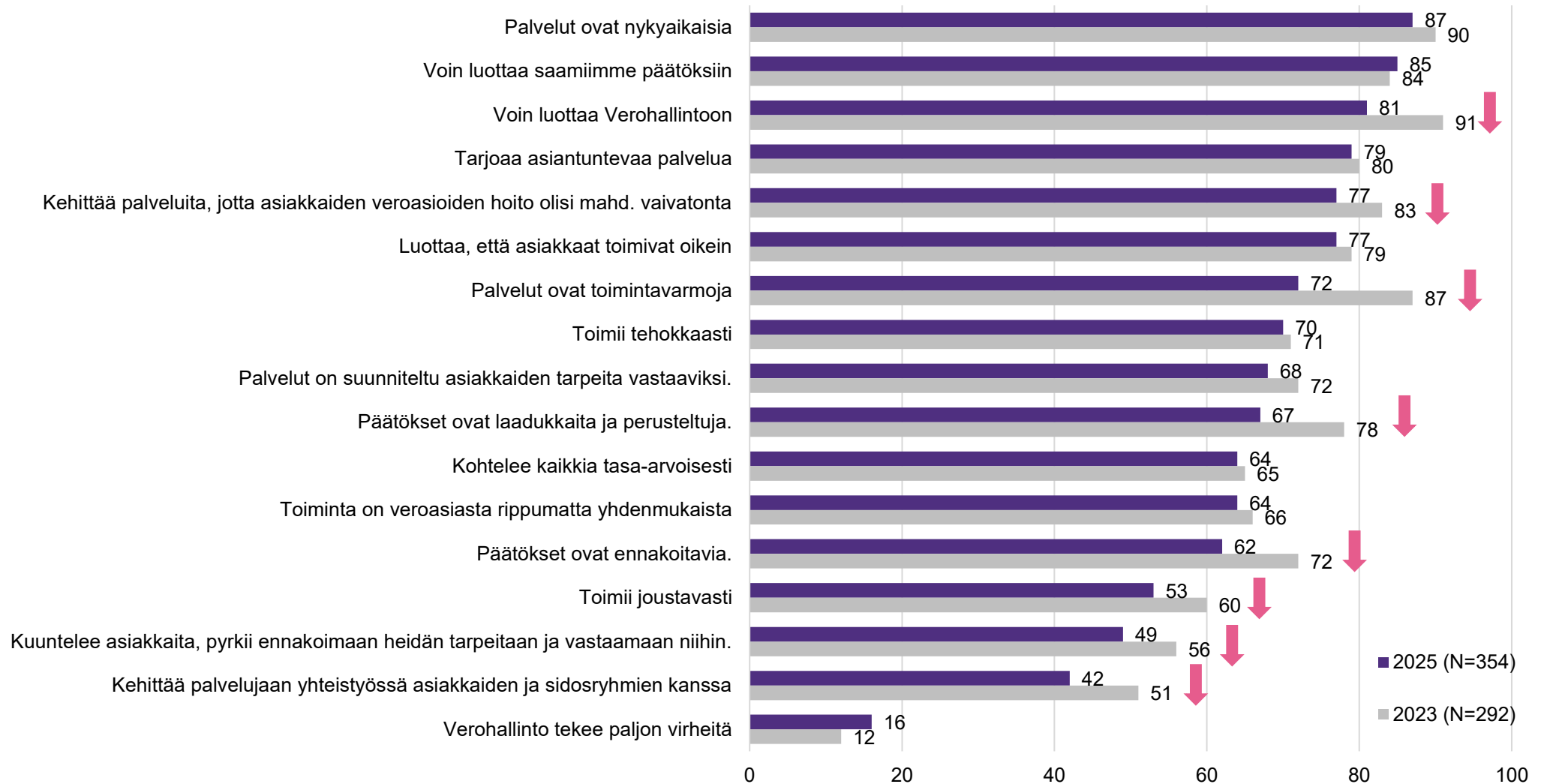
Verohallintoa koskevia väittämiä (2/2)
% vastaajista



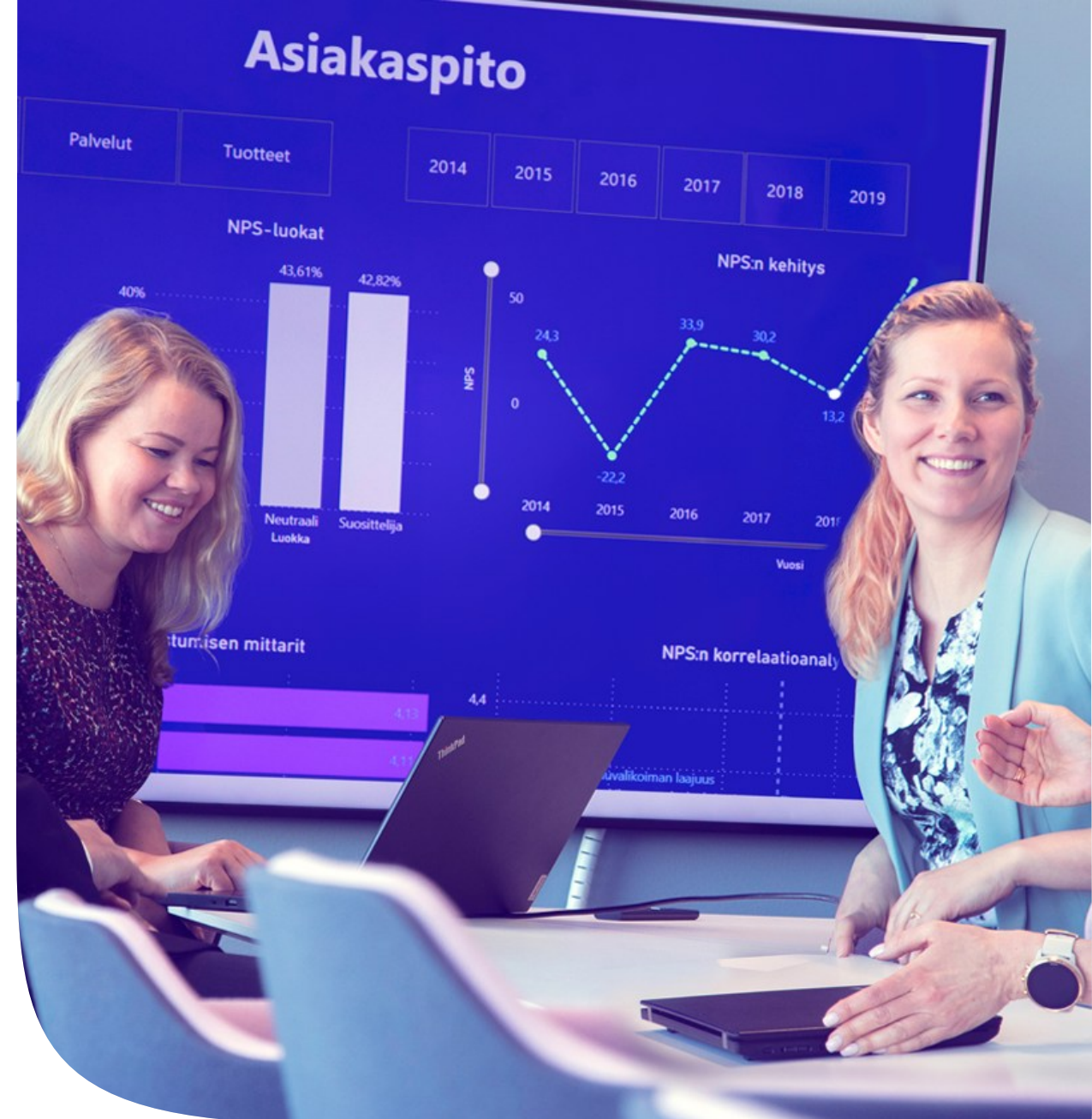
Verohallinto - vuosivertailu

Väittämän kanssa täysin tai jokseenkin samaa mieltä

% vastaajista

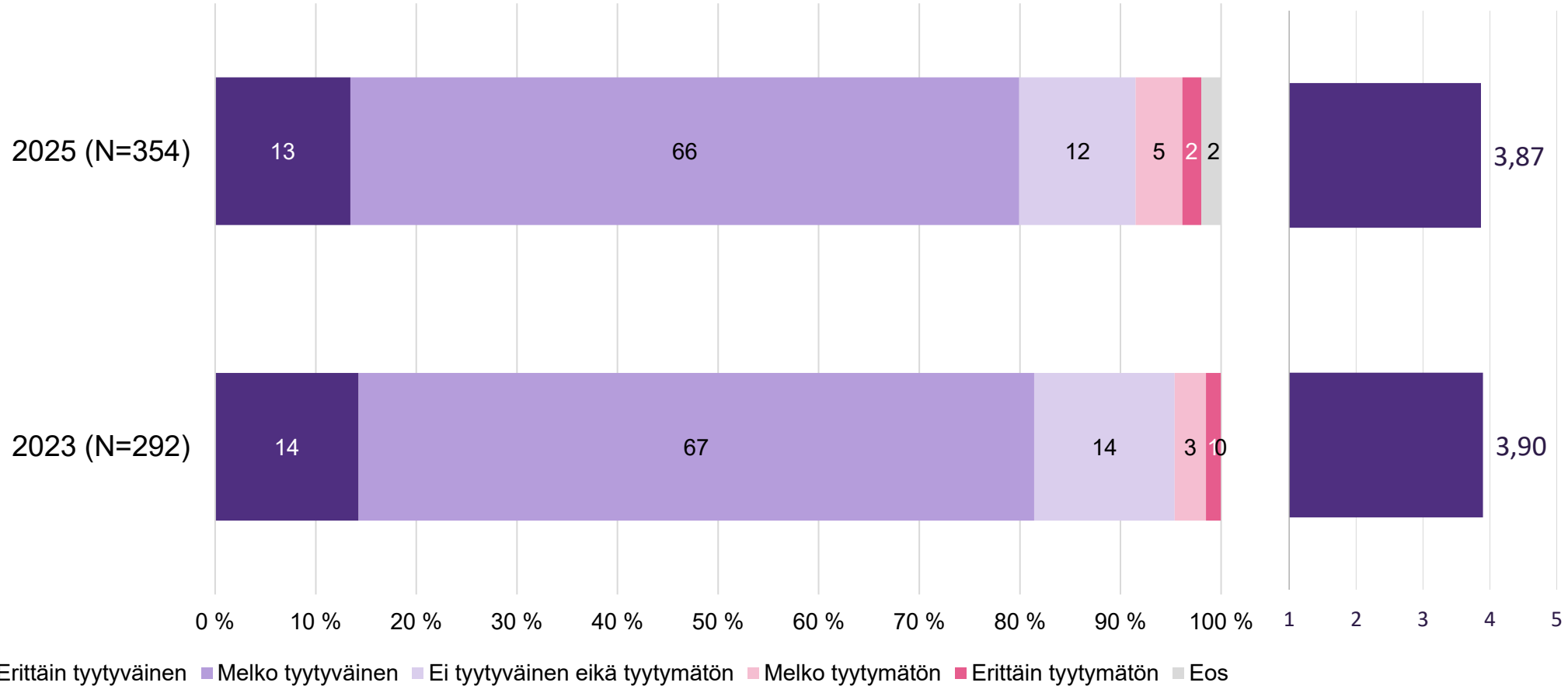


Tyytyväisyys kokonaisuutena



Tyytyväisyys kokonaisuutena

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Verohallinnon toimintaan kokonaisuutena?
% vastaajista





Tekninen tuki ja toteutus: Innolink

www.innolink.fi

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@innolink.fi