

HENKILÖASIAKKAAN VEROASIAT 2022:

# VEROTUS TEHDÄÄN SINULLE





**Asiakas saa Verohallinnolta:**

- veroprosentin
- esitetyt veroilmoituksen

TARKASTA TIEDOT



**Tiedot ovat ok**

→ Asiakkaan ei tarvitse tehdä mitään



Asiakas haluaa muuttaa tietojaan

→ **Muutokset tehdään OmaVerossa**

Suurin osa verotukseen liittyvistä asioista  
**hoituu ilman, että asiakkaan tarvitsee  
itse olla yhteydessä Verohallintoon.**

## VEROKORTTI

- Asiakas saa vuodenvaihteessa ilmoituksen ennakonpidätysprosentistaan. Ilmoitus voidaan lähettää myös asiakkaan sähköpostiin Suomi.fi:n kautta.
- Asiakkaan työnantaja saa halutessaan tiedon veroprosentista suoraan Verohallinnolta. Näin asiakkaan ei itse tarvitse tehdä mitään, ellei halua muuttaa tietojaan.
- Tarvittaessa asiakas muuttaa tietoja OmaVero-palvelussa.

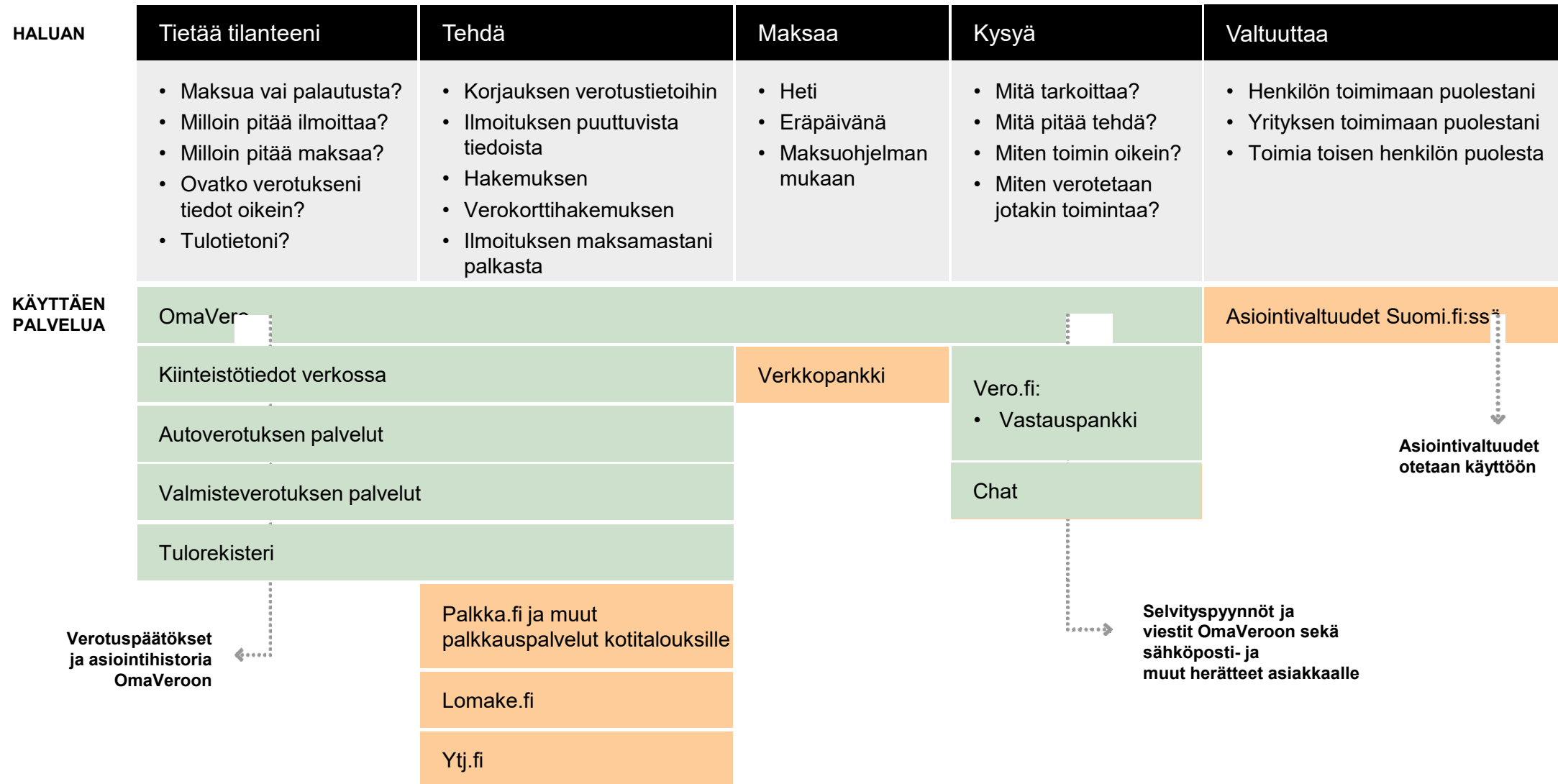


## VEROILMOITUS

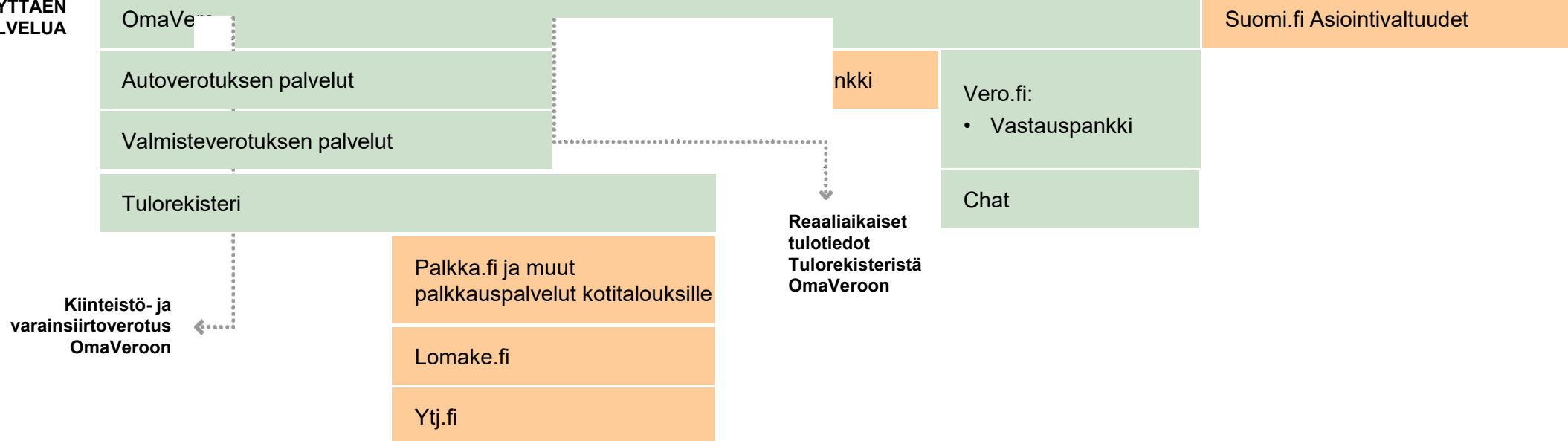
- Verohallinto lähettää asiakkaalle keväällä sähköposti-ilmoituksen siitä, että asiakkaan verotustiedot ovat OmaVerossa valmiina tarkistettavaksi.
- OmaVerossa asiakas voi tarkastella tietojaan (mm. maksujen eräpäivät), korjata tai lisätä tietoja sekä maksaa jäännösveronsa. Asiakas voi myös valita, että jäännösverosta tulee e-lasku verkkopankkiin.
- Verohallinto lähettää asiakkaalle heräteviestin OmaVerossa olevasta lisäselvityspyynnöstä tarvitessaan lisätietoa asiakkaan verotuksen toimittamista varten.



| HALUAN          | Tietää tilanteeni  | Tehdä  | Maksaa   | Kysyä  | Valtuuttaa   |
|-----------------|--|--|--|--|--|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maksua vai palautusta?</li> <li>Milloin pitää ilmoittaa?</li> <li>Milloin pitää maksaa?</li> <li>Ovatko verotustietoni oikein?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Korjauksen verotustietoihin</li> <li>Ilmoituksen puuttuvista tiedoista</li> <li>Verokorttihakemuksen</li> <li>Hakemuksen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Heti</li> <li>Eräpäivänä</li> <li>Maksuohjelman mukaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitä tarkoittaa?</li> <li>Mitä pitää tehdä?</li> <li>Miten toimin oikein?</li> <li>Miten verotetaan jotakin toimintaa?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilön toimimaan puolestani</li> <li>Yrityksen toimimaan puolestani</li> <li>Toimia toisen henkilön puolesta</li> </ul> |
| KÄYTÄN PALVELUA | Verokortti verkossa  |  | Verkkopankki   | Chat   |  |
|                 | Veroilmoitus verkossa  |  |  | Vero.fi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oma kysymys</li> <li>Vastauspankki</li> </ul>  |  |
|                 | Kiinteistötiedot verkossa  |  |  |  |  |
|                 | Lahjavero OmaVerossa   |  |  |  |  |
|                 | Autoverotuksen palvelut  |  |  |  |  |
|                 | Valmisteverotuksen palvelut  |  |  |  |  |
|                 |  |  |  | Palkka.fi  |  |
|                 |  | Lomake.fi  |  |  |  |
|                 |  | Ytj.fi   |  |  |  |



| HALUAN | Tietää tilanteeni  | Tehdä   | Maksaa   | Kysyä  | Valtuuttaa   |
|--------|--|---|--|--|--|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maksua vai palautusta?</li> <li>Milloin pitää ilmoittaa?</li> <li>Milloin pitää maksaa?</li> <li>Ovatko verotukseni tiedot oikein?</li> <li>Tulotietoni?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Korjauksen verotustietoihin</li> <li>Ilmoituksen puuttuvista tiedoista</li> <li>Hakemuksen</li> <li>Verokorttihakemuksen</li> <li>Ilmoituksen maksamastani palkasta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Heti</li> <li>Eräpäivänä</li> <li>Maksuohjelman mukaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitä tarkoittaa?</li> <li>Mitä pitää tehdä?</li> <li>Miten toimin oikein?</li> <li>Miten verotetaan jotakin toimintaa?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilön toimimaan puolestani</li> <li>Yrityksen toimimaan puolestani</li> <li>Toimia toisen henkilön puolesta</li> </ul> |

KÄYTTÄEN  
PALVELUA



| HALUAN            | Tietää tilanteeni  | Tehdä   | Maksaa   | Kysyä  | Valtuuttaa   |
|-------------------|--|---|--|--|--|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maksua vai palautusta?</li> <li>Milloin pitää ilmoittaa?</li> <li>Milloin pitää maksaa?</li> <li>Ovatko verotukseni tiedot oikein?</li> <li>Tulotietoni?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Korjauksen verotustietoihin</li> <li>Ilmoituksen puuttuvista tiedoista</li> <li>Hakemuksen</li> <li>Verokorttihakemuksen</li> <li>Ilmoituksen maksamastani palkasta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Heti</li> <li>Eräpäivänä</li> <li>Maksuohjelman mukaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitä tarkoittaa?</li> <li>Mitä pitää tehdä?</li> <li>Miten toimin oikein?</li> <li>Miten verotetaan jotakin toimintaa?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilön toimimaan puolestani</li> <li>Yrityksen toimimaan puolestani</li> <li>Toimia toisen henkilön puolesta</li> </ul> |
| KÄYTTÄEN PALVELUA | OmaVe  |   |  |  | Suomi.fi Asiointivaltuudet   |
|                   | Tulorekisteri  |   | Verkkopankki   | Vero.fi  |  |
|                   |  | Palkka.fi ja muut palkkauspalvelut kotitalouksille  |  | Chat   |  |
|                   |  | Ytj.fi  |  |  |  |
|                   | Kolmansien osapuolien tarjoamat palvelut, joiden kautta voi hoitaa veroasioita.  |   |  |  |  |
|                   |  |   |  | Rajapinnat henkilöiden tuloverotukseen   |  |

Perintö-, auto- ja valmisteverotus OmaVeron

Rajapinnat henkilöiden tuloverotukseen

Henkilö- ja yritysasiakkaiden sähköiset palvelut  
– **tulevia kehityskohteita**



Henkilö- ja yritysasiakkaiden sähköiset palvelut – **tulevia kehityskohteita**



### APUA VEROTUKSEN HOITAMISEEN

- Sähköinen viestinvaihto
- Verolaskurit
- Personoitu verokalenteri ja muistutukset
- Chatbot

### ASIOINTI

- Kansallinen rooli- ja valtuutusratkaisu
- Tulorekisterin tuoma reaaliaikaisuus
- "Yhden luukun periaate"
- OmaVero
- Sähköinen maksaminen
- Uudet palvelurajapinnat
- Kansallinen palveluväylä

### VEROTIETOJEN KATSELU

- Tietoluovutukset sähköisesti
- Veronsaajien kehittyneet palvelut
- Tilastointipalvelut
- Verotuksen MyData