

FEEL
BAgroup
CK

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Verohallinto ja verot

Kuluttajien asenteet 2021



1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto

Tutkimuksen toteutus

HAASTATTELUJEN
AJANKOHTA

Syyskuu 2021

TIEDONKERUUTAPA

Puhelinhaastattelu

HAASTATTELUMÄÄRÄ

1020 haastattelua

HAASTATTELUN KESTO

n. 13 minuuttia

KOHDEJOUKKO JA
KÄYTETTY REKISTERI

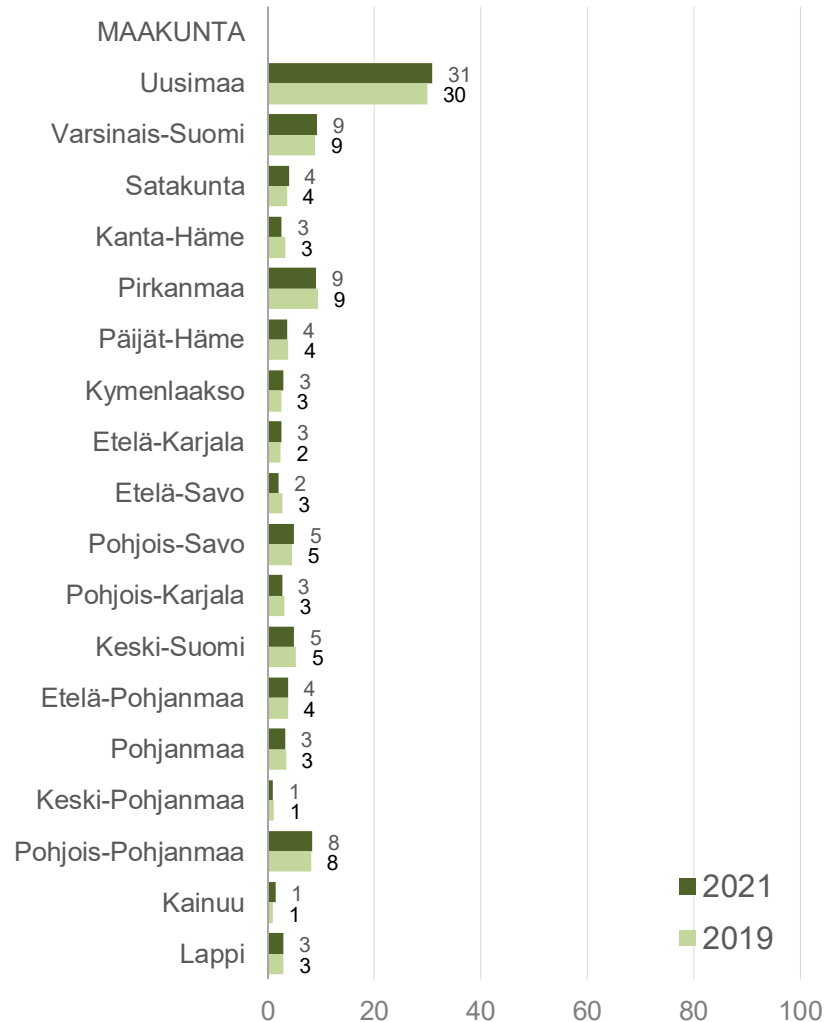
Suomen 15-74 v + väestö, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Profinder)
Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja iän mukaan.

2. Aineiston rakenne

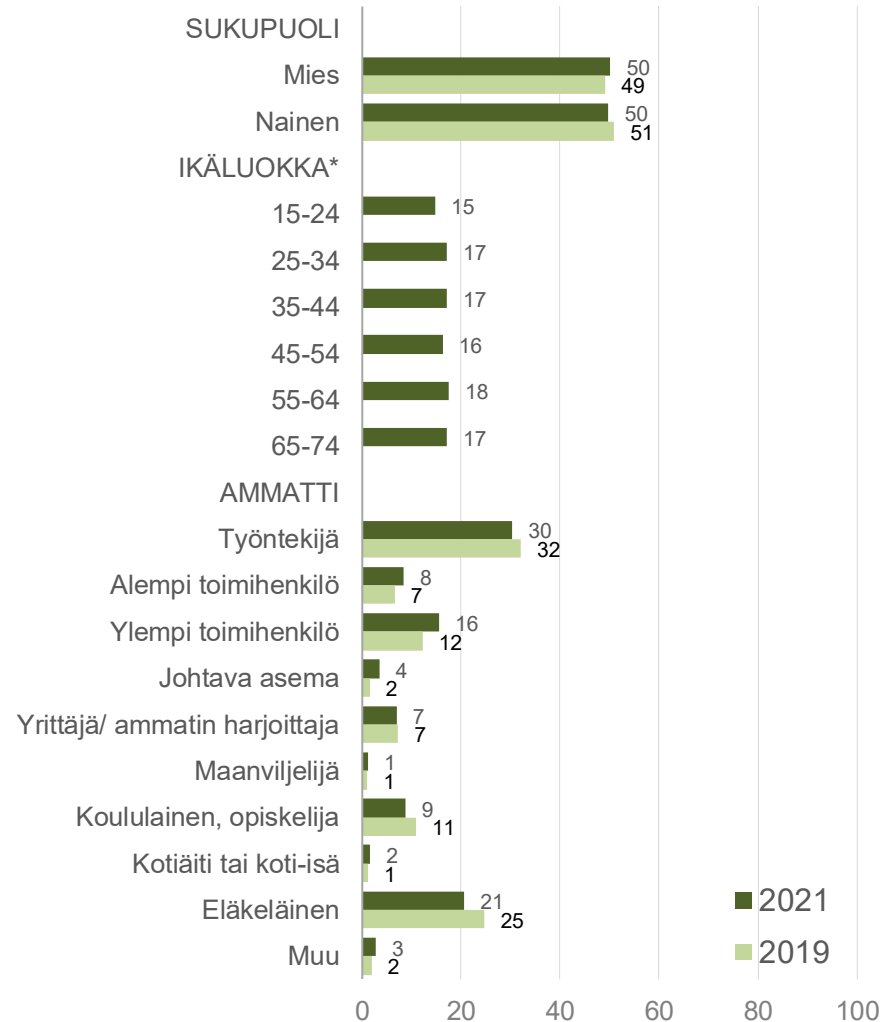
- haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan
- lopuksi aineisto painotettiin sukupuolen ja ikäluokan mukaan vastaamaan tarkasti valtakunnallista väestörakennetta

Aineiston rakenne 1/2

% vastaajista, N=1020

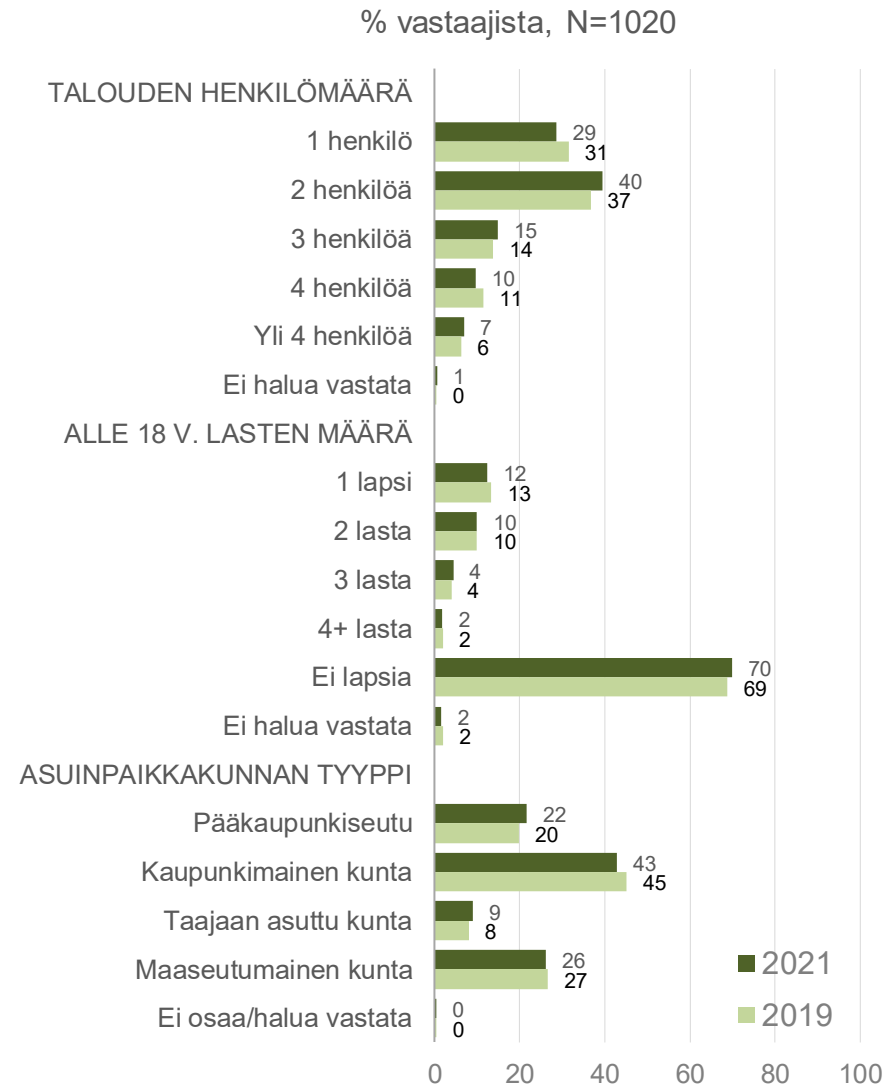
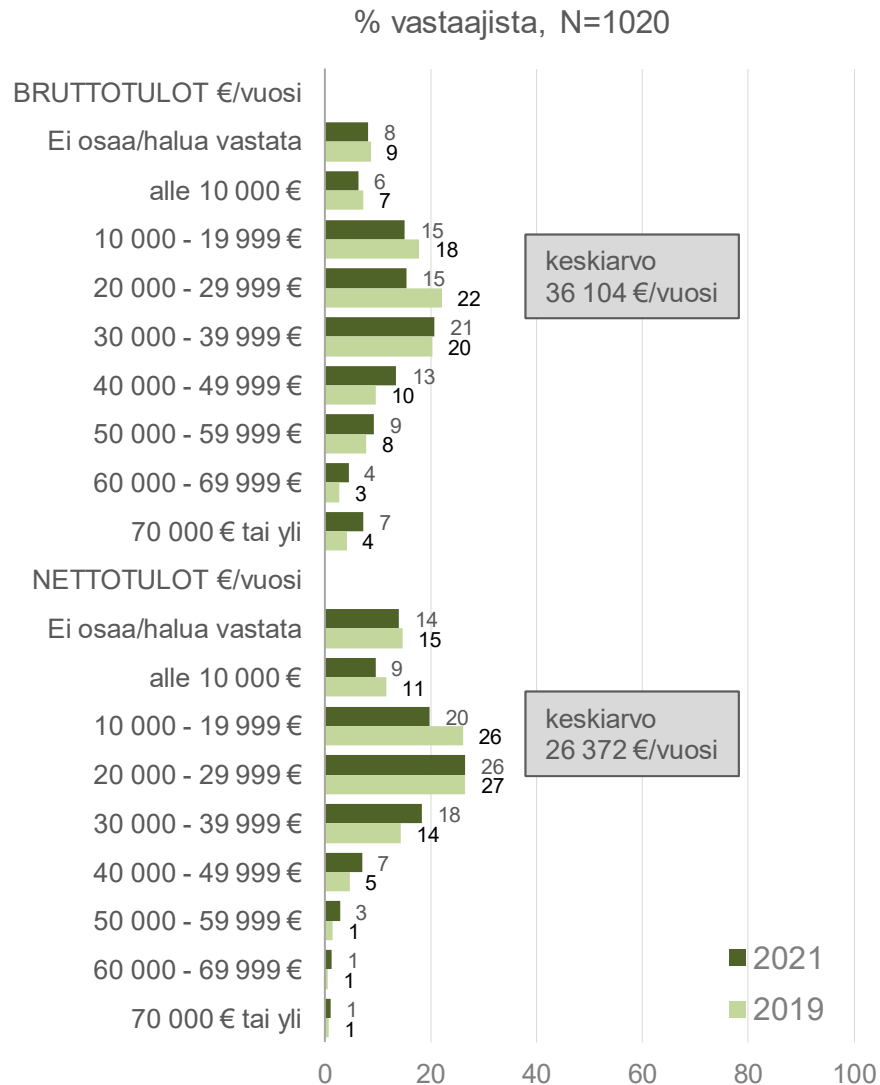


% vastaajista, N=1020



*ikäluokkajako erilainen vuonna 2019

Aineiston rakenne 2/2

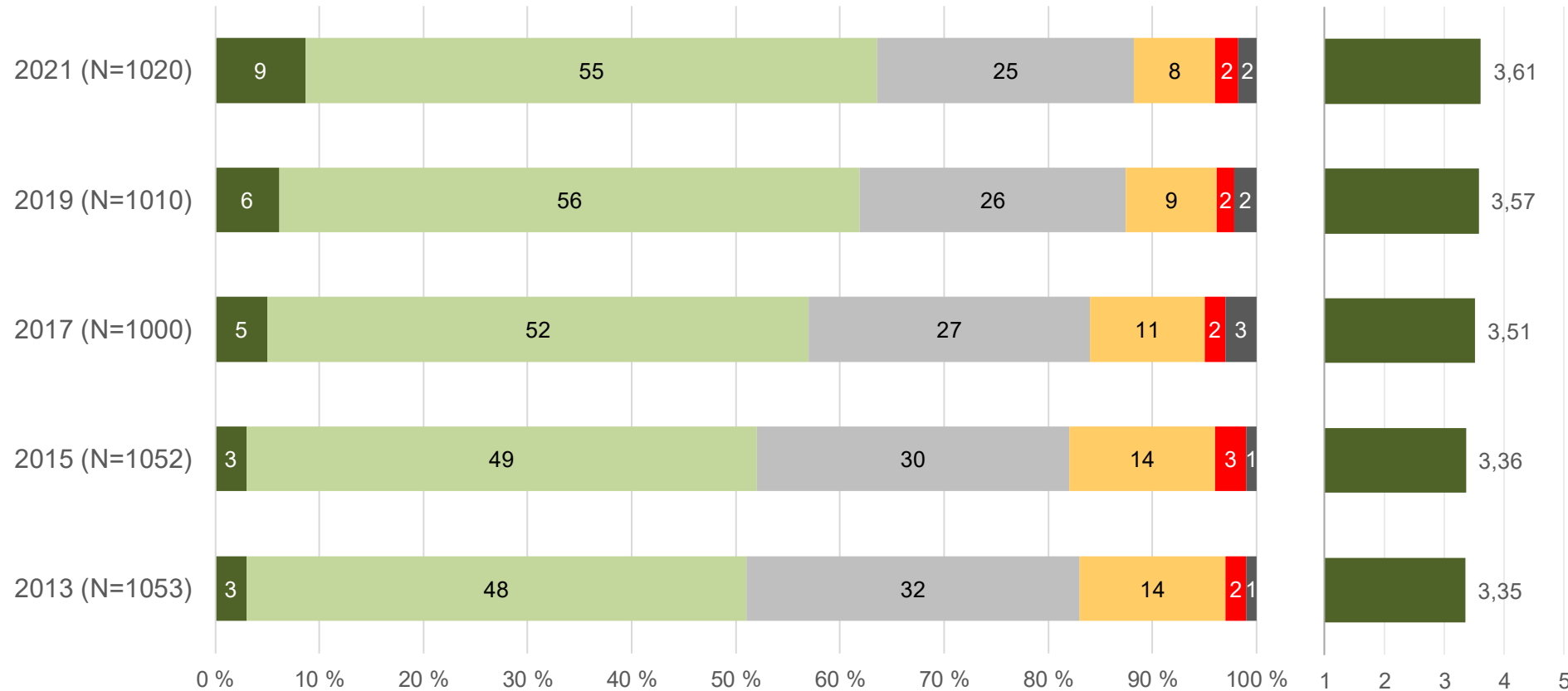


3. Julkinen hallinto

Kuinka myönteinen kuva Teillä on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan?

% vastaajista

keskiarvo

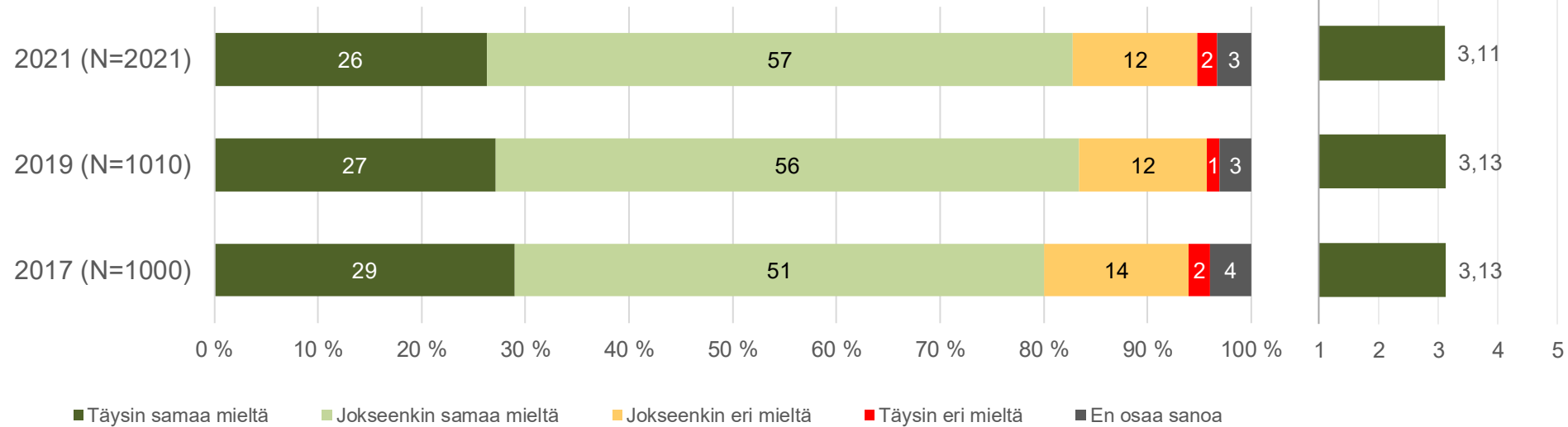


■ Erittäin myönteinen
 ■ Melko myönteinen
 ■ Ei myönteinen eikä kielteinen
 ■ Melko kielteinen
 ■ Erittäin kielteinen
 ■ Ei osaa sanoa

↑ Positiivinen muutos mielikuvassa
↓ Negatiivinen muutos mielikuvassa

Oletteko seuraavan väittämän kanssa samaa vai eri mieltä: Julkisen hallinnon toimintatavat ovat yleensä jäykkiä ja byrokraattisia?

% vastaajista



↑ Positiivinen muutos mielikuvassa
↓ Negatiivinen muutos mielikuvassa

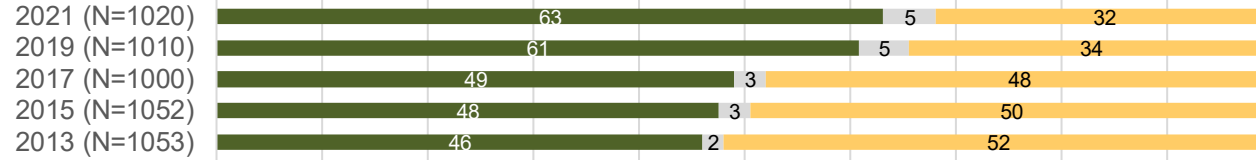
4. Verohallintoon liittyvät väittämät

Verohallinto 1/2

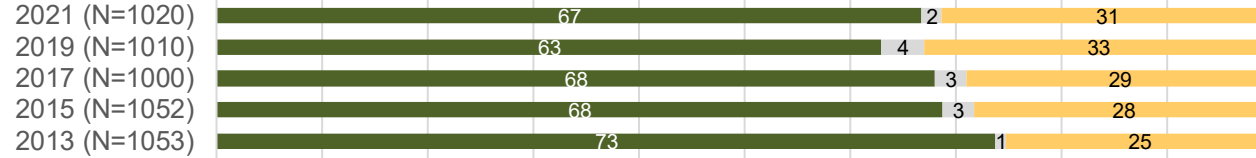
Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?



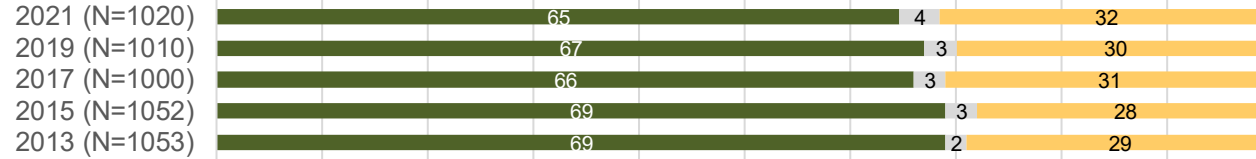
Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti



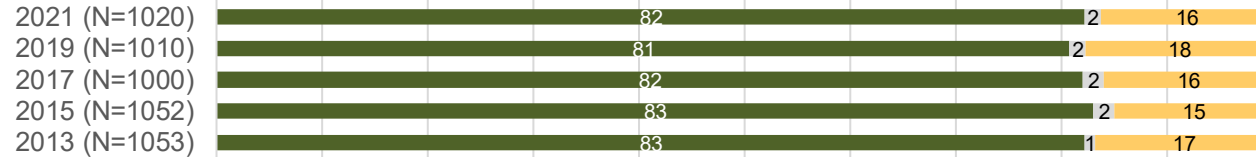
Suomen verojärjestelmä on vaikeaselkoinen



Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa



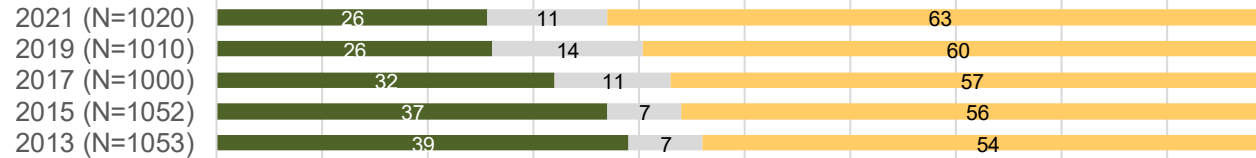
Voin luottaa siihen, että saamani verotuspäätös on oikea



Verohallinto on pystynyt muuttamaan muun yhteiskunnan mukana



Verohallinto on enemmän kiinnostunut narauttamaan ihmiset vilpistä kuin siitä, että auttaisi heitä toimimaan oikein



0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

■ Samaa mieltä (4+3) ■ Ei osaa sanoa ■ Eri mieltä (1+2)

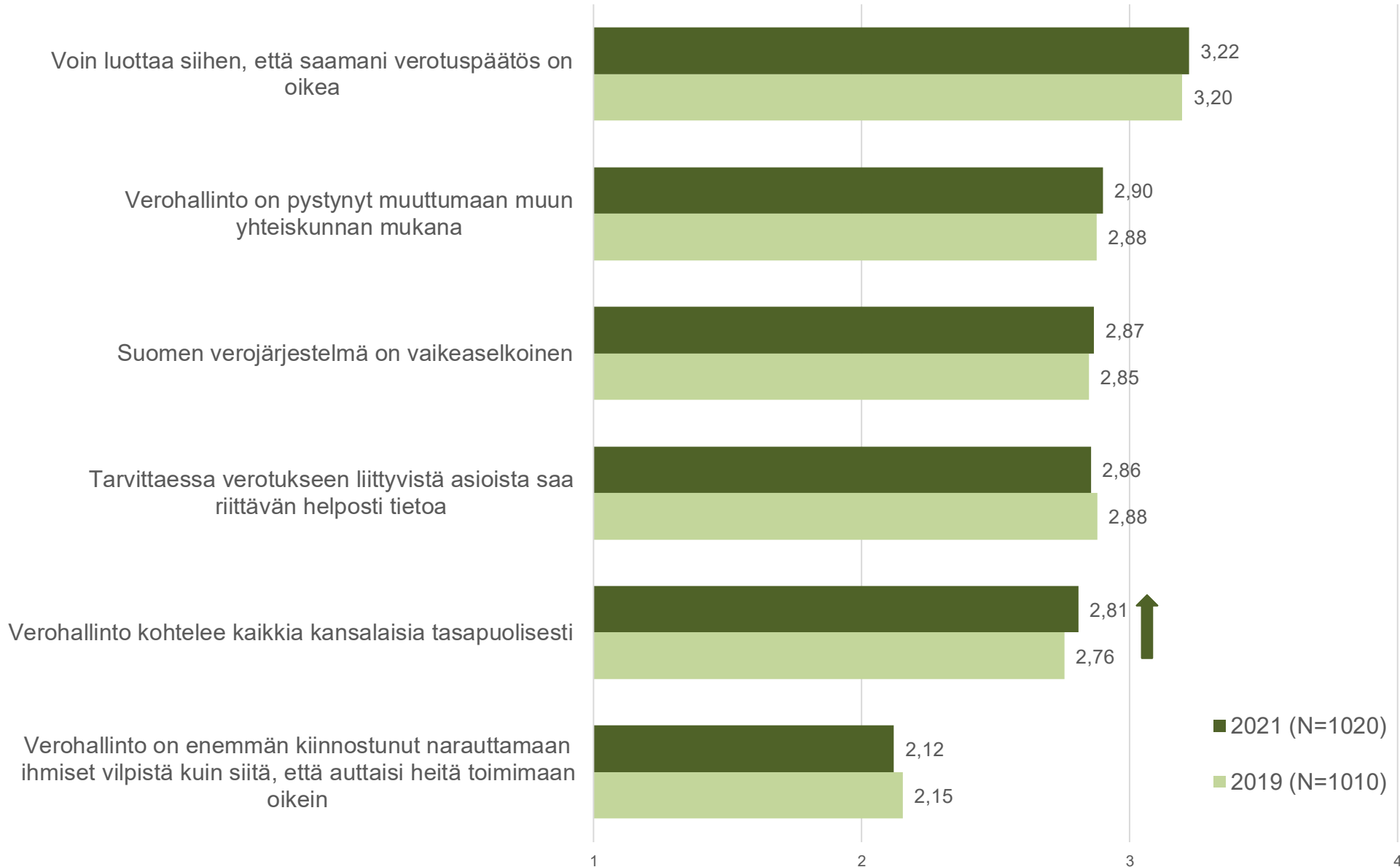


Verohallinto 2/2

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

FEEL
BACK

Keskiarvo asteikolla 1-4

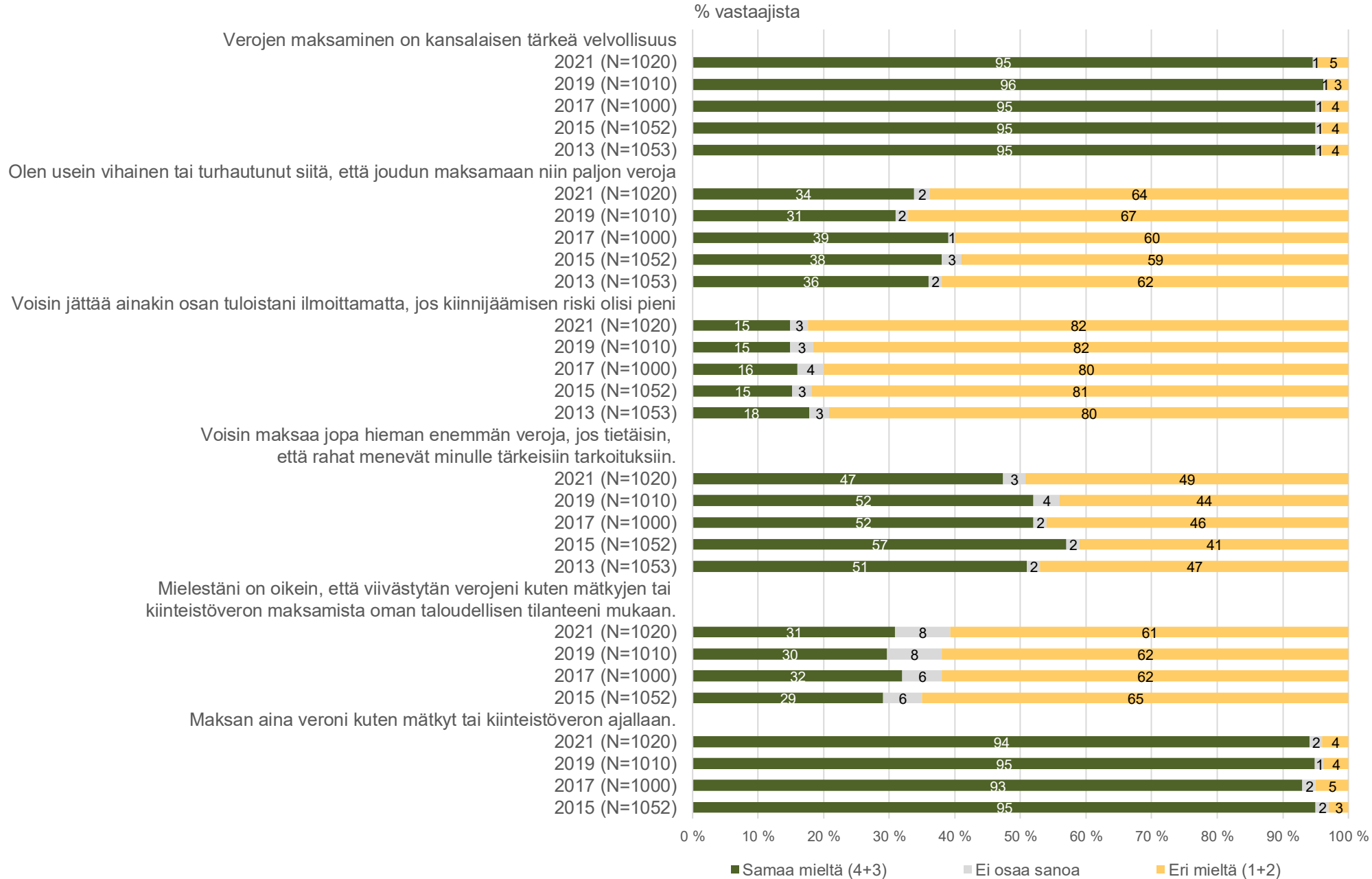


↑ Positiivinen muutos asenteessa
↓ Negatiivinen muutos asenteessa

5. Verotukseen liittyvät väittämät

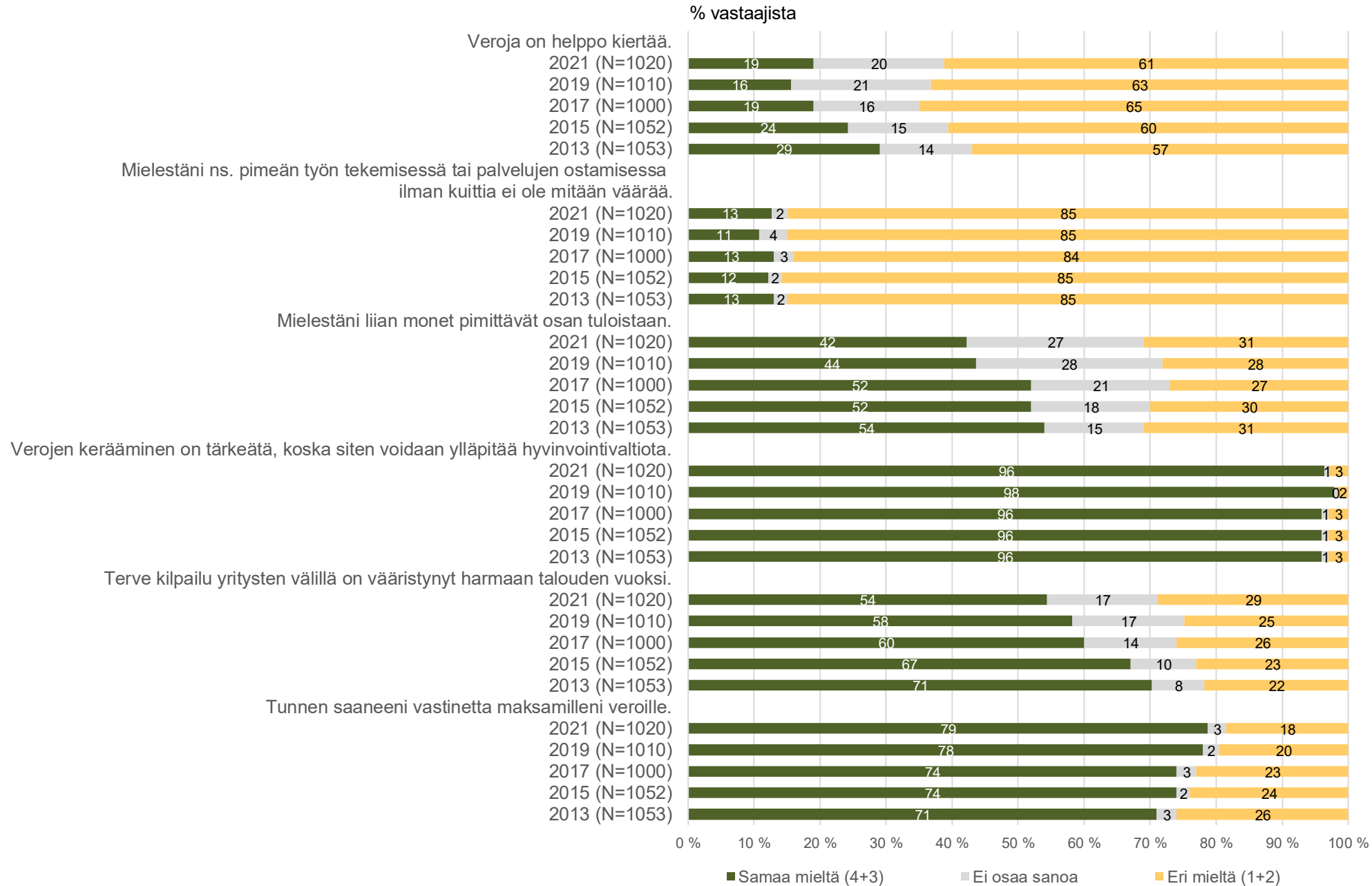
Verotus (1/4)

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?



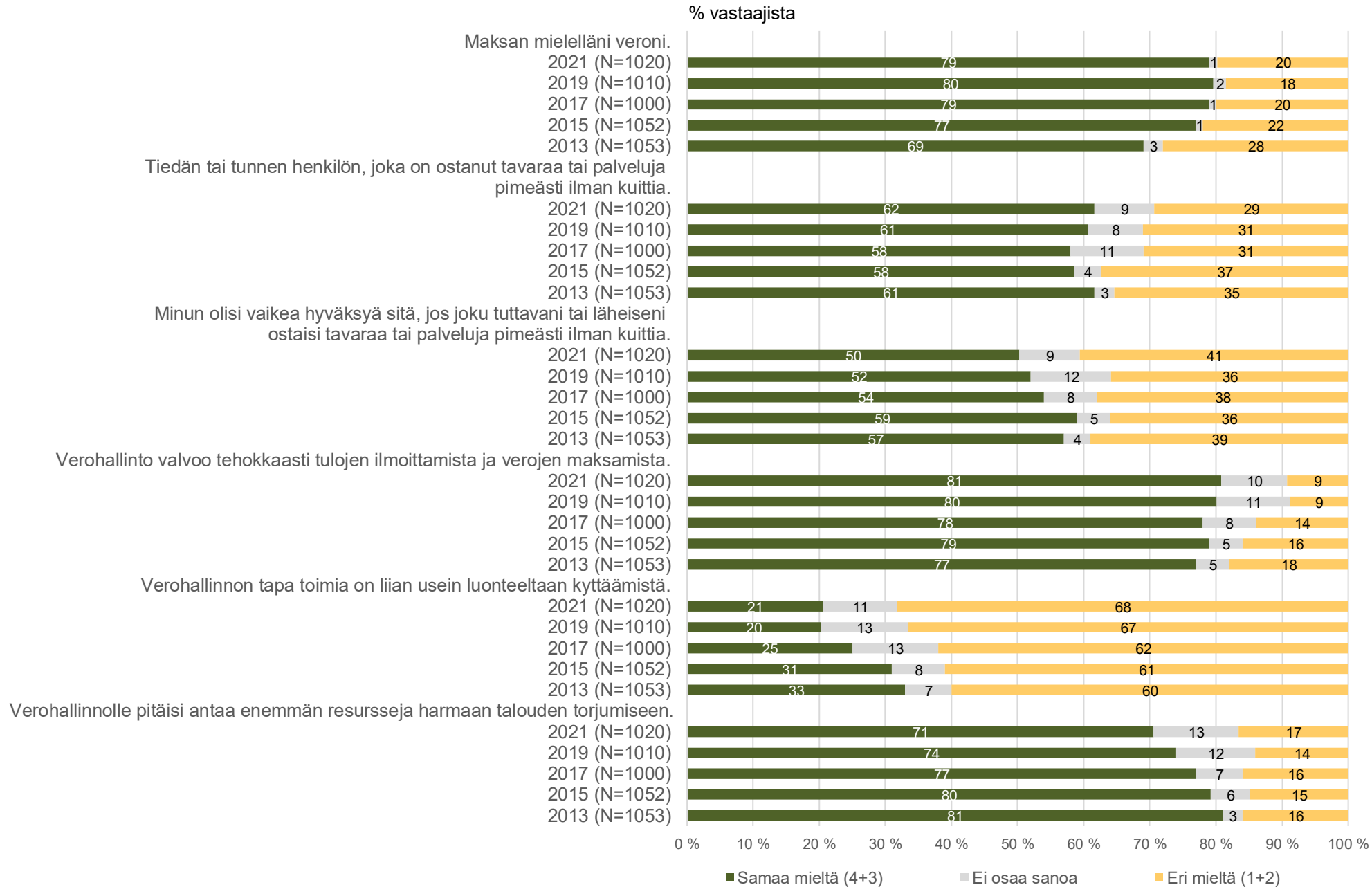
Verotus (2/4)

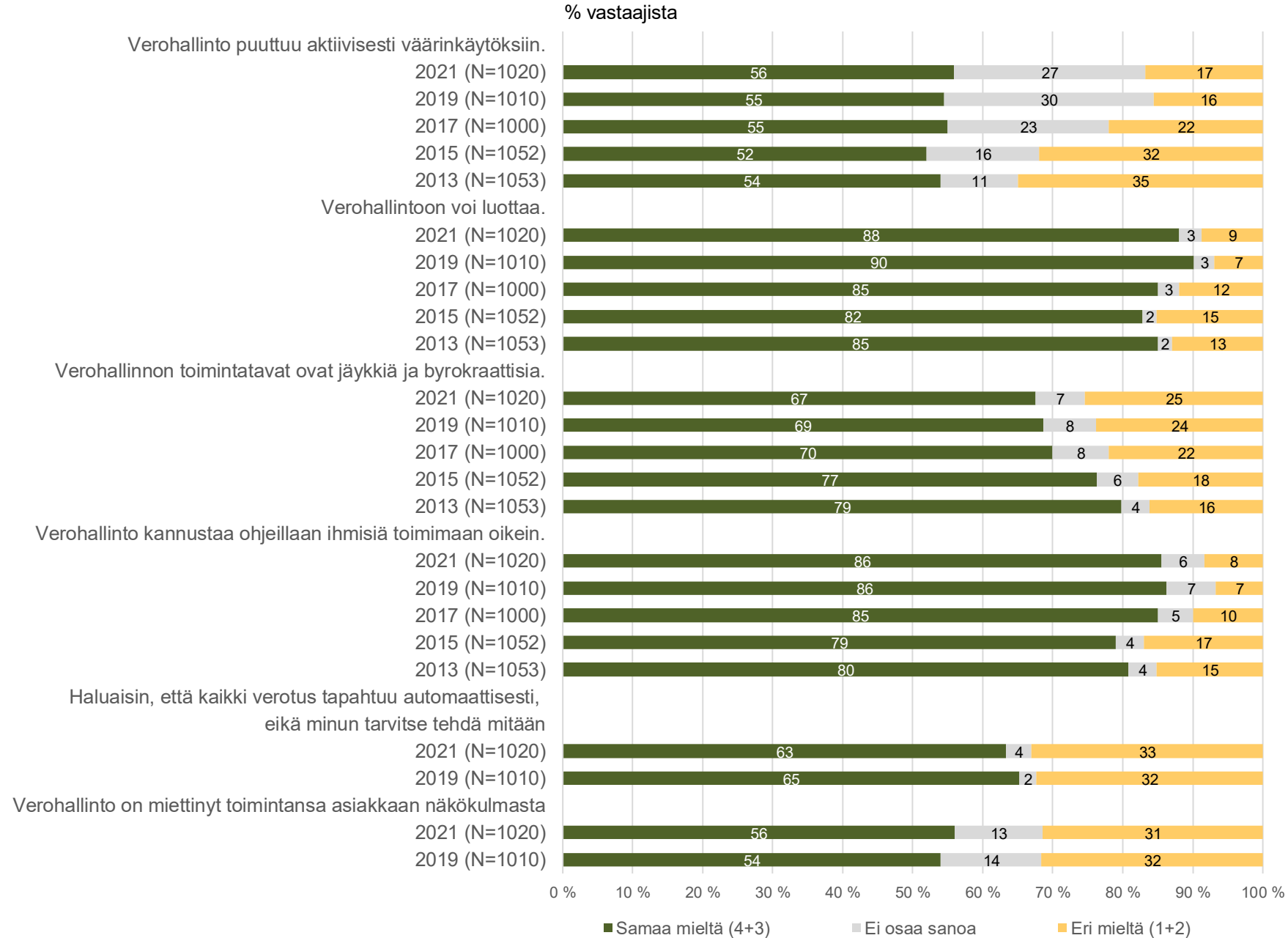
Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?



Verotus (3/4)

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?



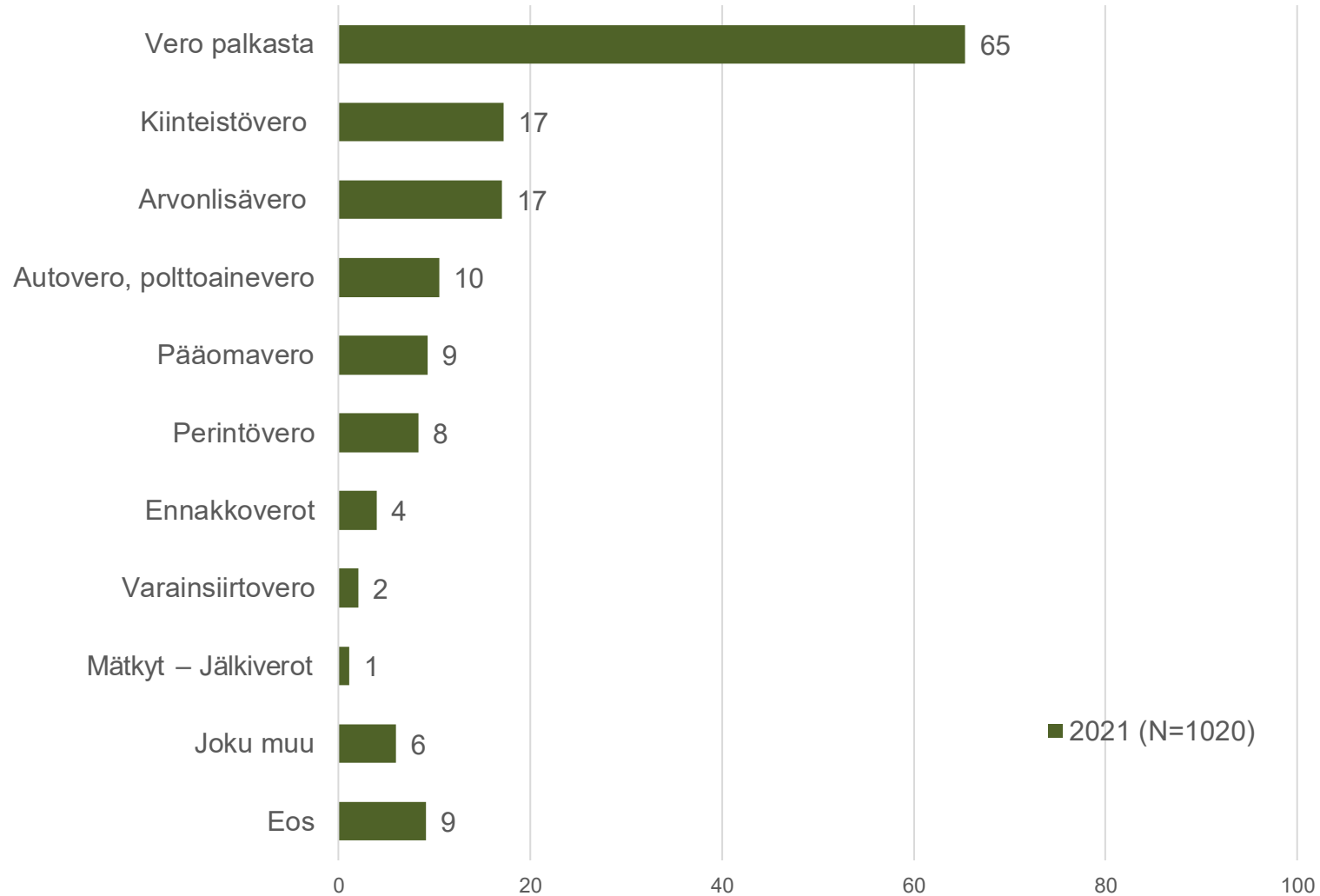


6. Verojen maksaminen

Verojen maksaminen

Kun haastattelun aikana mietit verotusta ja verojen maksua, mitkä verot olivat mielessäsi päällimmäisinä?

% vastaajista



KIITOS!

MENESTYSTÄ TIEDOSSA | FEELBACKgroup

Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio