

**FEEL**  
**BA**group  
**CK**

---

MENESTYSTÄ  
TIEDOSSA

# Verohallinto ja verot

## Kuluttajien asenteet 2019



# 1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto

# Tutkimuksen toteutus

HAASTATTELUJEN  
AJANKOHTA

Syys-lokakuu 2019

TIEDONKERUUTAPA

Puhelinhaastattelu

HAASTATTELUMÄÄRÄ

**1010** haastattelua

HAASTATTELUN KESTO

n. 15 minuuttia

KOHDEJOUKKO JA  
KÄYTETTY REKISTERI

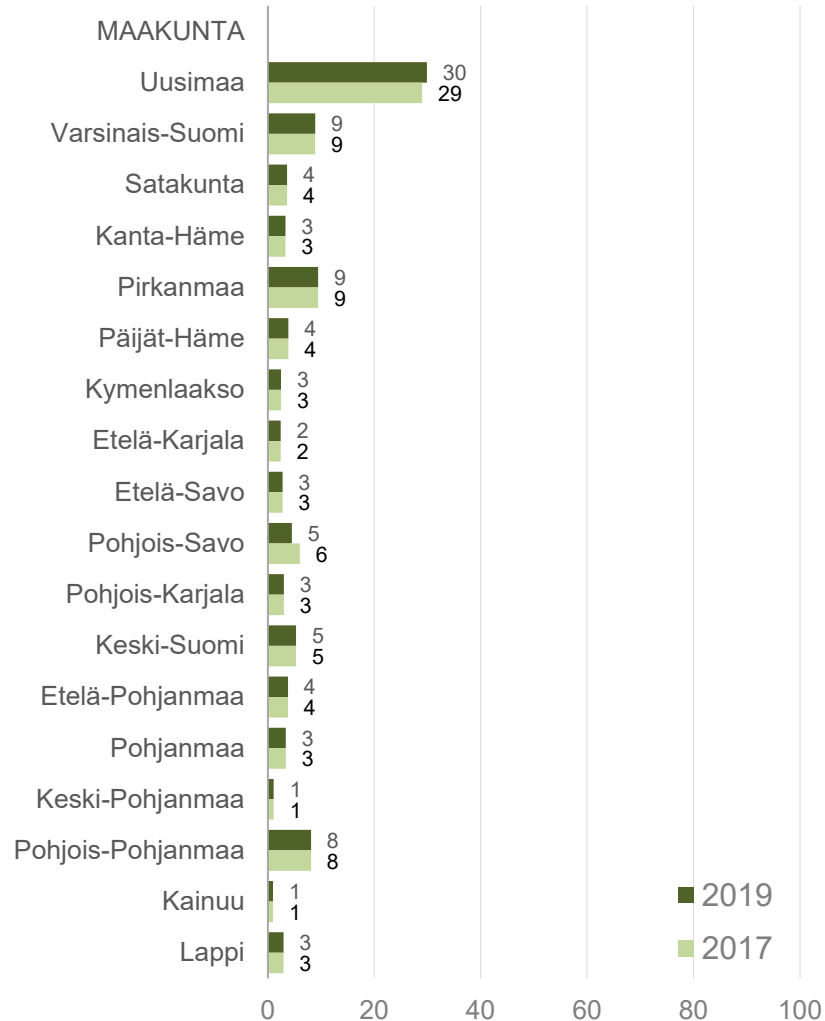
Suomen 15-74 v + väestö, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Suomen Asiakastieto)  
Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja iän mukaan.

## 2. Aineiston rakenne

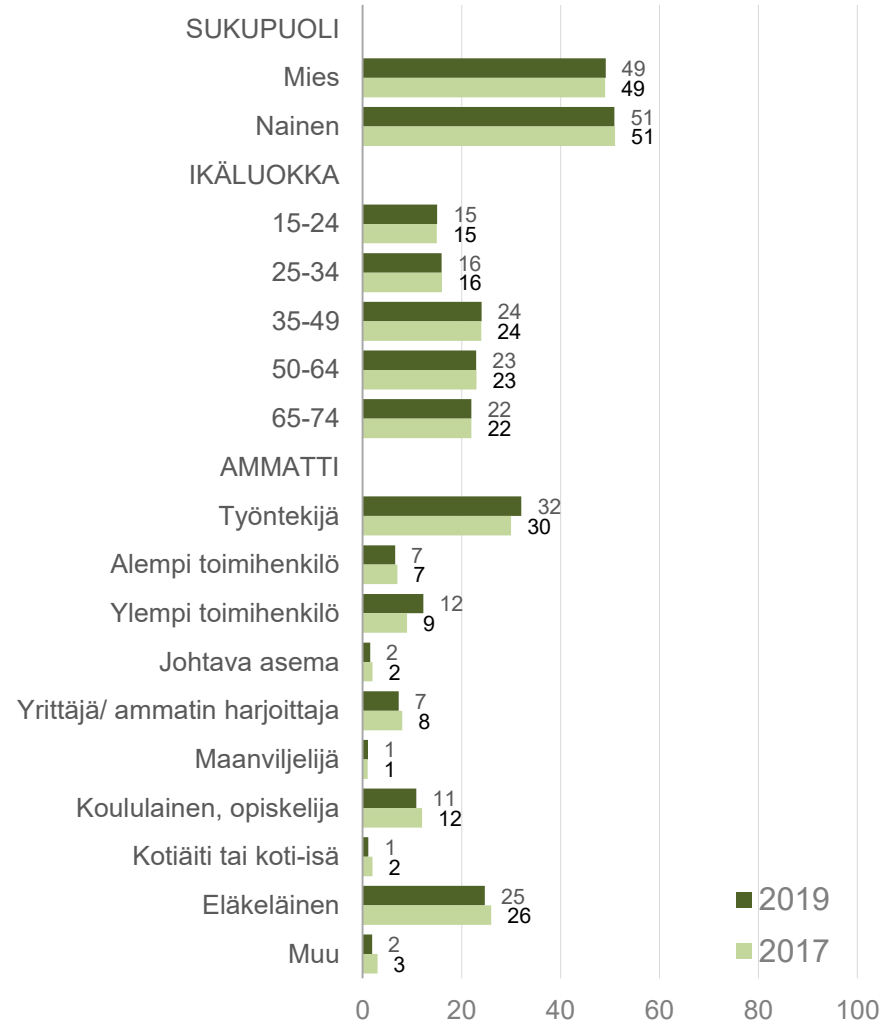
- haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan
- lopuksi aineisto painotettiin sukupuolen ja ikäluokan mukaan vastaamaan tarkasti tavoiterakennetta

# Aineiston rakenne

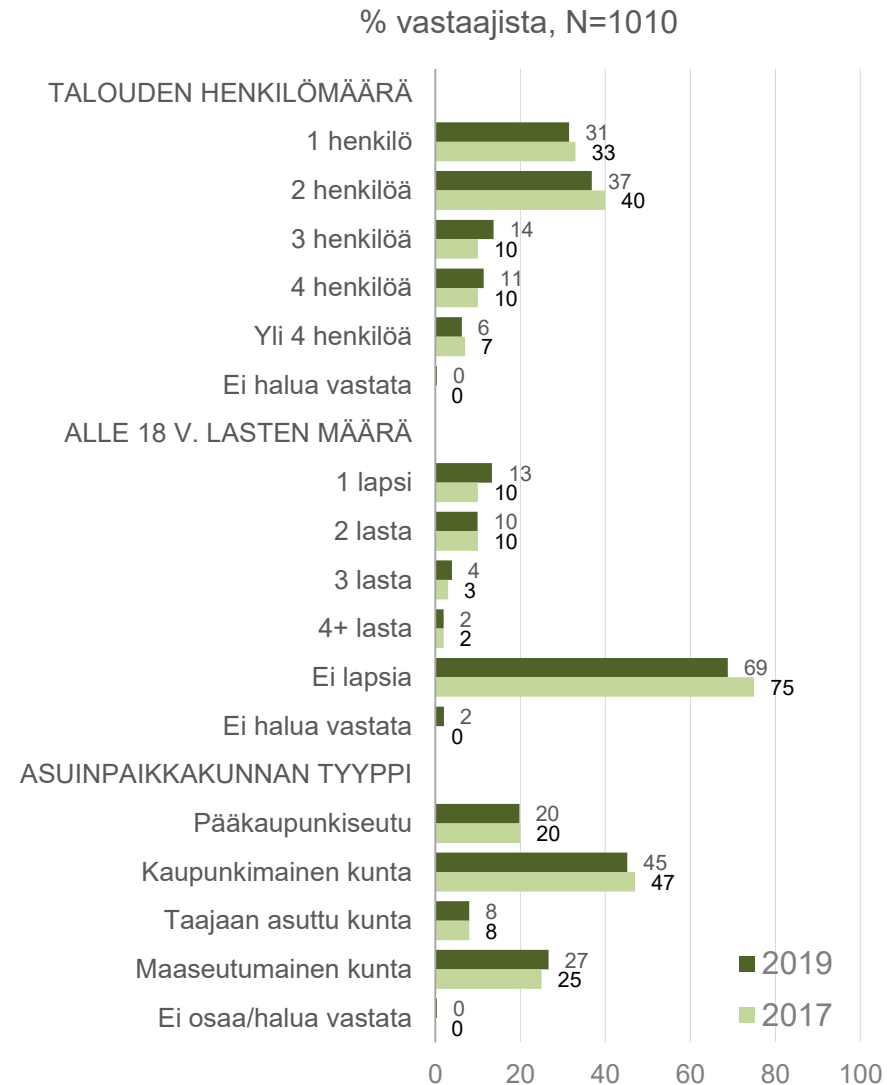
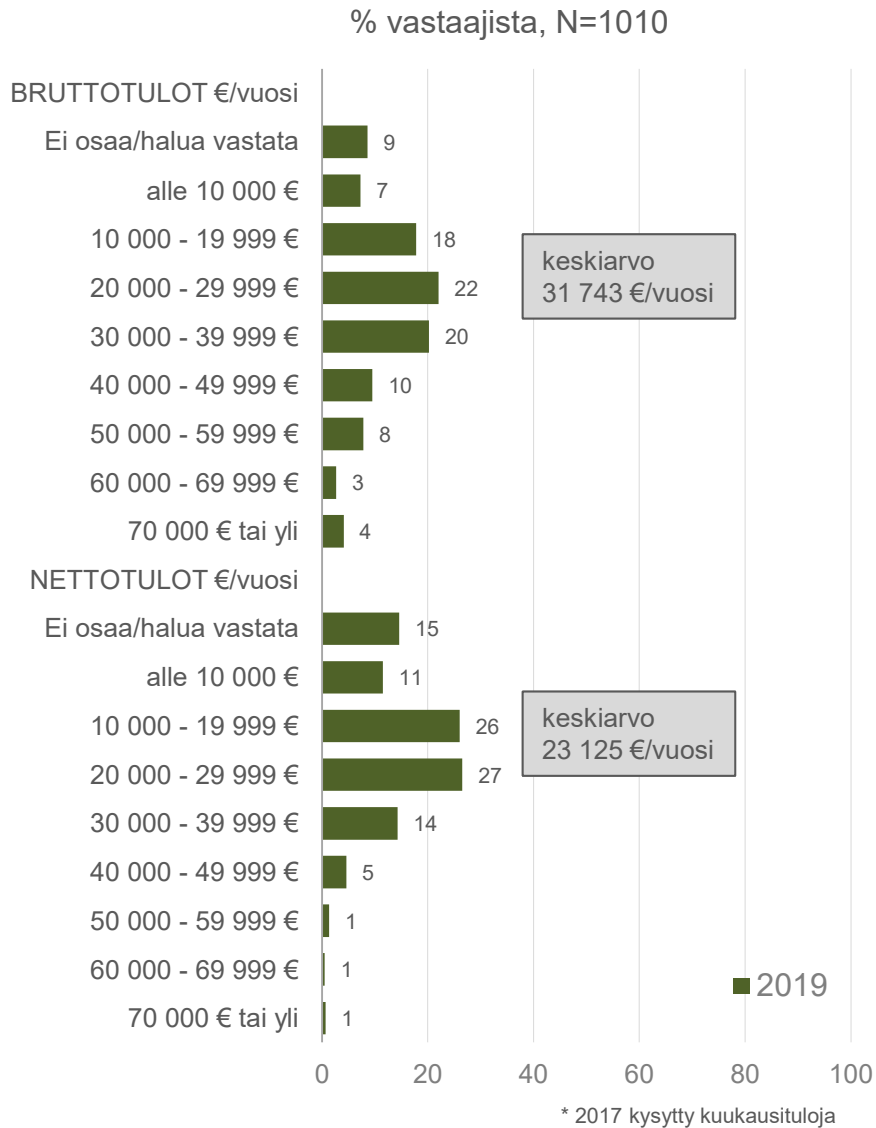
% vastaajista, N=1010



% vastaajista, N=1010



# Aineiston rakenne

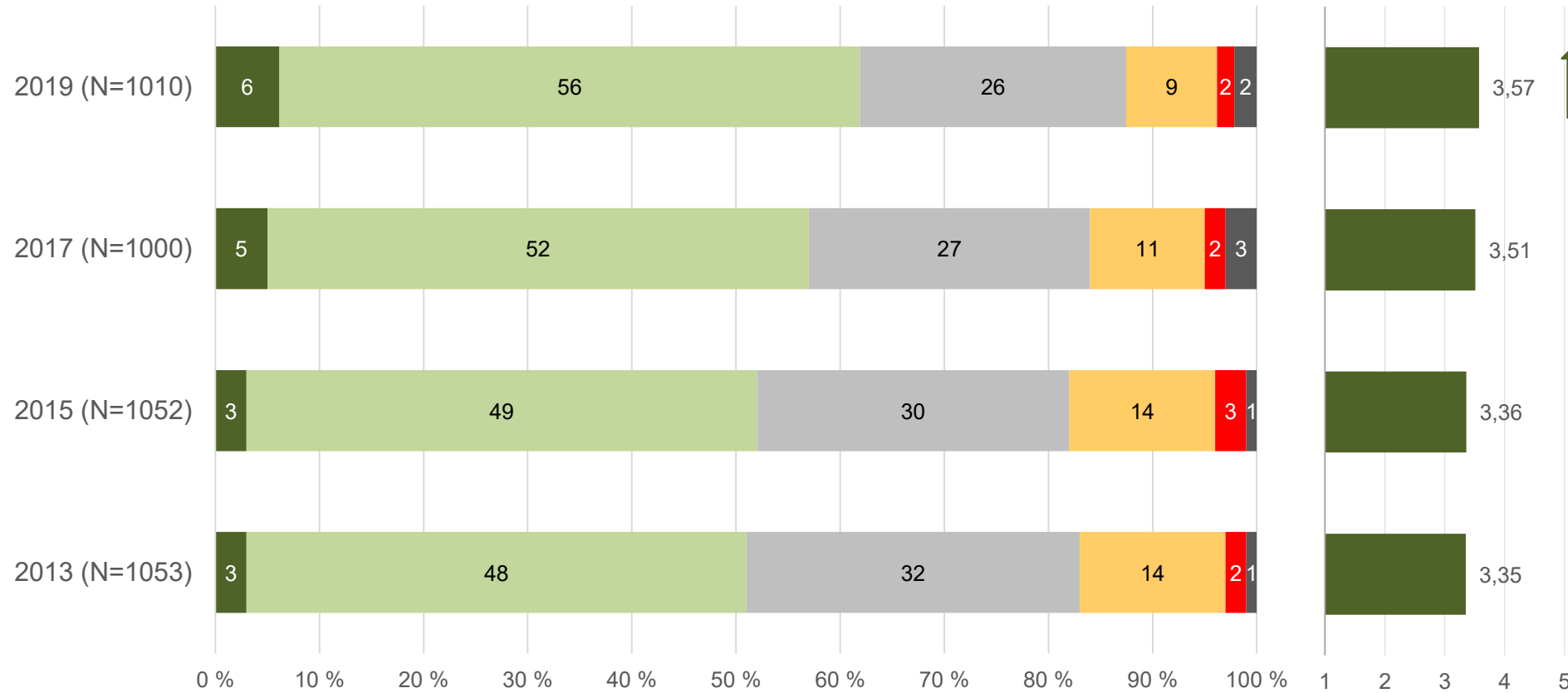


# 3. Julkinen hallinto

## Kuinka myönteinen kuva Teillä on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan?

% vastaajista

keskiarvo



■ Erittäin myönteinen 
 ■ Melko myönteinen 
 ■ Ei myönteinen eikä kielteinen 
 ■ Melko kielteinen 
 ■ Erittäin kielteinen 
 ■ Ei osaa sanoa



Positiivinen muutos mielikuvassa

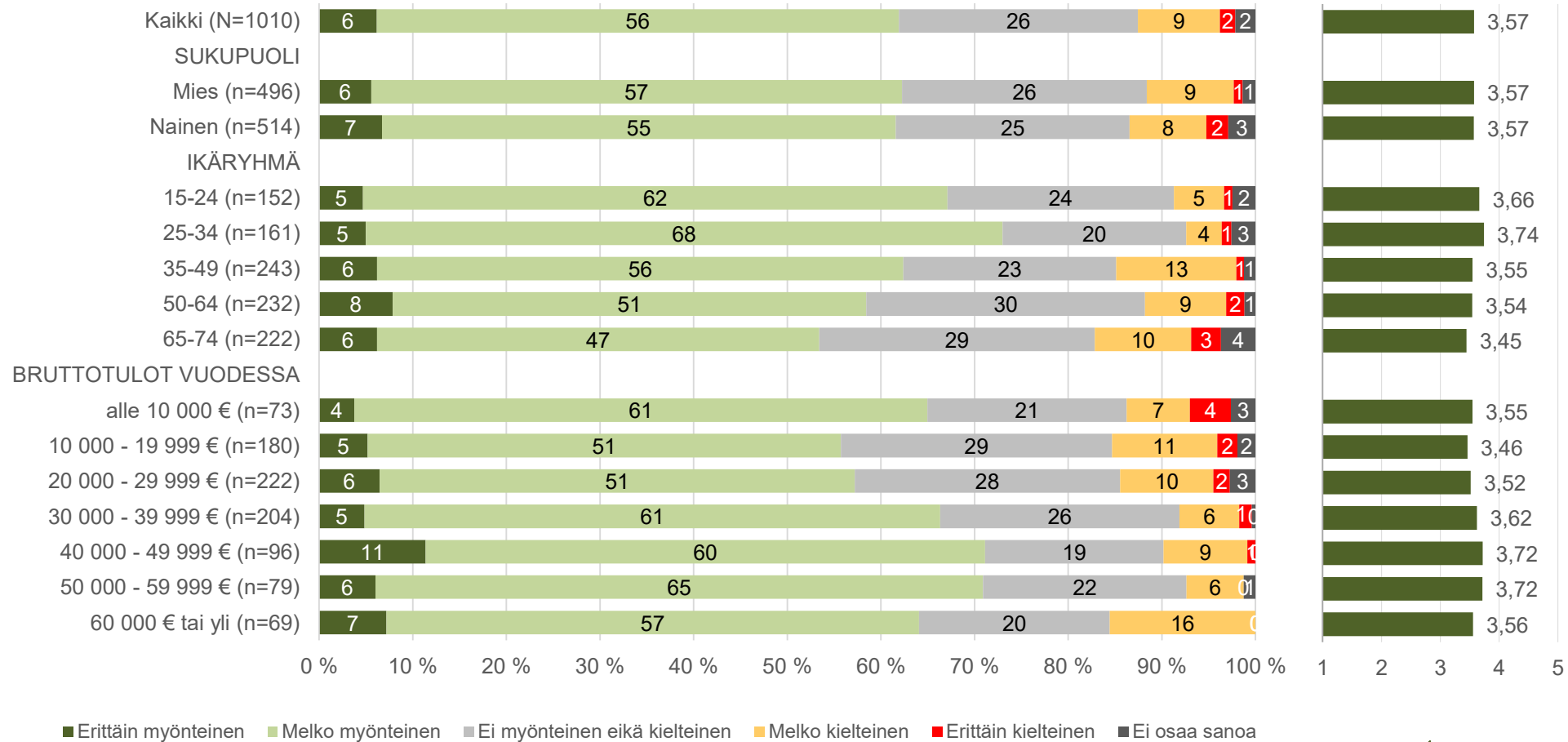


Negatiivinen muutos mielikuvassa



## Kuinka myönteinen kuva Teillä on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan?

% vastaajista, taustaryhmittäin

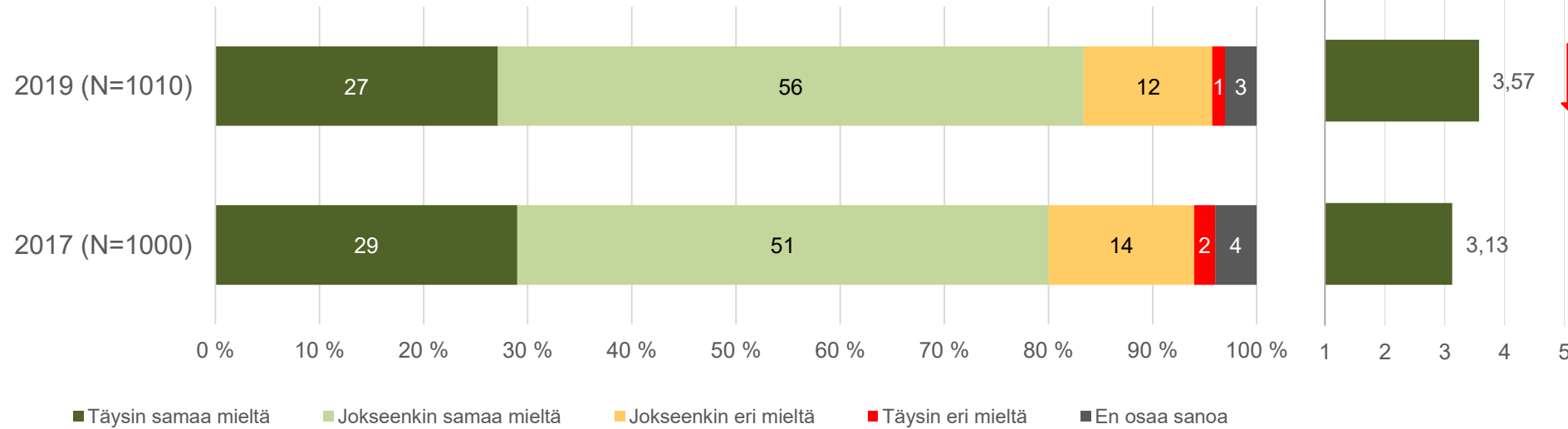


← Ero merkitsevä 95%:n tasolla

← Ero merkitsevä 95%:n tasolla

Oletteko seuraavan väittämän kanssa samaa vai eri mieltä: Julkisen hallinnon toimintatavat ovat yleensä jäykkiä ja byrokraattisia?

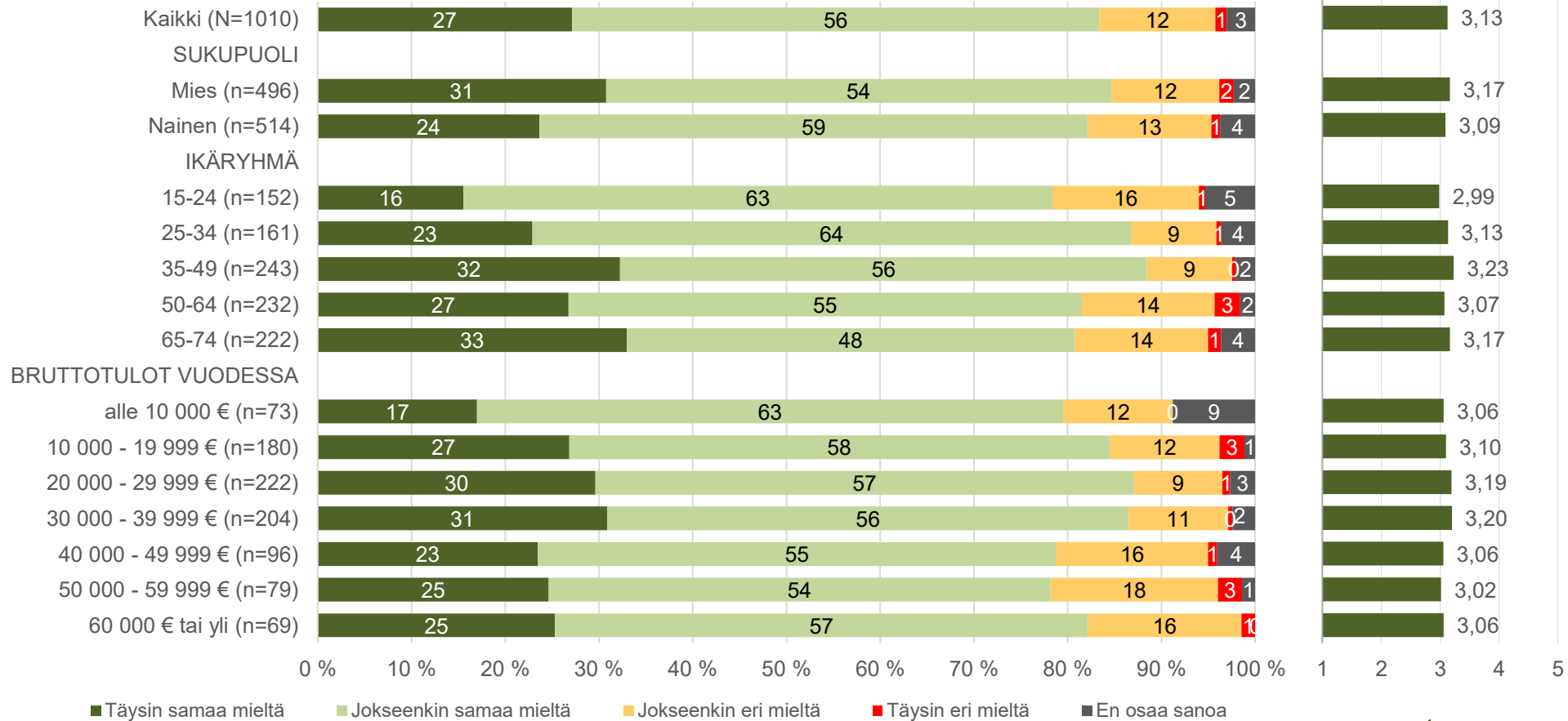
% vastaajista



↑ Positiivinen muutos mielikuvassa  
↓ Negatiivinen muutos mielikuvassa

Oletteko seuraavan väittämän kanssa samaa vai eri mieltä: Julkisen hallinnon toimintatavat ovat yleensä jäykkiä ja byrokraattisia?

% vastaajista, taustaryhmittäin



← Ero merkitsevä 95%:n tasolla

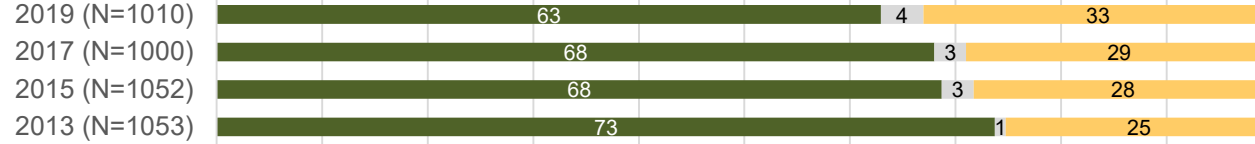
← Ero merkitsevä 95%:n tasolla

# 4. Verohallintoon liittyvät väittämät

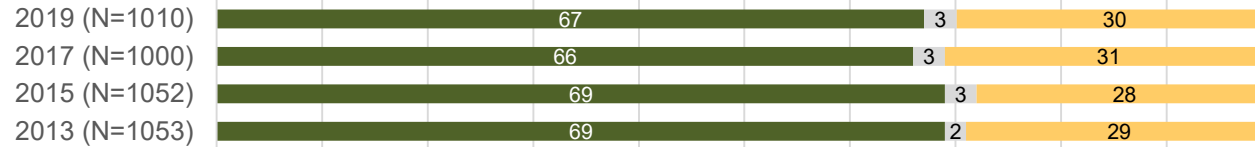
Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti



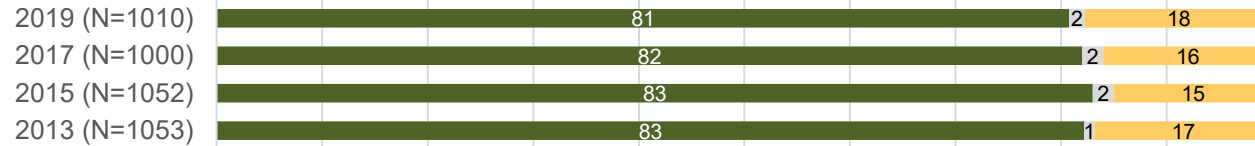
Suomen verojärjestelmä on vaikeaselkoinen



Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa



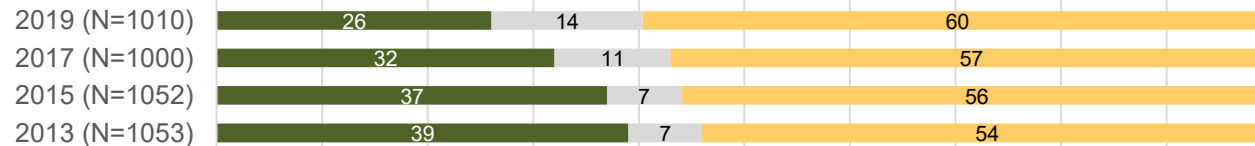
Voin luottaa siihen, että saamani verotuspäätös on oikea



Verohallinto on pystynyt muuttumaan muun yhteiskunnan mukana



Verohallinto on enemmän kiinnostunut narauttamaan ihmiset vilpistä kuin siitä, että auttaisi heitä toimimaan oikein



0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

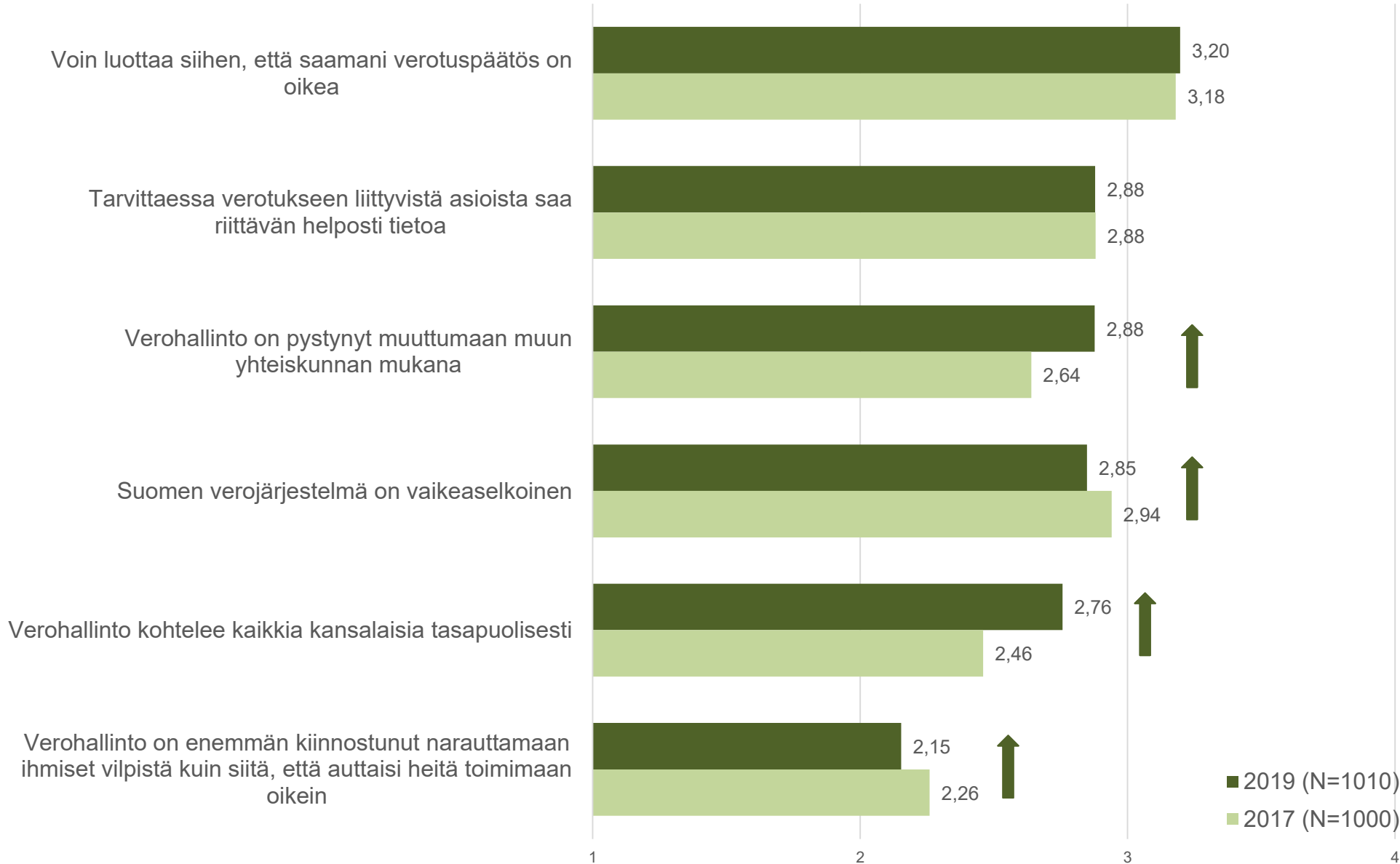
■ Samaa mieltä (4+3)    ■ Ei osaa sanoa    ■ Eri mieltä (1+2)

# Verohallinto

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?



Keskiarvo asteikolla 1-4



■ 2019 (N=1010)



■ 2017 (N=1000)

↑ Positiivinen muutos asenteessa

↓ Negatiivinen muutos asenteessa

## Keskiarvot 2019 taustaryhmittäin

		Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä					Vuositulot brutto						
			Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €
<b>Kaikki</b>	<b>N=</b>	<b>1010</b>	<b>496</b>	<b>514</b>	<b>152</b>	<b>161</b>	<b>243</b>	<b>232</b>	<b>222</b>	<b>73</b>	<b>180</b>	<b>222</b>	<b>204</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>69</b>
Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti	Keskiarvo	2,76	2,78	2,73	2,92	2,82	2,72	2,78	2,61	2,77	2,71	2,72	2,74	2,82	2,86	2,96
Suomen verojärjestelmä on vaikeaselkoinen	Keskiarvo	2,85	2,80	2,90	2,69	2,81	2,76	2,88	3,05	2,75	2,90	2,98	2,82	2,68	2,78	2,75
Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa	Keskiarvo	2,88	2,93	2,83	3,01	2,88	2,86	2,92	2,77	2,83	2,89	2,84	2,95	2,86	2,79	2,96
Voin luottaa siihen, että saamani verotuspäätös on oikea	Keskiarvo	3,20	3,27	3,13	3,35	3,22	3,11	3,16	3,21	3,30	3,29	3,19	3,22	3,07	3,12	3,10
Verohallinto on pystynyt muuttamaan muun yhteiskunnan mukana	Keskiarvo	2,88	2,92	2,83	2,97	2,81	2,77	2,89	2,96	2,87	2,89	2,80	2,89	2,78	2,97	3,04
Verohallinto on enemmän kiinnostunut narauttamaan ihmiset vilpistä kuin siitä, että auttaisi heitä toimimaan oikein	Keskiarvo	2,15	2,23	2,08	2,12	2,18	2,20	2,07	2,20	2,07	2,17	2,23	2,20	2,00	2,07	2,05

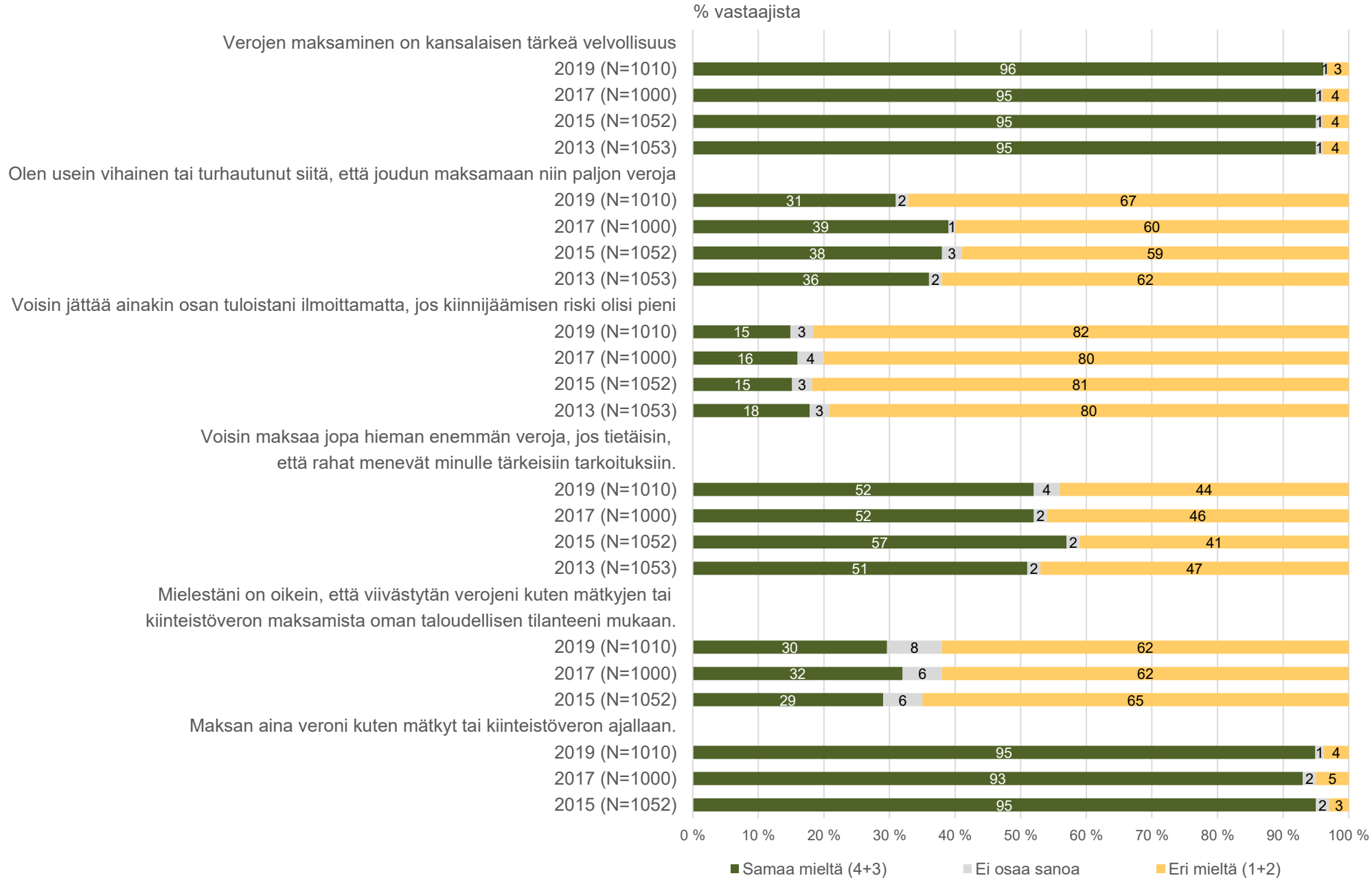
 Ero merkitsevä 95 %:n tasolla ylöspäin  
 Ero merkitsevä 95 %:n tasolla alaspäin

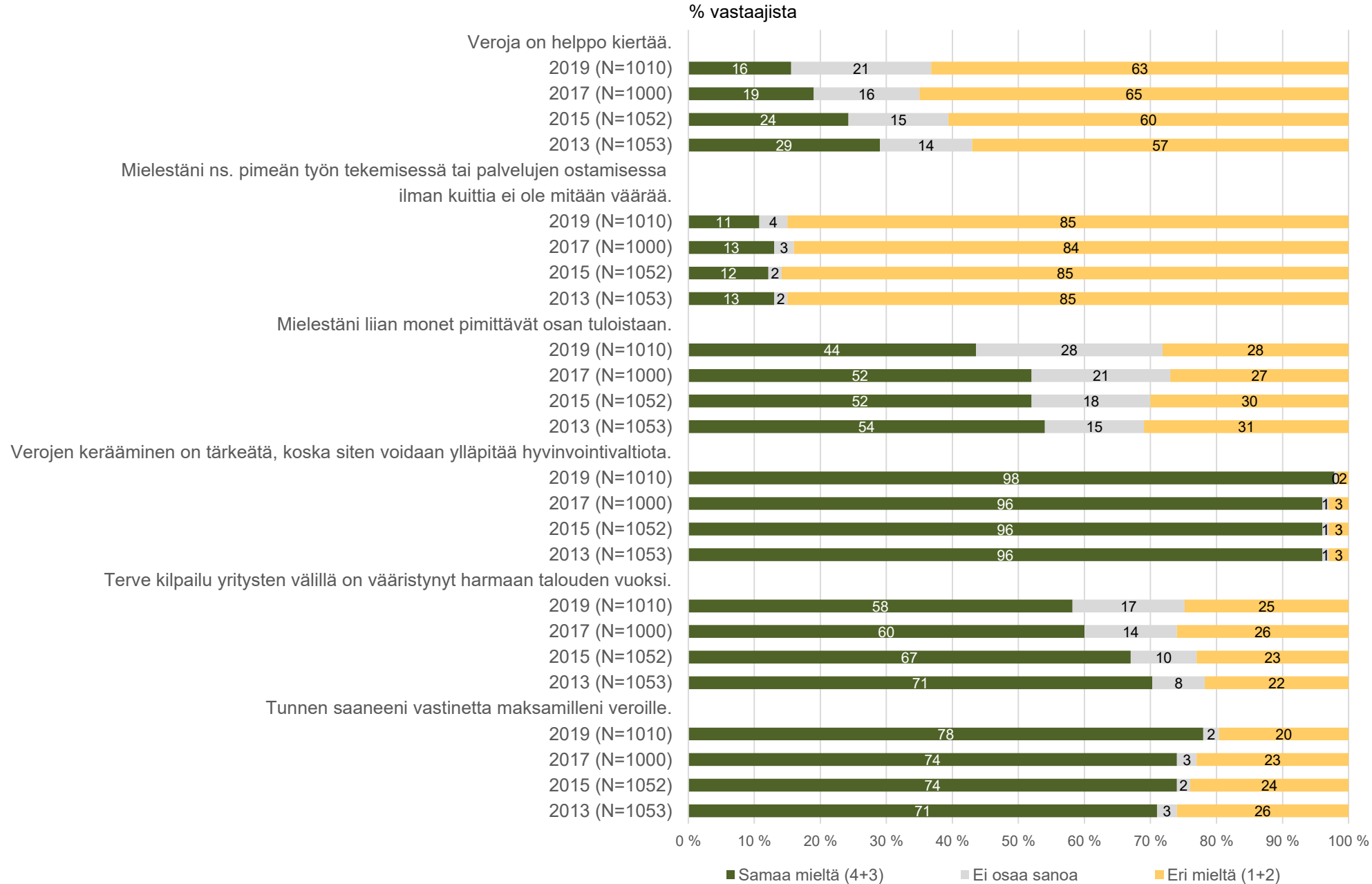
# 5. Verotukseen liittyvät väittämät



# Verotus (1/4)

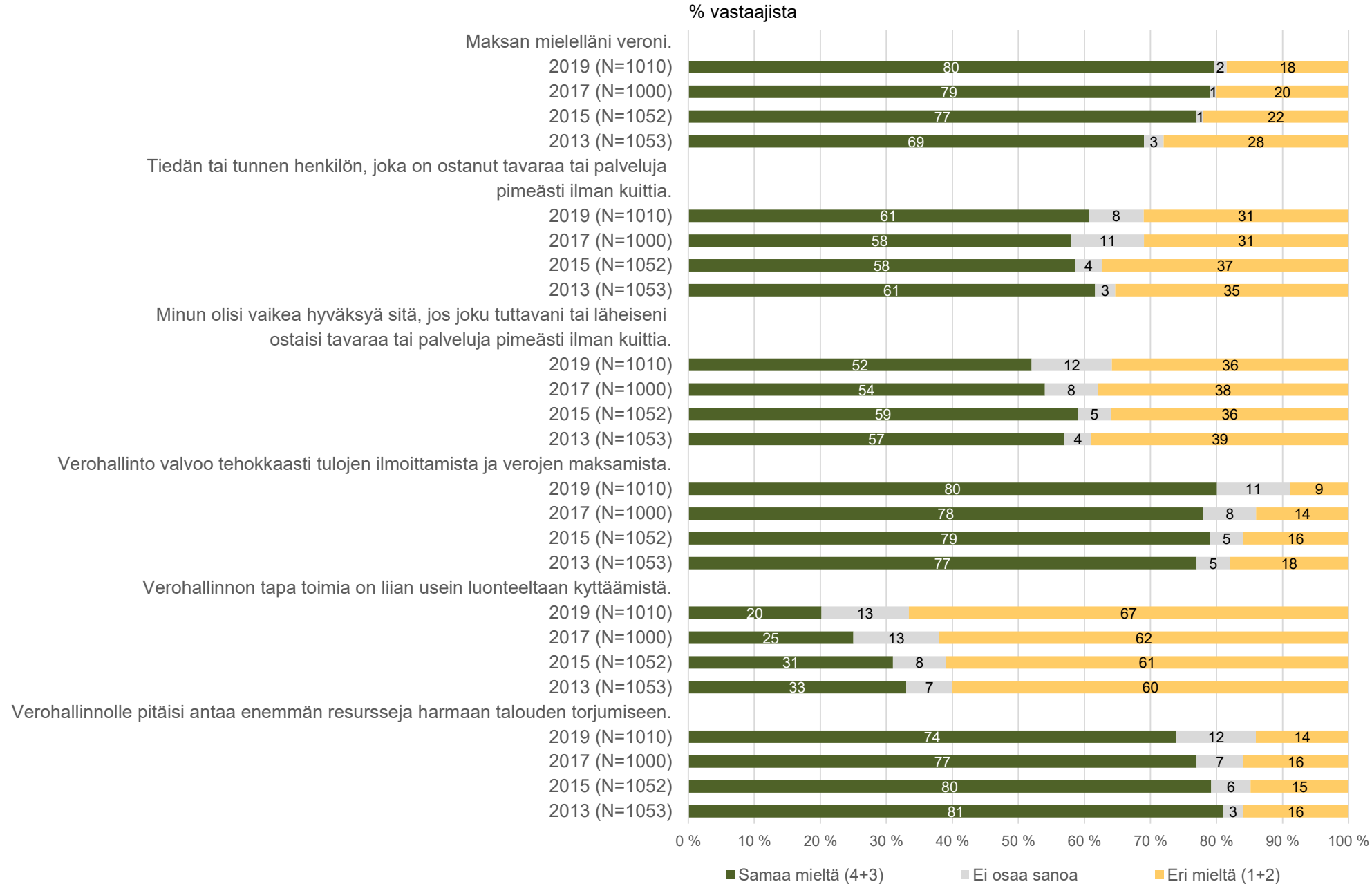
Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

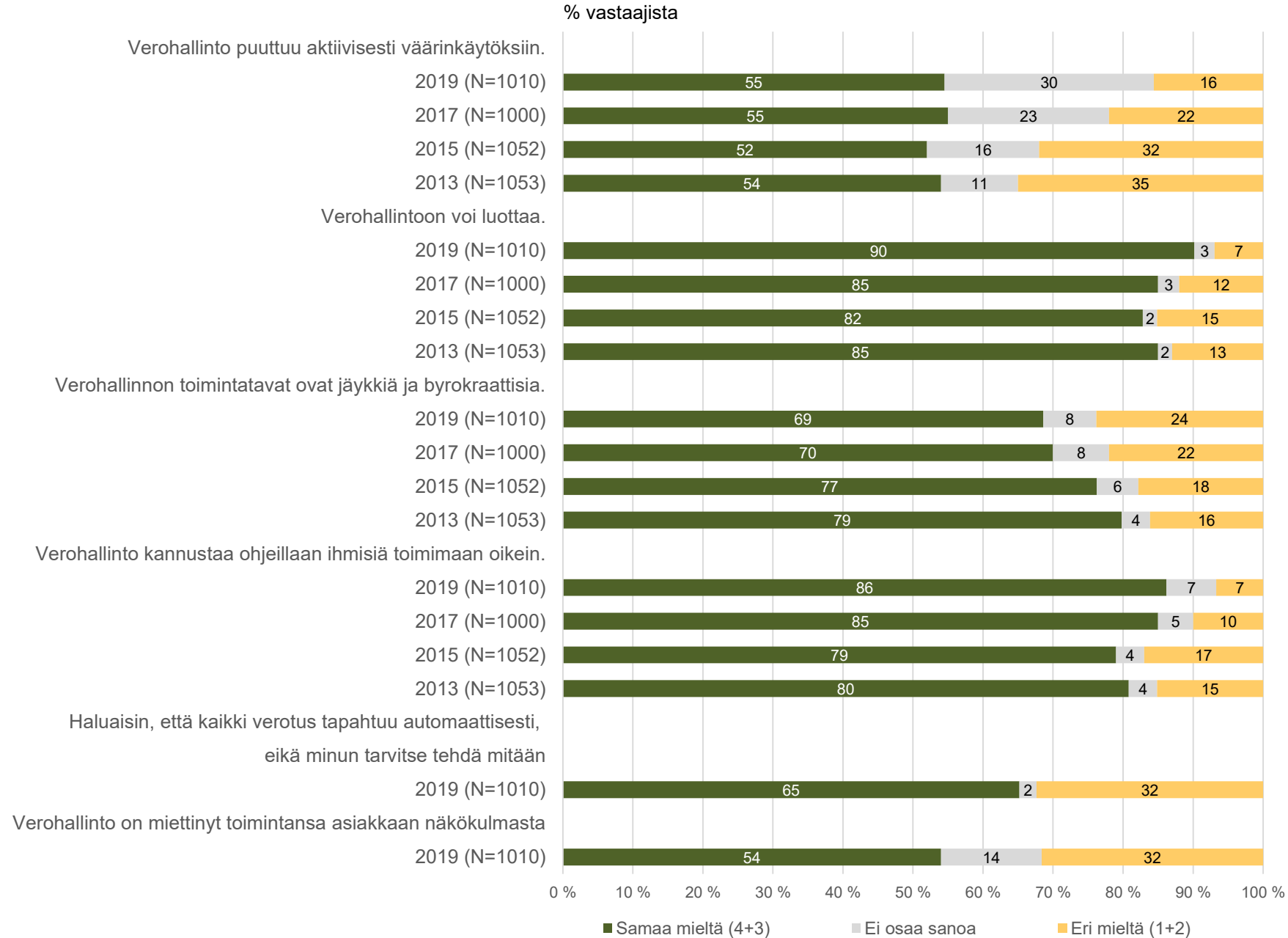




# Verotus (3/4)

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?





Keskiarvo asteikolla 1-4



### Keskiarvot 2019 taustaryhmittäin

	Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä					Vuositulot brutto							
		Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €	60 000 € tai yli
<b>Kaikki</b>	<b>N=</b>	<b>1010</b>	<b>496</b>	<b>514</b>	<b>152</b>	<b>161</b>	<b>243</b>	<b>232</b>	<b>222</b>	<b>73</b>	<b>180</b>	<b>222</b>	<b>204</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>69</b>
Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus	Keskiarvo	3,62	3,64	3,60	3,55	3,65	3,62	3,61	3,65	3,65	3,56	3,68	3,62	3,61	3,61	3,63
Olen usein vihainen tai turhautunut siitä, että joudun maksamaan niin paljon veroja	Keskiarvo	2,06	2,07	2,05	2,00	2,02	2,14	1,96	2,16	1,81	1,97	2,11	2,06	2,07	2,05	2,25
Voisin jättää ainakin osan tuloistani ilmoittamatta, jos kiinnijäämisen riski olisi pieni	Keskiarvo	1,58	1,70	1,46	1,60	1,70	1,64	1,48	1,50	1,49	1,67	1,51	1,61	1,67	1,55	1,58
Voisin maksaa jopa hieman enemmän veroja, jos tietäisin, että rahat menevät minulle tärkeisiin tarkoituksiin.	Keskiarvo	2,50	2,54	2,47	2,65	2,85	2,61	2,48	2,04	2,70	2,46	2,48	2,49	2,71	2,48	2,53
Melestäni on oikein, että viivästyntä verojeni kuten mätkyjen tai kiinteistöveron maksamista oman taloudellisen tilanteeni mukaan.	Keskiarvo	2,02	2,14	1,91	2,24	2,18	2,02	2,00	1,78	2,21	2,08	2,00	2,03	2,00	1,88	1,96
Maksan aina veroni kuten mätkyt tai kiinteistöveron ajallaan.	Keskiarvo	3,80	3,81	3,79	3,90	3,81	3,70	3,76	3,88	3,81	3,82	3,83	3,76	3,78	3,77	3,74
Veroja on helppo kiertää.	Keskiarvo	1,80	1,83	1,78	1,73	1,89	1,85	1,82	1,73	1,99	1,87	1,75	1,78	1,68	1,94	1,98
Melestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää.	Keskiarvo	1,57	1,66	1,49	1,64	1,75	1,48	1,47	1,60	1,59	1,59	1,56	1,65	1,65	1,35	1,51
Melestäni liian monet pimitävät osan tuloistaan.	Keskiarvo	2,73	2,74	2,72	2,59	2,61	2,75	2,76	2,89	2,69	2,92	2,69	2,65	2,62	2,74	2,63
Verojen kerääminen on tärkeää, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota.	Keskiarvo	3,79	3,78	3,79	3,66	3,74	3,78	3,86	3,84	3,80	3,71	3,79	3,79	3,80	3,84	3,89
Terve kilpailu yritysten välillä on vääristynyt harmaan talouden vuoksi.	Keskiarvo	2,91	2,91	2,91	2,51	2,60	2,88	3,03	3,28	2,79	2,93	2,95	2,81	2,94	2,76	2,94
Tunnen saaneeni vastinetta maksamilleni veroille.	Keskiarvo	3,13	3,12	3,14	3,01	3,12	2,97	3,22	3,32	3,17	3,13	3,21	3,12	3,06	3,16	2,94
Maksan mielelläni veroni.	Keskiarvo	3,16	3,13	3,19	3,18	3,21	3,07	3,18	3,19	3,17	3,14	3,20	3,16	3,20	3,20	2,95
Tiedän tai tunnen henkilön, joka on ostanut tavaraa tai palveluja pimeästi ilman kuittia.	Keskiarvo	2,90	3,02	2,78	2,66	3,22	3,18	2,88	2,48	2,33	2,67	2,83	3,07	3,25	3,25	3,37
Minun olisi vaikea hyväksyä sitä, jos joku tuttavani tai läheiseni ostaisi tavaraa tai palveluja pimeästi ilman kuittia.	Keskiarvo	2,66	2,55	2,78	2,52	2,40	2,55	2,84	2,94	2,63	2,62	2,70	2,59	2,49	2,68	2,80
Verohallinto valvoo tehokkaasti tulojen ilmoittamista ja verojen maksamista.	Keskiarvo	3,36	3,35	3,37	3,42	3,35	3,30	3,31	3,44	3,34	3,45	3,39	3,35	3,26	3,23	3,23
Verohallinnon tapa toimia on liian usein luonteeltaan käyttämistä.	Keskiarvo	2,01	2,06	1,96	2,12	2,10	2,06	1,99	1,82	2,05	2,02	2,01	2,04	1,85	2,02	1,99
Verohallinnolle pitäisi antaa enemmän resursseja harmaan talouden torjumiseen.	Keskiarvo	3,23	3,29	3,17	2,86	2,97	3,16	3,42	3,50	3,17	3,11	3,26	3,25	3,20	3,23	3,34
Verohallinto puuttuu aktiivisesti väärinkäytöksiin.	Keskiarvo	3,03	3,05	3,00	3,18	3,08	3,04	2,98	2,92	3,18	3,07	3,03	3,00	3,03	2,83	2,99
Verohallintoon voi luottaa.	Keskiarvo	3,38	3,39	3,37	3,47	3,37	3,31	3,36	3,42	3,47	3,37	3,40	3,38	3,24	3,39	3,35
Verohallinnon toimintatavat ovat jäykkiä ja byrokraattisia.	Keskiarvo	2,96	2,98	2,94	3,02	3,09	3,00	2,84	2,90	2,95	2,99	2,96	3,00	2,91	2,98	2,90
Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein.	Keskiarvo	3,37	3,35	3,40	3,45	3,36	3,27	3,39	3,43	3,49	3,46	3,36	3,32	3,35	3,36	3,37
Haluaisin, että kaikki verotus tapahtuu automaattisesti, eikä minun tarvitse tehdä mitään	Keskiarvo	2,93	2,91	2,94	2,99	2,93	2,85	2,89	3,00	3,20	3,01	3,00	2,83	2,72	2,81	2,79
Verohallinto on miettinyt toimintansa asiakkaan näkökulmasta	Keskiarvo	2,68	2,71	2,65	2,69	2,57	2,68	2,71	2,72	2,69	2,71	2,71	2,67	2,69	2,51	2,76

Ero merkitsevää 95 %:n tasolla ylöspäin  
 Ero merkitsevää 95 %:n tasolla alaspäin

# KIITOS!

**MENESTYSTÄ TIEDOSSA | FEELBACKgroup**

**Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio**